

Memorando Nro. DIPLA-2026-0350-M

Cuenca, 19 de abril de 2026

**PARA:** Sr. Mgs. Jaime Patricio Neira Campoverde  
**Director de Planificación (E)**

**ASUNTO:** Solicitud de informe de cumplimiento - Acta de Compromisos 2025  
(Rendición de Cuentas)

De mi consideración:

En atención al Memorando Nro. DIPLA-2026-0344-M, de 16 de abril de 2026, referente a la *“Campaña de Eficiencia Energética: Ejecución y alcance de la campaña educativa en 50 centros educativos dentro del área de prestación de servicios”*, me permito informar lo siguiente:

La Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C.A., en cumplimiento del Acuerdo Ministerial MEM-MEM-2023-0010-AM, ejecutó campañas de eficiencia energética en 80 centros educativos de su área de servicio (Azuay, Cañar y Morona Santiago). Estas actividades estuvieron dirigidas a estudiantes de educación básica, alcanzando un total de 11.891 estudiantes.

En este contexto, se evidencia el cumplimiento del compromiso establecido en la Rendición de Cuentas 2025, con resultados superiores a lo planificado.

Se adjunta el informe ejecutivo que detalla la ejecución y los respectivos anexos de respaldo.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:  
JUAN ANTONIO  
VASQUEZ PALACIOS

Espc. Juan Antonio Vásquez Palacios  
**JEFE DEPARTAMENTO DE GESTIÓN AMBIENTAL**

Referencias:

- DIPLA-2026-0344-M

Anexos:

- Acta\_compromisos\_rendicion\_cuentas\_2024.pdf
- Cumplimiento de la Campaña de Eficiencia Energética.pdf
- Anexo a. Talleres Educativos Eficiencia E.pdf
- Anexo b. Capacitaciones a instituciones educativas Eficiencia E.pdf



**Memorando Nro. DIPLA-2026-0350-M**

**Cuenca, 19 de abril de 2026**

Copia:

Sra. Mgs. Adela Cristina Robles Durazno  
**Directora de Comercialización (E)**

Sr. Mgs. Walter Fabián Castillo Cabrera  
**Jefe Departamento de Estudios Económicos y de Gestión (E)**

NUT: CENTROSUR-2026-5202

PV



**Memorando Nro. DICO-2026-0414-M**

**Cuenca, 20 de abril de 2026**

**PARA:** Sr. Mgs. Walter Fabián Castillo Cabrera  
**Jefe Departamento de Estudios Económicos y de Gestión (E)**

Sr. Mgs. Jaime Patricio Neira Campoverde  
**Director de Planificación (E)**

**ASUNTO:** Solicitud de informe de cumplimiento - Acta de Compromisos 2025  
(Rendición de Cuentas).

De mi consideración:

En cumplimiento a lo dispuesto en el Memorando Nro. DIPLA-2026-0344-M, de fecha 16 de abril de 2026, remito el informe técnico sobre el estado de la infraestructura AMI. Este documento detalla las acciones ejecutadas y los porcentajes de cumplimiento alcanzados durante el periodo 2025.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:  
**ADELA CRISTINA  
ROBLES DURAZNO**

Mgs. Adela Cristina Robles Durazno  
**DIRECTORA DE COMERCIALIZACIÓN (E)**

Referencias:

- DIPLA-2026-0344-M

Anexos:

- Acta\_compromisos\_rendicion\_cuentas\_2024.pdf  
- COMPROMISO AMI-signed.pdf

Copia:

Sr. Ing. Juan Pablo Rodríguez Iglesias  
**Superintendente Comercial AMI (E)**

NUT: CENTROSUR-2026-5202

JR



## INSTALACIÓN DE MEDIDORES INTELIGENTES EN CENTRO HISTÓRICO CUENCA

### ANTECEDENTES:

#### PROYECTO AMI EEQ – CUENCA

Ejecución integral del despliegue AMI desde 21 de octubre de 2022 hasta el 30 de septiembre de 2025, (integración y soporte y mantenimiento hasta el 14 de enero de 2027) con un cumplimiento del 100% en obra civil y eléctrica dentro de un plazo de 1.095 días. El proyecto garantiza la conectividad de 19.360 clientes mediante la instalación y parametrización estratégica de nodos de comunicación y medición inteligente, abarcando transformadores de distribución, clientes de facturación especial (industriales/comerciales) y medidores en clientes masivos.

- **Instalación AMI**      \$ 6'412.346,25
- **Obra:**                      \$ 3'016.791,63
- **Fiscalización:**        \$ 317.730,89
- **VALOR TOTAL:**        \$ 9'746.868,77

Beneficiarios: 20.000 sistemas de medición. (60.000 habitantes en el Centro Histórico)

<b>1. OBRAS COMPLEMENTARIAS PARA ADECUACIONES CIVILES Y ELÉCTRICAS</b>
Detalle de las actividades realizadas.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervención mínima en veredas y fachadas.</li> <li>• Reposición y cambio de tableros en mal estado.</li> <li>• Cambio de cableado en acometidas internas.</li> <li>• Reubicación de tableros metálicos.</li> <li>• Cambio y colocación de puestas a tierra.</li> <li>• Cambio de acometidas aéreas y subterráneas en mal estado.</li> <li>• Instalación de equipos totalizadores en cabinas subterráneas.</li> </ul>
<b>Medidores reemplazados:</b> 20.000 equivalente al 100.00%

### SITUACIÓN ACTUAL:

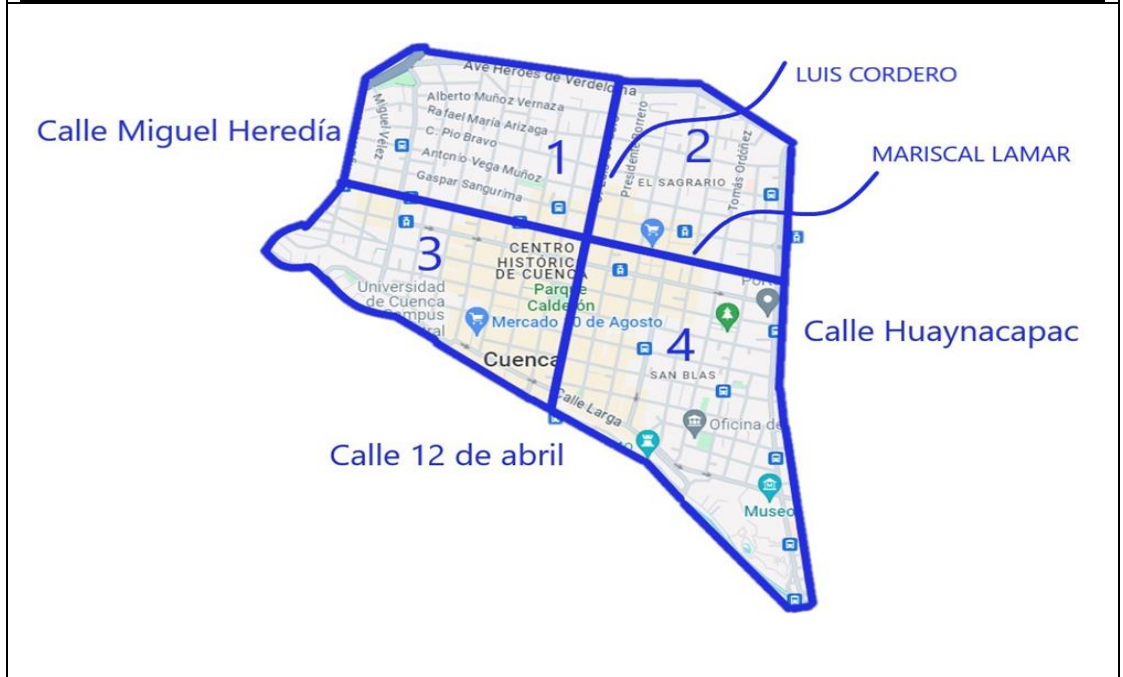
Optimización del ciclo comercial mediante la gestión remota de 21.046 medidores AMI en La Troncal y Matriz. Esta infraestructura garantiza la operatividad en tiempo real de los procesos de lectura, corte y reconexión, eliminando costos de desplazamiento y asegurando la continuidad del servicio con una eficiencia del 100%.

**CIFRAS:**

**PROYECTO AMI – CUENCA**

<b>PROYECTO AMI CUENCA</b>	
<b>2. PRESUPUESTO</b>	
<b>Instalación Medidores Inteligentes AMI:</b>	\$ 6'412.346,25
<b>Obras civiles y adecuaciones eléctricas:</b>	\$ 3'016.791,63
<b>Fiscalización:</b>	\$ 317.730,89
<b>VALOR TOTAL: \$ 9'746.868,77</b>	
Fechas de ejecución: desde 21/OCT/2022 al 30/septiembre/2025 (integración y soporte y mantenimiento hasta 14/ENE/2027)	
<b>Plazo:</b> 1095 días	
<b>Beneficiarios:</b> 20.000 sistemas de medición. (60.000 habitantes en el Centro Histórico).	
<b>Avance de obra civil y eléctrica:</b> 100%	
<b>Medidores reemplazados:</b> 19.360	

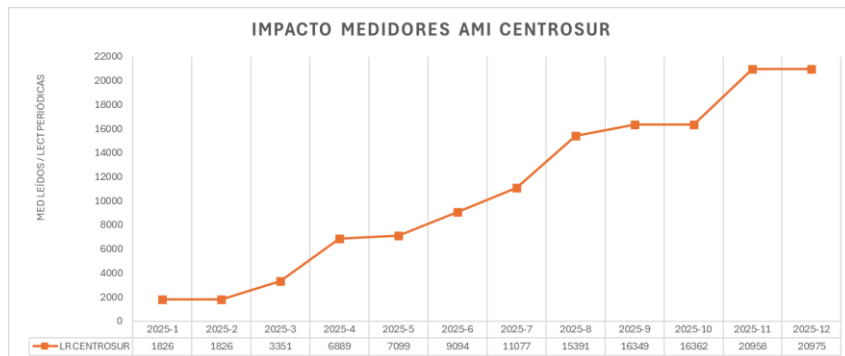
<b>3. OBRAS COMPLEMENTARIAS PARA ADECUACIONES CIVILES Y ELÉCTRICAS</b>	
Detalle de las actividades realizadas.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervención mínima en veredas y fachadas.</li> <li>• Reposición y cambio de tableros en mal estado.</li> <li>• Cambio de cableado en acometidas internas.</li> <li>• Reubicación de tableros metálicos.</li> <li>• Cambio y colocación de puestas a tierra.</li> <li>• Cambio de acometidas aéreas y subterráneas en mal estado.</li> <li>• Instalación de equipos totalizadores en cabinas subterráneas.</li> </ul>	
<b>Medidores reemplazados:</b> 20.000 equivalente al 100.00%	



**DESTACAR:**

MEDIDORES INSTALADOS LA TRONCAL Y MATRIZ.

Tecnología Medidor	Lectura periódica	2025-1	2025-2	2025-3	2025-4	2025-5	2025-6	2025-7	2025-8	2025-9	2025-10	2025-11	2025-12
AMI	LR Cuenca			1526	5063	5273	7267	9247	13558	14515	14529	19120	19139
AMI	LR La Troncal	1826	1826	1825	1826	1826	1827	1830	1833	1834	1833	1838	1836
AMI	LR CENTROSUR	1826	1826	3351	6889	7099	9094	11077	15391	16349	16362	20958	20975

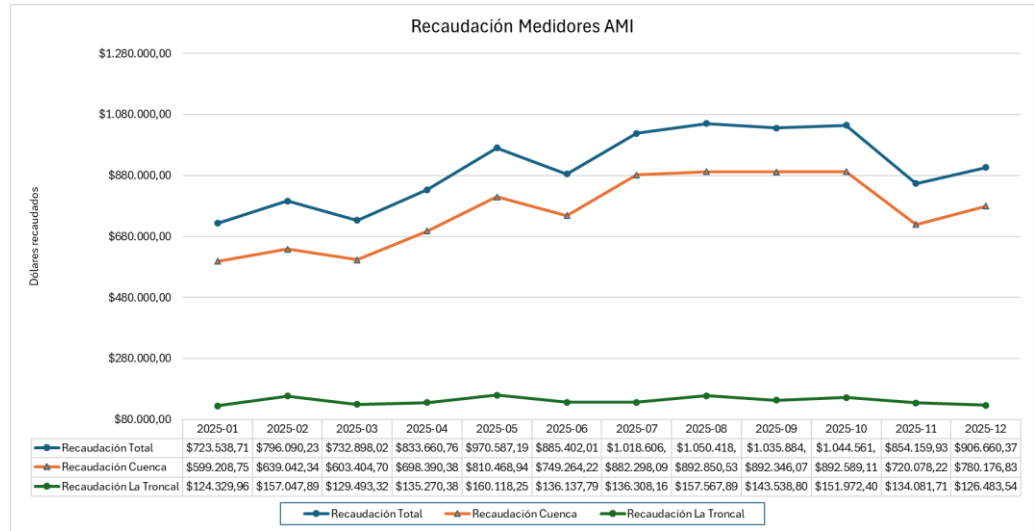


Lecturas tomadas para la facturación mensual de 20.975 clientes con medidores AMI en los cantones: La Troncal y Cuenca hasta el mes de diciembre de 2025, el análisis se realiza desde el mes de enero del 2025, cabe indicar que en La Troncal los medidores AMI están operativos desde Mayo del 2023.

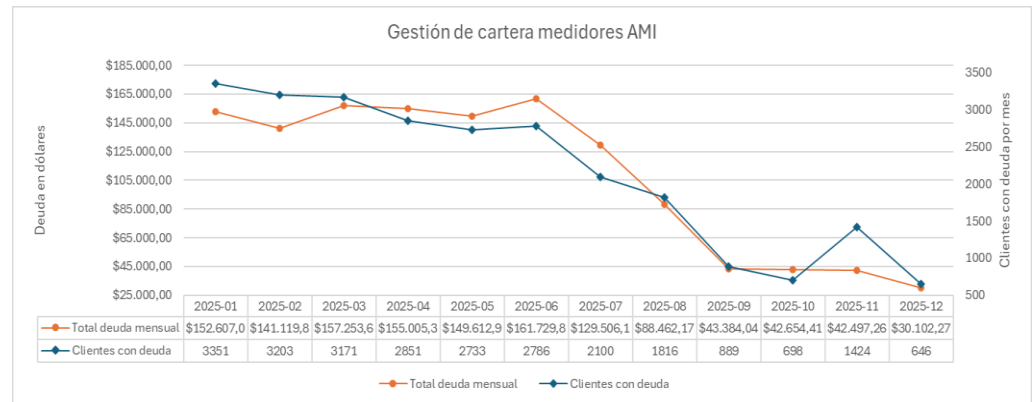
#### RECAUDACIÓN:

En los procesos de recaudación y gestión de cartera la implementación de los medidores AMI han generado un impacto beneficioso en ambos procesos:

Fecha	Cientes con deuda	Total deuda mensual	Recaudación Cuenca	Recaudación La Troncal	Recaudación Total
2025-01	3351	\$152.607,09	<b>\$599.208,75</b>	<b>\$124.329,96</b>	\$723.538,71
2025-02	3203	\$141.119,89	<b>\$639.042,34</b>	<b>\$157.047,89</b>	\$796.090,23
2025-03	3171	\$157.253,68	<b>\$603.404,70</b>	<b>\$129.493,32</b>	\$732.898,02
2025-04	2851	\$155.005,35	<b>\$698.390,38</b>	<b>\$135.270,38</b>	\$833.660,76
2025-05	2733	\$149.612,91	<b>\$810.468,94</b>	<b>\$160.118,25</b>	\$970.587,19
2025-06	2786	\$161.729,87	<b>\$749.264,22</b>	<b>\$136.137,79</b>	\$885.402,01
2025-07	2100	\$129.506,14	<b>\$882.298,09</b>	<b>\$136.308,16</b>	\$1.018.606,25
2025-08	1816	\$88.462,17	<b>\$892.850,53</b>	<b>\$157.567,89</b>	\$1.050.418,42
2025-09	889	\$43.384,04	<b>\$892.346,07</b>	<b>\$143.538,80</b>	\$1.035.884,87
2025-10	698	\$42.654,41	<b>\$892.589,11</b>	<b>\$151.972,40</b>	\$1.044.561,51
2025-11	1424	\$42.497,26	<b>\$720.078,22</b>	<b>\$134.081,71</b>	\$854.159,93
2025-12	646	\$30.102,27	<b>\$780.176,83</b>	<b>\$126.483,54</b>	\$906.660,37



## GESTIÓN DE CARTERA:




La deuda total mensual tiene una tendencia a la baja y va a la par con la cantidad de clientes en mora, para los meses indicados en la tabla, en la gráfica se observa que la disminución de la cartera vencida es evidente desde que los medidores AMI iniciaron la operación.

Conclusión:

### Optimización Integral del Ciclo Comercial

La implementación de la infraestructura de medición inteligente (AMI) ha transformado la eficiencia operativa de la empresa, alcanzando hitos importantes en infraestructura y gestión financiera:

Éxito en Infraestructura y Despliegue: El proyecto en el Centro Histórico de Cuenca registra un cumplimiento del 100% en obra civil y eléctrica. Se han reemplazado exitosamente alrededor de 20.000 medidores, beneficiando a aproximadamente 60.000 habitantes.

	<p>Eficiencia Operativa: La transición a la gestión remota permite la ejecución en tiempo real de lecturas, cortes y reconexiones, eliminando por completo los costos de desplazamiento y garantizando una eficiencia del 100% en la continuidad del servicio.</p> <p>Sostenibilidad Financiera y Gestión de Cartera:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se observa una clara tendencia a la baja en la deuda total mensual, la cual disminuye en paralelo con la cantidad de clientes en mora desde el inicio de la operación AMI.</li><li>• La recaudación ha mostrado un impacto beneficioso, alcanzando niveles máximos de facturación mensual hacia finales de 2025.</li></ul> <p>De conformidad con el Acta de Compromiso 2025 y los resultados técnicos detallados en el presente informe, se ratifica el cumplimiento integral de la instalación de medidores inteligentes AMI en el Centro Histórico de Cuenca.</p>
<b>ALERTAS:</b>	Ninguna
<b>FUENTE:</b>	Superintendencia AMI
<b>RESPONSABLE:</b>	<p>Ing. Juan Pablo Rodríguez DICO</p> <div data-bbox="987 1031 1274 1136"><p>Firmado electrónicamente por: <b>JUAN PABLO RODRIGUEZ IGLESIAS</b> Validar únicamente con FirmaEC</p></div>