




***RENDICIÓN DE
CUENTAS 2025***

***Empresa Eléctrica Regional
Centro Sur C. A.***



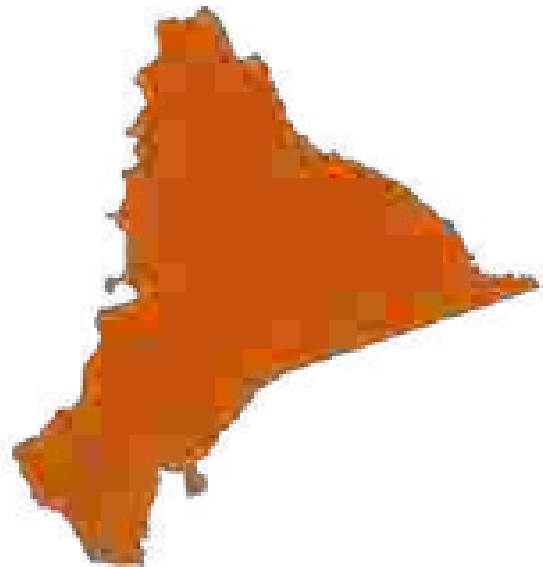
Área de Prestación de Servicio



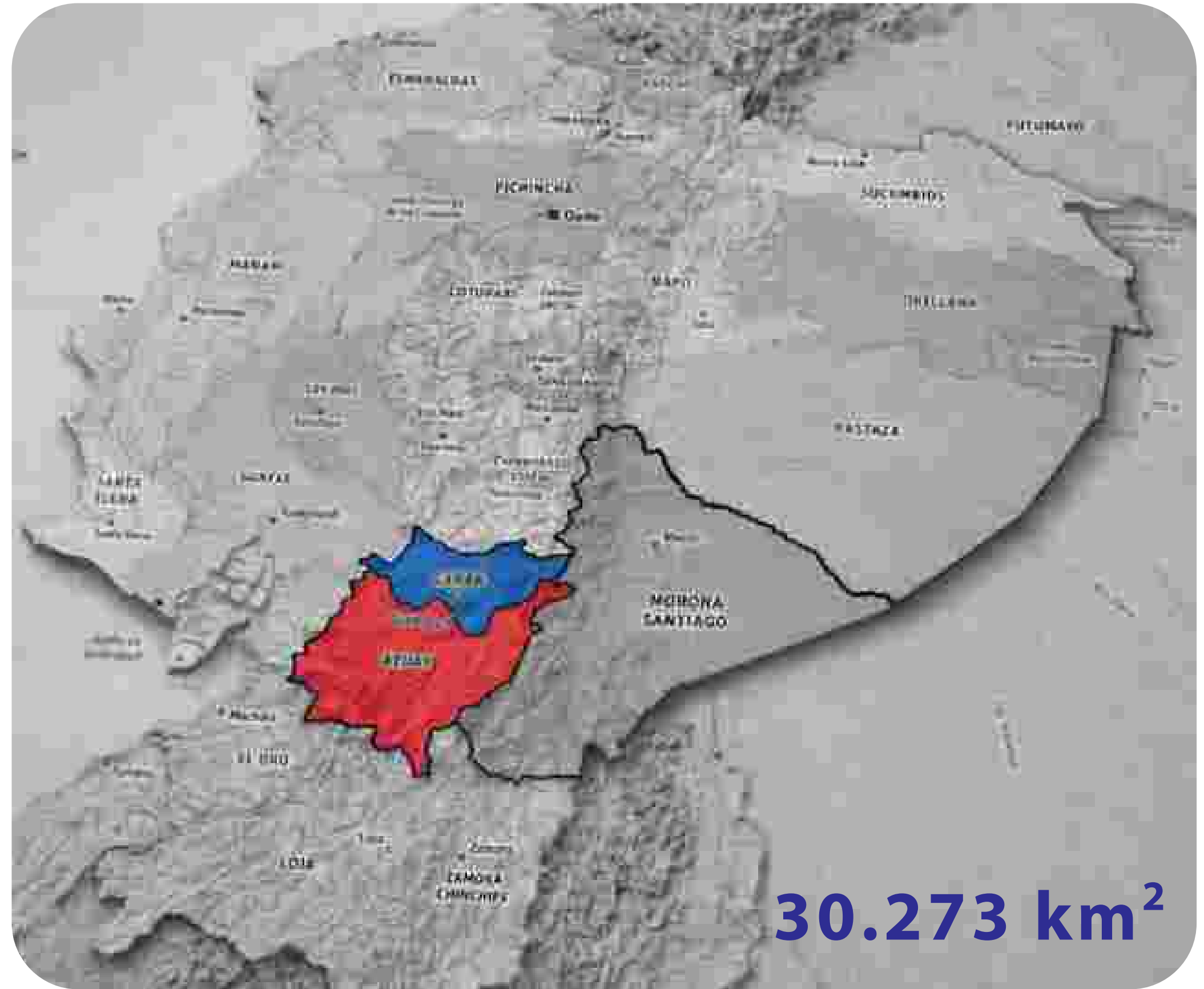
7.971 km²
AZUAY



2.393 km²
CAÑAR

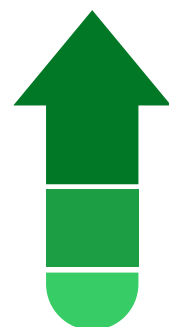


19.909 km²
MORONA
SANTIAGO



30.273 km²

Ejes Estratégicos



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario



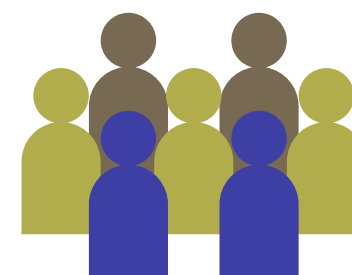
Incrementar cobertura, calidad, confiabilidad y eficiencia



Desplegar modelo de transformación empresarial



Mejorar la gestión financiera



Mejorar la gestión del Talento Humano

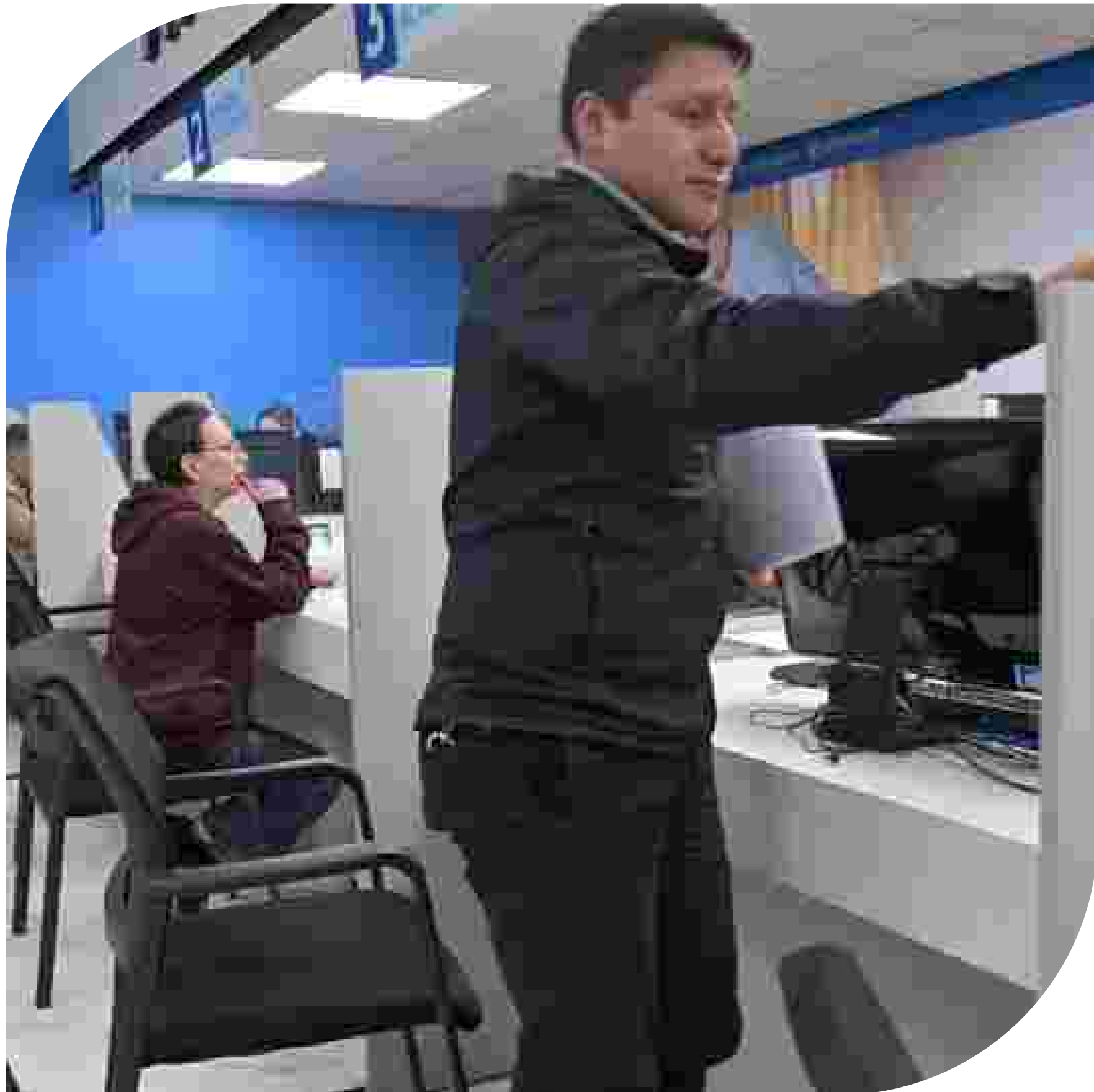


Mejorar la gestión tecnológica

OE1

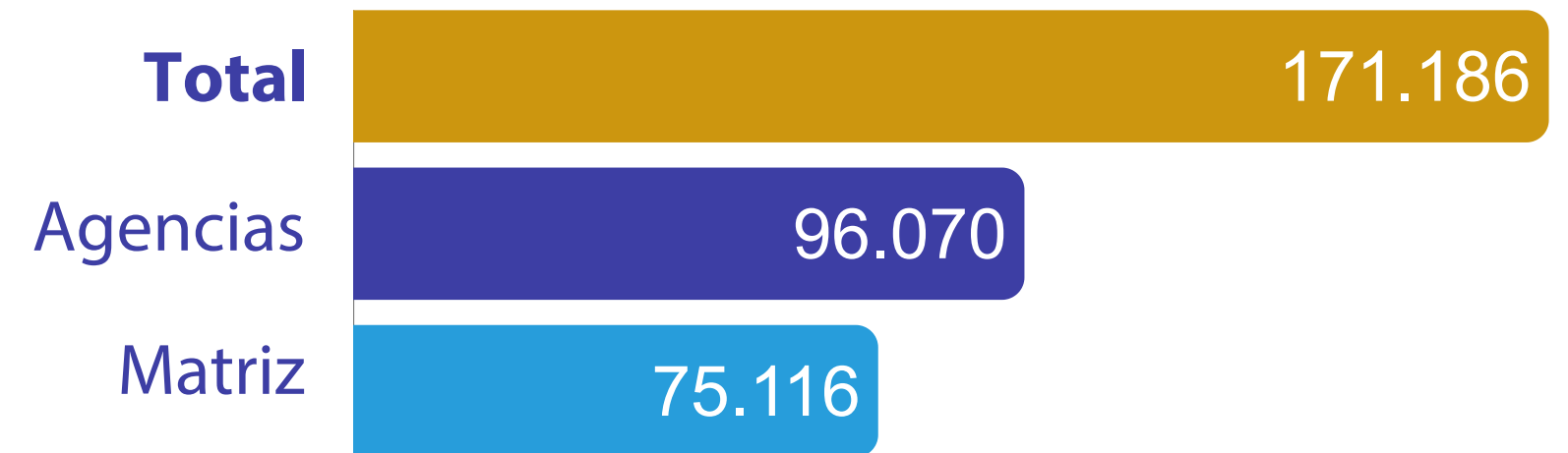
Incrementar el nivel de satisfacción del usuario como parte activa de la cadena de valor, en un marco de responsabilidad social y ambiental.

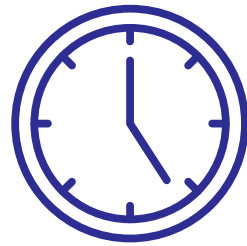

Nivel de Satisfacción del Usuario



Oficina atención al cliente, Matriz

Atención presencial



	Matriz	Agencias
 Promedio de atención (minutos)	7,83	9,18
 Índice de satisfacción	99,52%	99,63%

Nivel de Satisfacción del Usuario

Atención no presencial



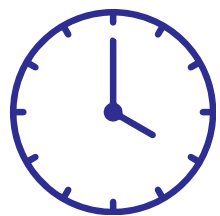
**Requerimientos
atendidos 24/7** 609.912



**Atención a través de
canal de voz** 54,05%



**Atención a través de
canales virtuales** 45,95%

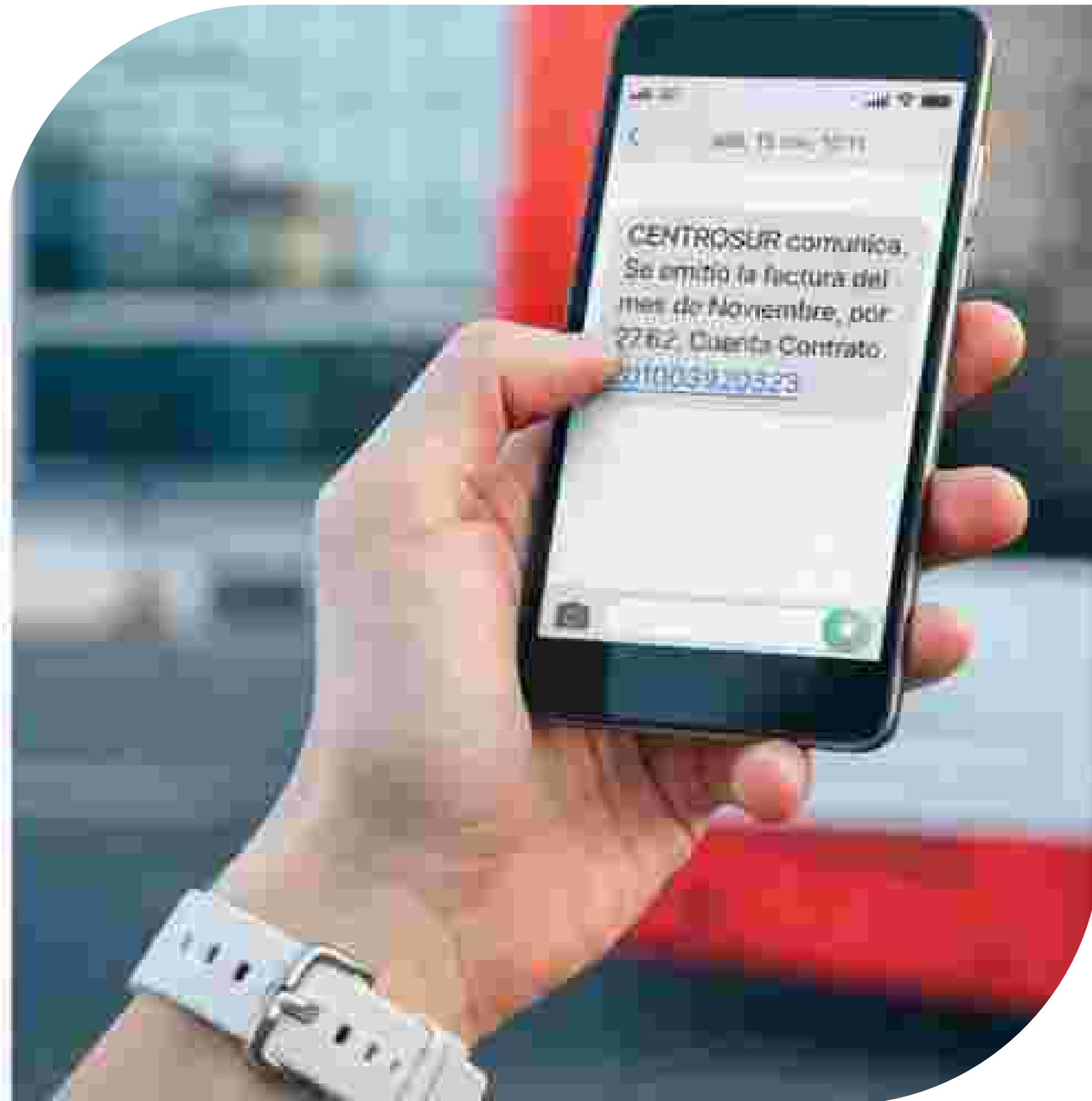


**Clientes atendidos
en menos de 20
segundos** 80,11%



Centro de contacto

Nivel de Satisfacción del Usuario



Notificación a usuarios

Notificaciones a usuarios



SMS facturación

4,5 mill



SMS suspensión de servicio

2,1 mill



SMS gestión de cartera

2 mill



Correos electrónicos de campañas informativas

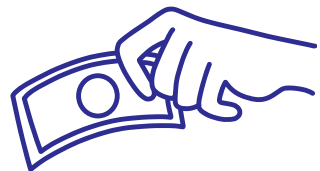
1,7 mill

Nivel de Satisfacción del Usuario

Recaudación
\$154 millones



**Instituciones
financieras** 71%



Cajas internas 27%



Pago en línea 2%



Oficina atención al cliente, Matriz

Responsabilidad Socio-Ambiental



Monitoreo ambiental

Inversión

\$212 mil



Manejo de desechos peligrosos

57.478kg



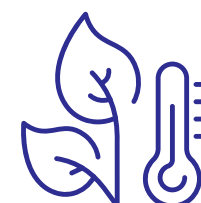
Avance plan de manejo ambiental

99%



Legalización ante autoridad ambiental

15 proyectos



Monitoreo ambiental

Subestaciones y efluentes en edificio matriz

Responsabilidad Socio-Ambiental

Socialización y participación comunitaria



**Talleres de
capacitación**

8



Socializaciones

207



Pasantías

72



**Puntos
informativos**






42



Responsabilidad social



“Mejoramos la experiencia del usuario con servicio de calidad”

	Requerimientos atendidos	781 mil
	Notificaciones	10 mill
	Recaudación	\$154 mill
	Gestión ambiental	\$212 mil
	Socializaciones	200

OE2

Incrementar la cobertura, calidad, confiabilidad y eficiencia del servicio eléctrico, que contribuya al desarrollo social y productivo.

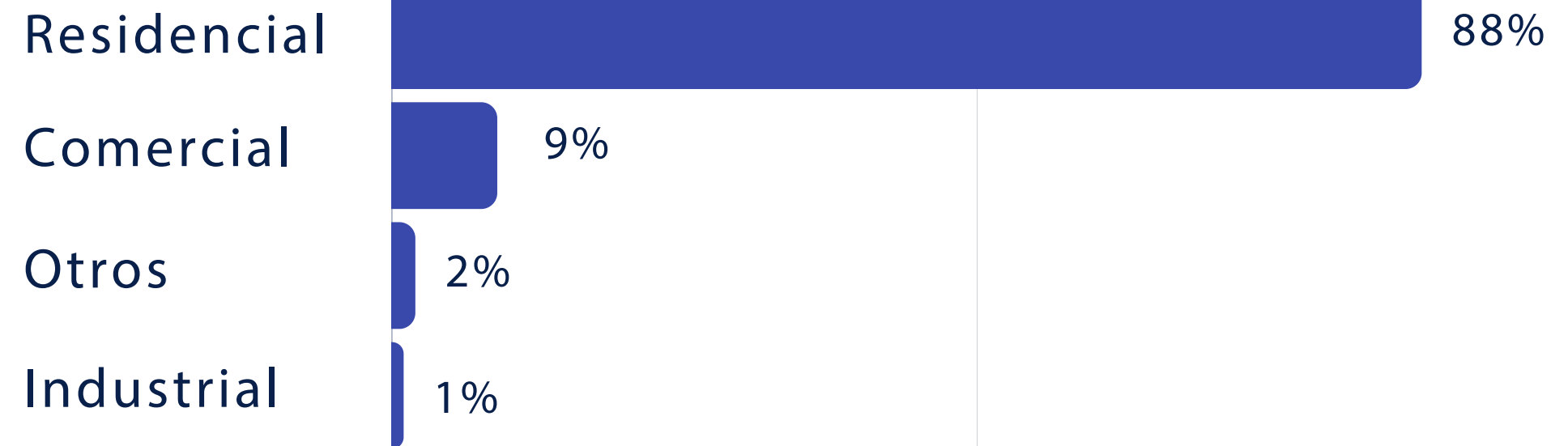
Servicio Público de Energía Eléctrica - SPEE



Trabajo en campo, Cuenca

97%
Cobertura eléctrica

461 mil
Clientes regulados



Inversión \$25 mill

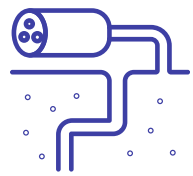


Proyectos 327

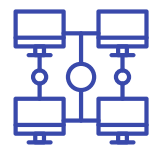
Servicio Público de Energía Eléctrica - SPEE

Red subterránea sector clínica Santa Inés

\$4.2 mill
Inversión



Línea trifásica soterrada 1,2 km



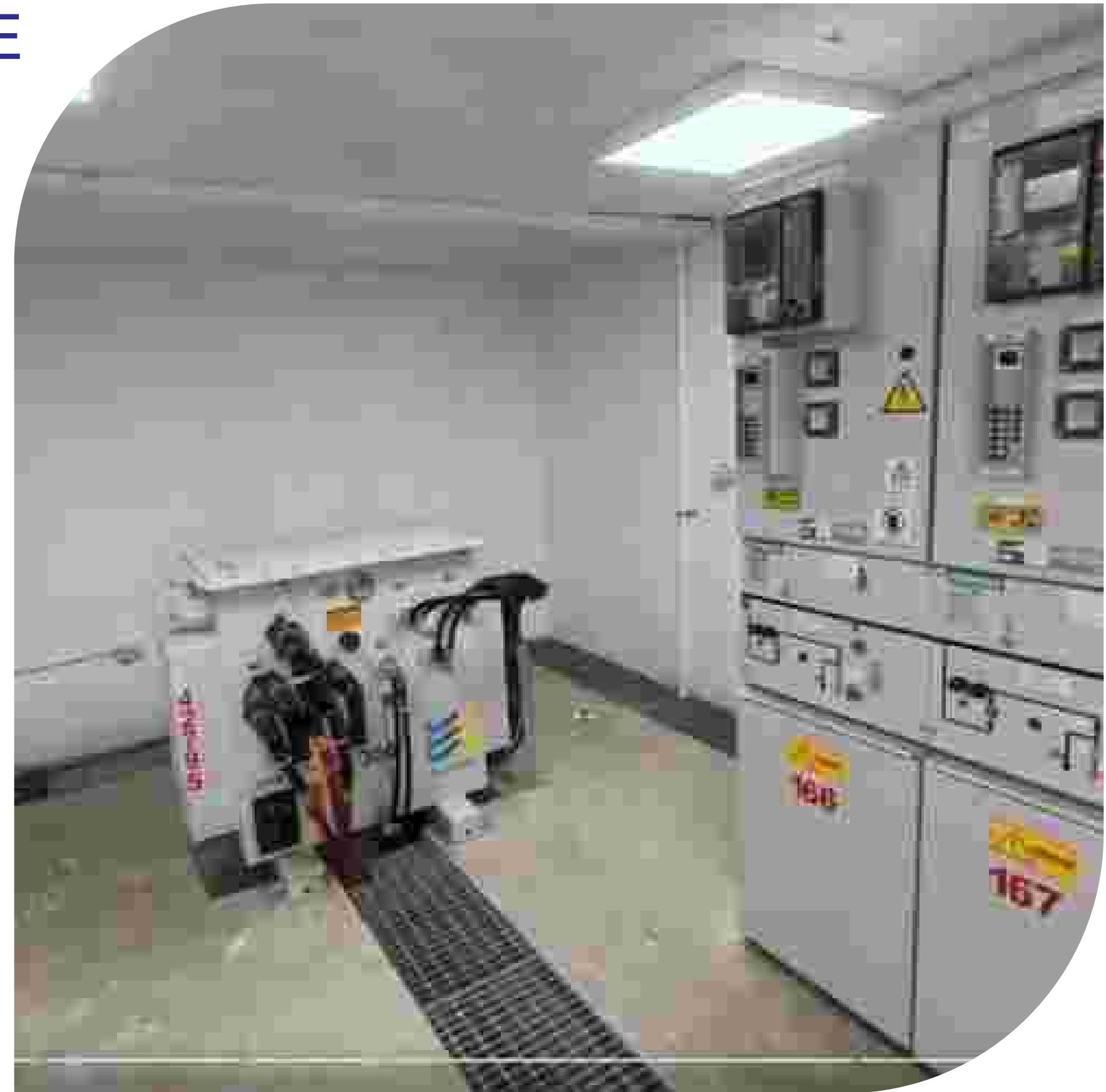
Cámaras de protección y maniobra 16



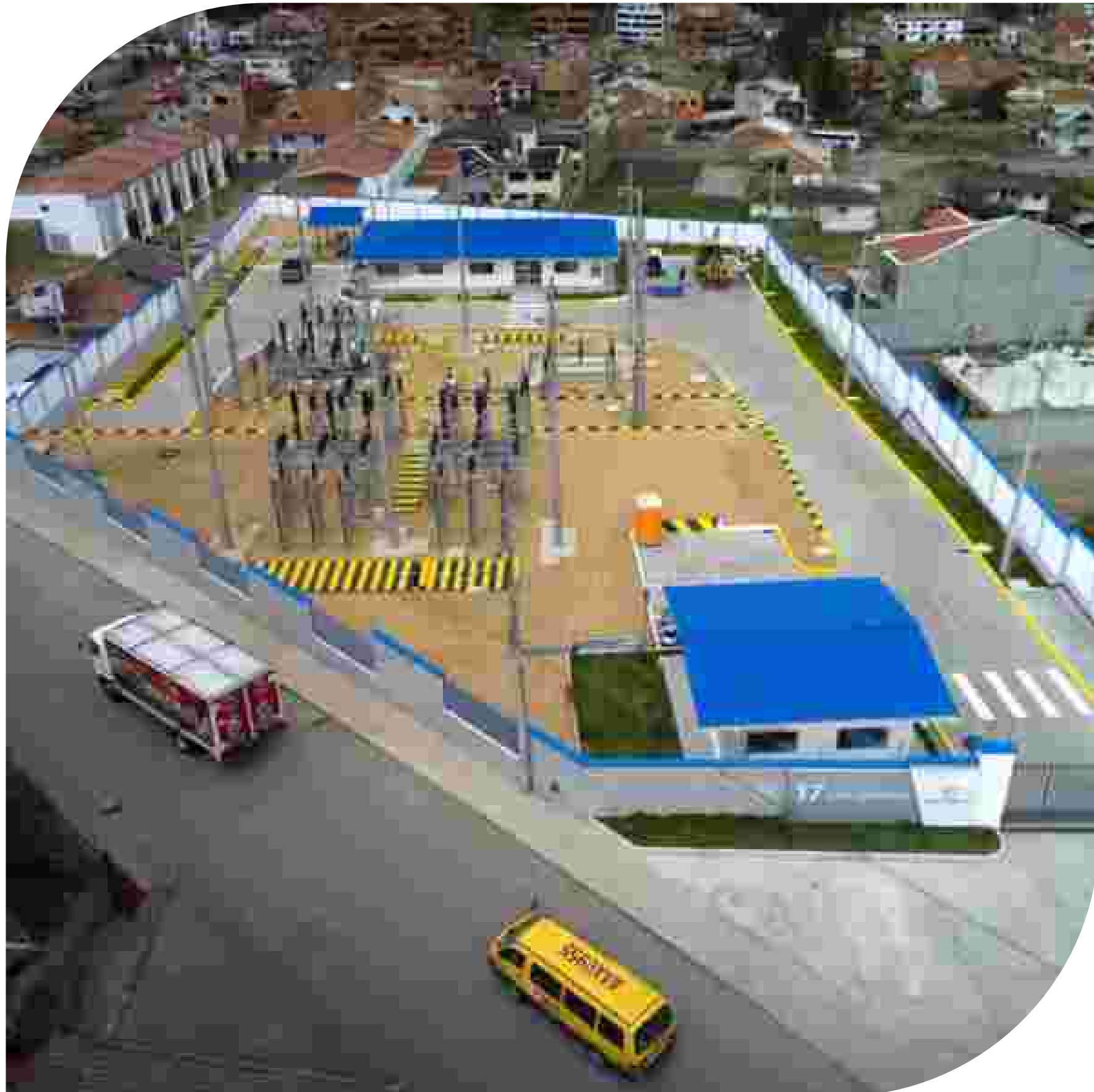
Trenes de celdas primarias 7



Avance físico 100%



Cabina subterránea sector clínica Santa Inés



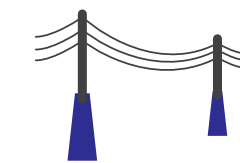
SE 17 Los Cerezos

Salida Soterrada del Alimentador 1721

SE17 Los Cerezos

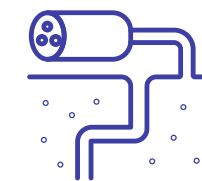
\$3.3 mill

Inversión



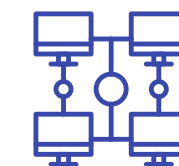
Red aérea

4,42 km



Red soterrada medio
voltaje

2,3 km



Celdas de maniobra y
protección

4



Avance físico

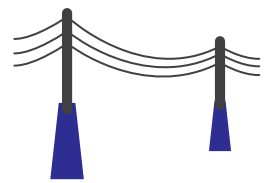
100%

Servicio Público de Energía Eléctrica - SPEE

Mejora de redes de distribución del alimentador 2223 SE 22 Méndez

\$2.4 mill

Inversión



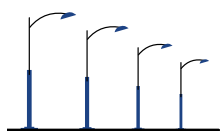
Red aérea

74,4 km



Beneficiarios

12.000



Luminarias LED

463



Postes

1.395



Avance físico

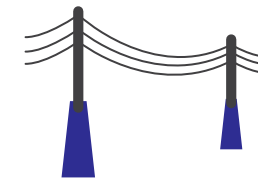
95%



Alimentador 2223 SE 22 Méndez

Mejora del Sistema de Distribución en el cantón Logroño

\$915 mil
Inversión



Red aérea

44,7 km



Beneficiarios

1.000



Transformadores

27



Postes

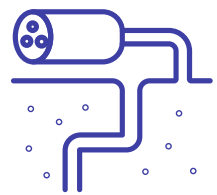
567

Servicio Público de Energía Eléctrica - SPEE

Soterramiento de Redes de Distribución en la Av. Domingo Comín - Sucúa

\$889 mil

Inversión



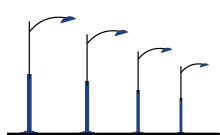
Red soterrada

5,38 km



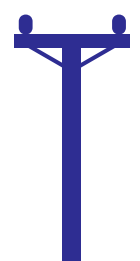
Beneficiarios

5.000



Luminarias LED

64



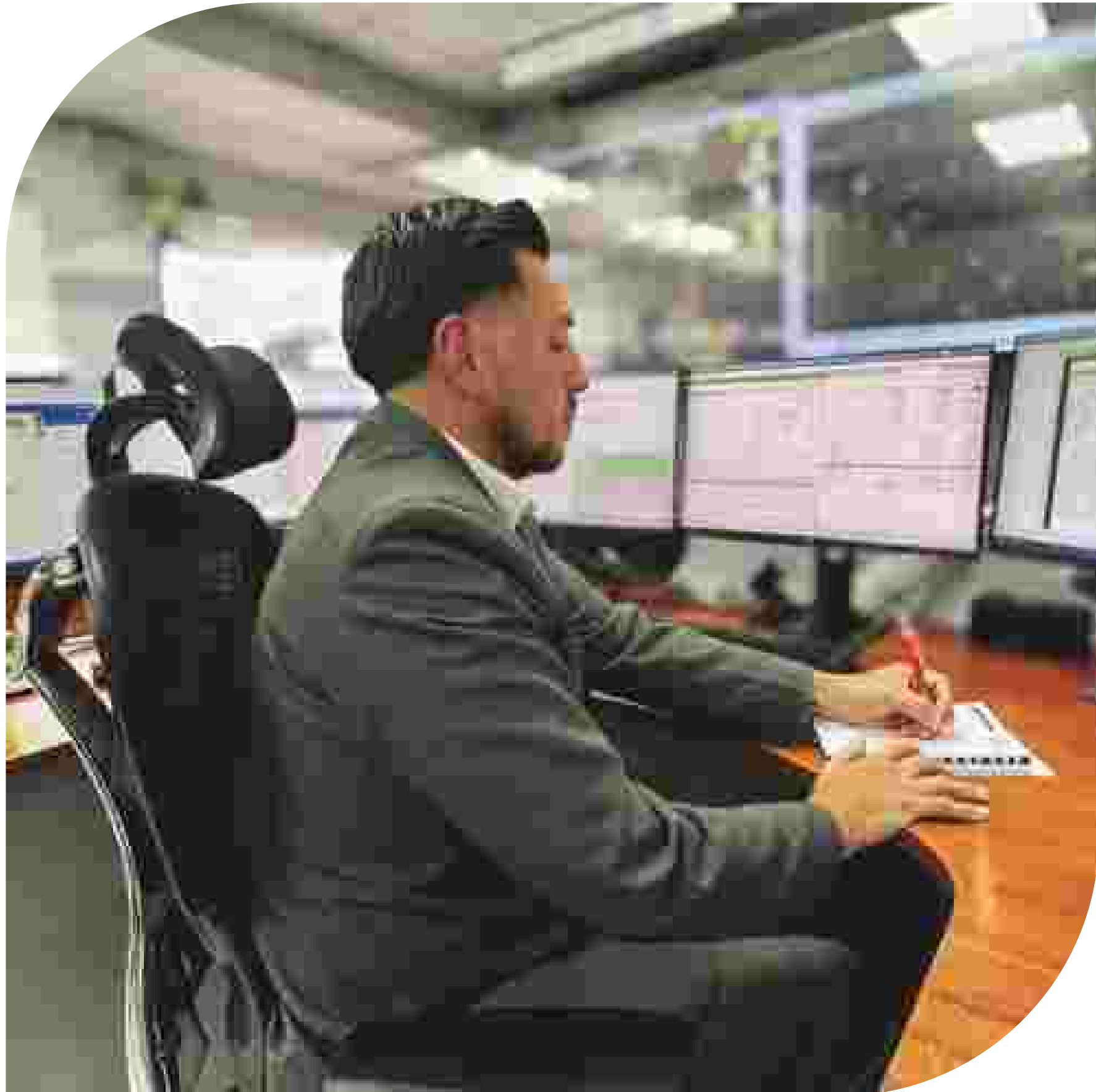
**Postes para
alumbrado público**

91



Av. Domingo Comín, Sucúa

Servicio Público de Energía Eléctrica - SPEE



Centro de Control

Automatización de la distribución

\$795 mil

Inversión



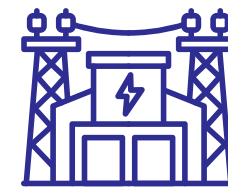
**Reducción de tiempo
de desconexión**

98%



Beneficiarios

40.154



**Subestaciones
automatizadas**

7

Servicio Público de Energía Eléctrica - SPEE

Reemplazo del transformador de potencia SE04 Parque Industrial

\$749 mil

Inversión



Beneficiarios

150.200



Potencia (MVA)

24/32



- Tecnología moderna
- Monitoreo en tiempo real
- Optimización de mantenimiento
- Reducción de riesgos de falla



Parque Industrial

Servicio Público de Energía Eléctrica - SPEE

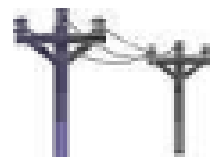
Construcción de redes en MT y BT sector Gullambo – Bura



\$60 mil
Inversión



68
Beneficiarios



7
km de red



40
Postes

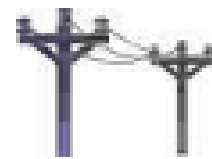
Mejora de redes de distribución en los cantones Limón Indanza y San Juan Bosco



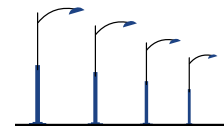
\$283 mil
Inversión



400
Beneficiarios



13,3
km de red



90
Luminarias

Mejora de posición del transformador de potencia SE21 Macas



\$178 mil
Inversión



120.000
Beneficiarios



Integración al sistema de automatización de la distribución

Servicio Público de Energía Eléctrica - SPEE

Electrificación comunidades Cascada, Etsa, Wampints y Wamputsar



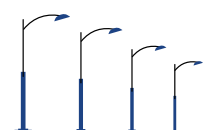
\$167 mil
Inversión



120
Beneficiarios

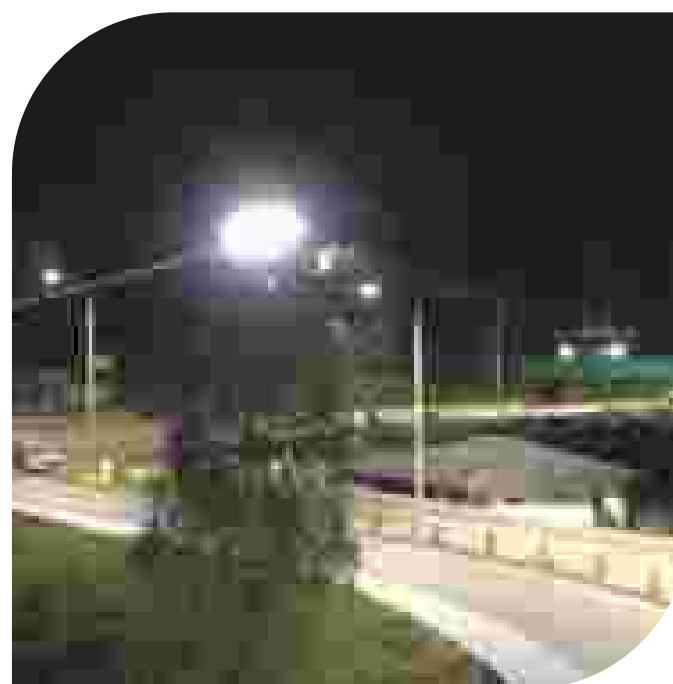


6,7
km de red



49
Luminarias

Acceso al terminal terrestre, cantón Gualaceo



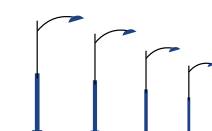
\$60 mil
Inversión



6.300
Beneficiarios



4,6
km de red



115
Luminarias

Mejora en el sector de Chilchil Asunción – Girón



\$152 mil
Inversión



47
Beneficiarios



6,3
km de red



116
Postes



Cambio de medidores y acometidas, Nabón

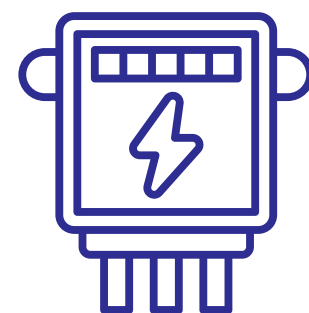
Reposición, reubicación de medidores y acometidas Nabón y Oña



\$ 375 mil
Inversión

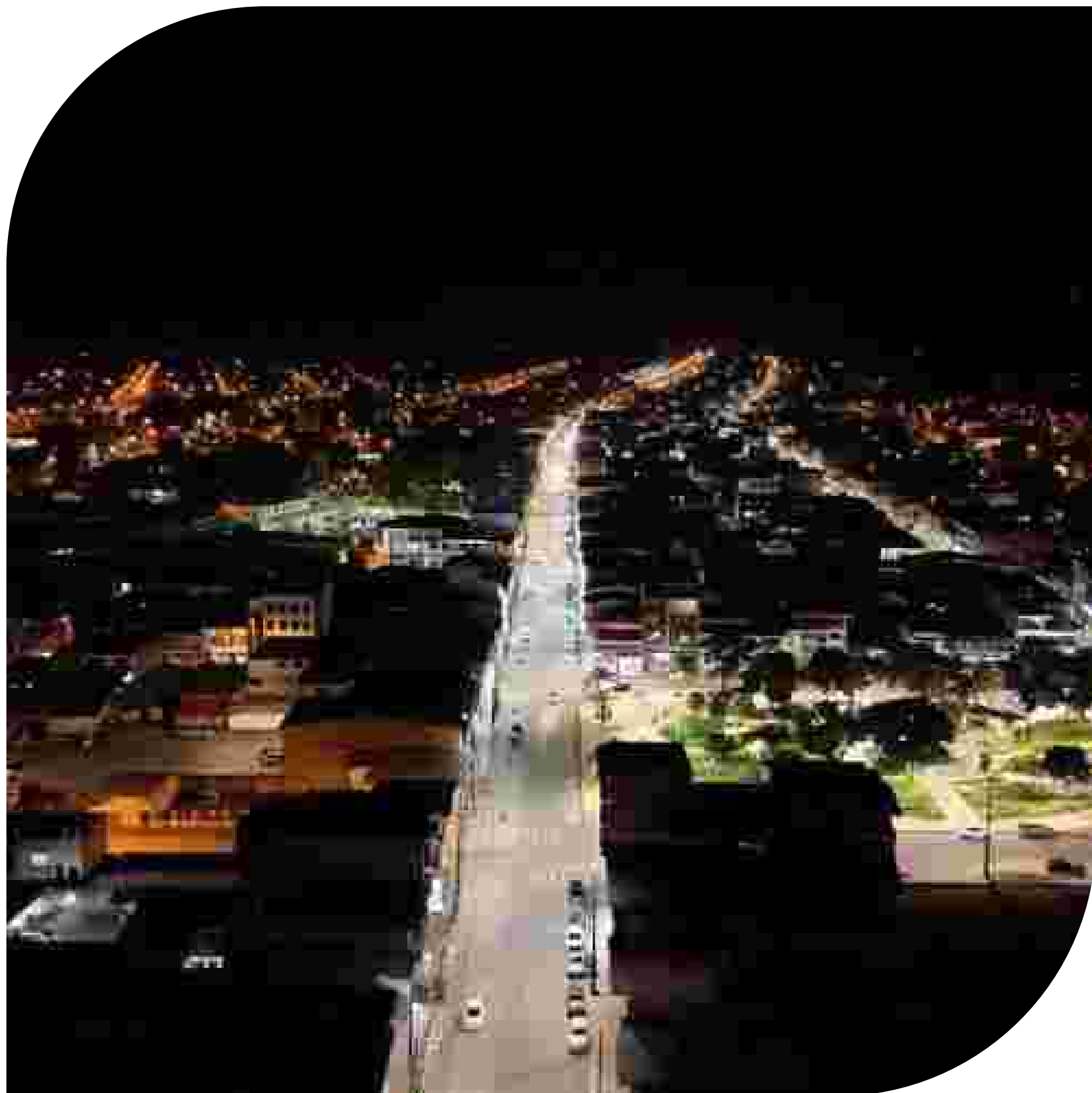


1.086
Beneficiarios



946
Tableros

Servicio de Alumbrado Público General – SAPG



Alumbrado público, Sucúa

Alumbrado Público



\$ 1.7 mill
Inversión



255
Proyectos



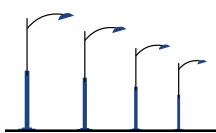
84%
Avance físico

Servicio de Alumbrado Público General – SAPG

Alumbrado público en varias parroquias Cuenca



\$364 mil
Inversión

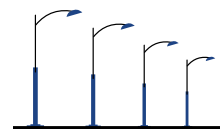


482
Luminarias

Cambio de luminarias tipo LED Av. Huayna Cápac

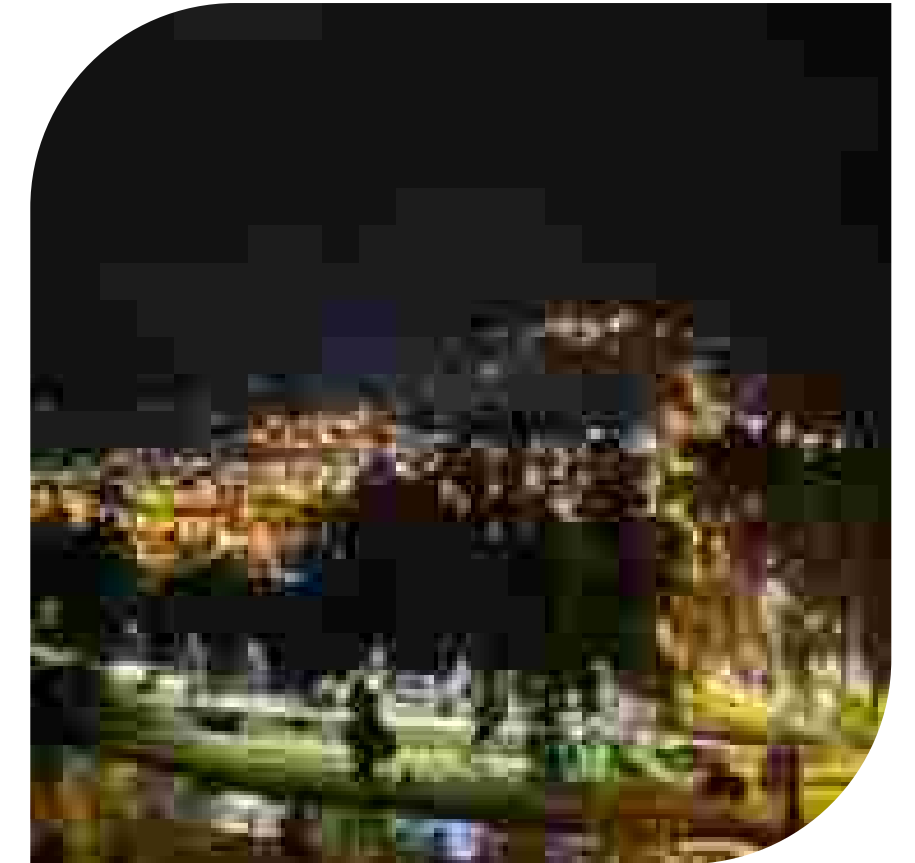


\$109 mil
Inversión

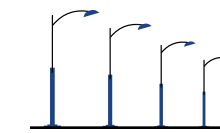


191
Luminarias

Alumbrado público en la vía a Zhingate del cantón Sígsig



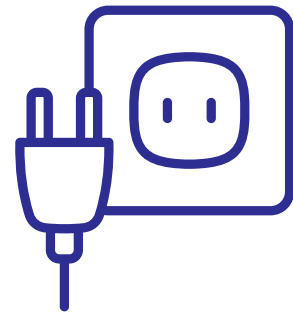
\$41 mil
Inversión



105
Luminarias

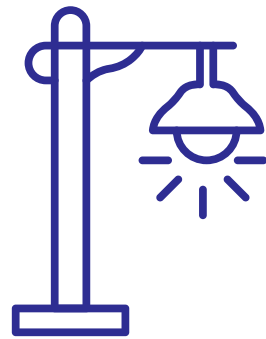


“Desarrollo social y productivo”



**Servicio Público de Energía
Eléctrica**

\$25 mill



**Servicio de Alumbrado
Público General**

\$1,7 mill

OE3

Desplegar un modelo de transformación empresarial, acorde a una gestión por procesos y mejores prácticas.

Desplegar un modelo de transformación empresarial

Implementación de normativas

Política Nacional de Integridad Pública

78% avance

Sistema de Gestión Antisoborno - ISO 37001

40% avance

**Norma INEN ISO/IEC 17025
laboratorio de medidores**

86% avance



Laboratorio de medidores



“Cambiar para mejorar”



**Implementación de
normativas**

68%

OE4

Mejorar la gestión financiera, fortaleciendo políticas de gasto, inversión e ingresos, a través de un proceso integral de planificación y gestión de proyectos.

Mejorar la gestión financiera

Presupuesto ejecutado

Explotación

Detalle	Presupuesto [\$]
Costo operativo	62.530.650
Gasto de ventas	34.602.997
Gastos de comercialización	2.327.605
Gastos administrativos	8.170.361
Gasto financiero	2.259
Depreciación y amortización	25.683.045
Total	133.316.918

Inversión

Etapa funcional	Ejecutado [\$]
Distribución	9.323.662
Comercialización	7.974.845
Alumbrado	1.069.522
Subtransmisión	1.072.465
Administración	5.677.567
Total	25.118.061

Mejorar la gestión financiera

Recaudación y gestión de cartera

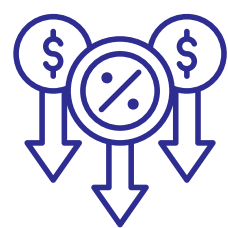
98%

Índice de recaudación



Cartera vencida

\$2.2 mill



**Reducción de cartera
vencida**

20%



**Subsidios y
compensaciones**

17 mill



Oficina atención al cliente, Matriz



“Gestión responsable, resultados sostenibles”

\$158 mill

Presupuesto ejecutado



Inversión

\$25 mill



Explotación

\$133 mill

OE5

Mejorar la gestión del talento humano, el clima laboral, el desarrollo del conocimiento y el fomento a la innovación.

Mejorar la gestión del Talento Humano



Taller de trabajo, Matriz

Plan de formación y capacitación

\$118 mil

Inversión



**Eventos de
capacitación**

134



- Administrativo
- Comercial
- Seguridad y salud
- Distribución
- Tecnología
- Contratación pública



“Un equipo preparado, genera grandes resultados”



**Inversión en formación y
capacitación**

\$118 mil

OE6

Mejorar la gestión tecnológica como un eje transversal en el servicio eléctrico.

Mejorar la gestión tecnológica



Instalación de medidores AMI

Instalación de medidores inteligentes (AMI)

\$9.7 mill

Inversión



Beneficiarios

21.021



Avance

100%



Ubicación

Centro histórico
Cuenca, La Troncal

Mejorar la gestión tecnológica



Fortalecimiento de servicios digitales en App Centrosur y portal de servicios

Nuevo servicio

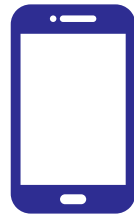
Cambio de nombre

Reubicación o cambio de medidor y/o acometida

Otros



“Tecnología... que conecta todo y a todos”



Servicios digitales

25

Cierre

**“Seguimos
trabajando con
compromiso,
transparencia y
responsabilidad por
el desarrollo de
nuestra región.”**



Centro Histórico, Cuenca

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2025**



**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2025**

**Empresa Eléctrica
Regional Centro Sur C.A.**

