

Informe Rendición de Cuentas 2025



INFORME DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2025

EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL CENTRO SUR C. A. MAYO/2026

Sobre la base de los nuevos lineamientos, emitidos por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social – CPCCS y socializados durante el “Taller sobre el proceso de Rendición de Cuentas 2025”, así como de lo dispuesto mediante Resolución Nro. CPCCS-PLC-SG-004-2026-0030 y su respectivo “Reglamento de Rendición de Cuentas”, en la ciudad de Cuenca, el Equipo Coordinador del Proceso de Rendición de Cuentas Centrosur 2025, definió la metodología a aplicarse, para el cumplimiento de este importante compromiso, la cual se resume, de manera general, en los siguientes pasos:

1. INVITACIÓN AL EVENTO

Se la realizó a través de la página web institucional (www.centrosur.gob.ec), redes sociales X (@centrosur_ec) y Facebook (\centrosurEC) y mediante correos electrónicos. Dicha invitación incluía, de manera clara y concisa, información sobre fecha, hora y lugar del Evento, así como también el link de acceso al canal mediante el cual se realizó la transmisión en vivo Facebook LIVE (@centrosurEC).



2. ESTRUCTURA DEL EVENTO

- Bienvenida y registro de los participantes
- Socialización de la agenda de trabajo a la Ciudadanía
- Presentación del Informe de Rendición de Cuentas, correspondiente al ejercicio económico 2025
- Aportes ciudadanos
- Atención y respuesta a consultas presentadas por la Ciudadanía
- Definición y suscripción de “Acta de Compromisos”

3. REALIZACIÓN DEL EVENTO Y PARTICIPANTES

El Evento de Rendición de Cuentas de la Empresa Eléctrica Regional Centros Sur C. A., correspondiente al ejercicio económico 2025, se llevó a cabo en el Paraninfo de la Universidad de Católica de Cuenca, ubicado en la Panamericana Norte Km 2.5, cantón Cuenca, provincia del Azuay, el día 22 de abril de 2026. Fue presidido y presentado por el Ing. Diego Morales Jadán - Presidente Ejecutivo.

Previamente fueron dirigidas invitaciones a las principales autoridades de la ciudad y la provincia, entre las que se pueden destacar: Gobernador de la Provincia del Azuay, Jefa Política de la Gobernación del Azuay, Prefecto de la Provincia del Azuay, Alcalde de la ciudad de Cuenca.

Se contó además con una importante participación de ciudadanos pertenecientes a las comunidades rurales de la Parroquias de: Cumbe, Zhidmad, Quingeo, Llacao, Baños, San Cristobal, San Bartolomé. También asistieron representantes de clientes y de varios grupos de interés.

El Evento contó con una representativa concurrencia que superó las 400 personas (Anexo 1 – Registro de Asistentes).

4. APORTES CIUDADANOS

4.1 Mesas temáticas

Una hora antes del inicio del Evento, se instalaron 3 mesas temáticas, para tratar temas relacionados a la gestión de: Comercialización, Distribución y Alumbrado Público, las cuales contaron con la presencia de varios Representantes de diferentes Comunidades.

Mesa 1. Comercialización

Se trataron temas relacionados a: servicios virtuales disponibles en la APP Centrosur que facilitan la gestión de trámites, principales rubros que constan en la factura, requisitos para varios requerimientos, entre otros.

Mesa 2. Distribución

Se revisaron temas referentes a la calidad y confiabilidad del servicio en ciertos sectores, proyectos que constan en el presupuesto actual orientados a la expansión del servicio, entre otros.

Mesa 3. Alumbrado Público

Se realizó una revisión conjunta del presupuesto del Servicio Público de Alumbrado Público, planificado para este 2026, en un desglose por provincia, cantón y parroquia.

4.2 Encuesta

La metodología de participación ciudadana durante el Evento se basó en una encuesta sobre la percepción de la calidad de la gestión y de los servicios que Centrosur presta a la Ciudadanía en toda su área de concesión.

A continuación, se presenta el formato de encuesta utilizado para tal fin:




 EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL CENTRO SUR C. A.
 ENCUESTA CIUDADANA
 RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO DIEZ

Nombre y apellido: _____ (Opcional)
 Dirección del domicilio: _____ (Opcional)
 Teléfono: _____ (Opcional)
 Correo electrónico: _____ (Opcional)

Pregunta 1 ¿Cómo se identifica como:

Mujer Hombre Montebú Itabacoa Balao Cotacachi

Pregunta 2 ¿Ha hecho o el de algún vecino cercano, todavía NO dispone del servicio de electricidad?

Responde: ¿Cuántos? Todos disponen

Pregunta 3 En los últimos dos meses, ¿con qué frecuencia se produjo cortes de energía en su sector?

Cada semana	3 veces o más	2 veces o más	1 vez o más	No hubo cortes
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pregunta 4 Cuando se interrumpe el servicio eléctrico en su domicilio, ¿cómo actúa a la Empresa? (Escriba o pegue hasta que se responga)

AIRDO ESPERO

Si está averiguando qué medio le hace?

PRESENCIALMENTE POR TELÉFONO OTRO: _____

Pregunta 5 ¿Con qué información ha recibido sobre los cobaltes y los valores que paga de su planilla de consumo eléctrico?

SUFICIENTE POCO NADA

Pregunta 6 ¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a los SERVICIOS que le brinda Centrosur?

Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

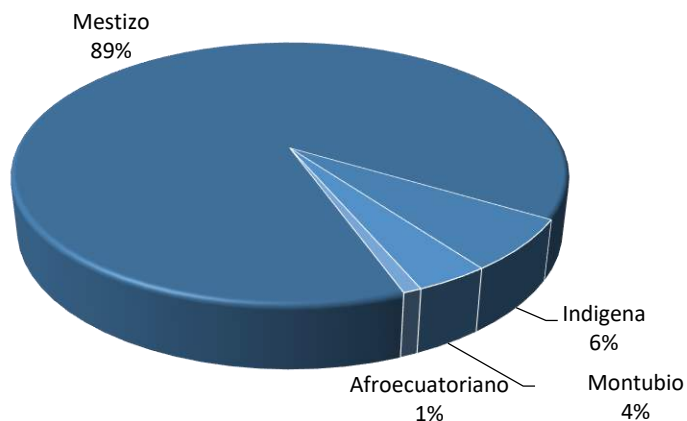
Pregunta 7 ¿Cesa realizar alguna pregunta puntual acerca de los servicios que brinda Centrosur?

5. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Del total de asistentes (350), 220 personas contestaron la encuesta, obteniéndose los siguientes resultados:

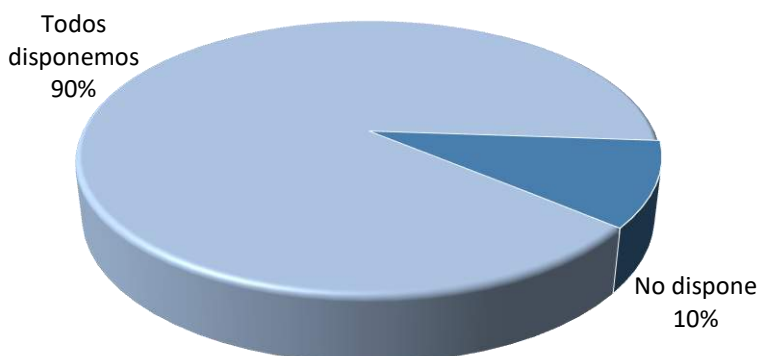
Pregunta 1

Como mestizos se auto determinaron 196 personas, 14 lo hicieron como indígenas, 8 como montubios y 2 afro ecuatorianos.



Pregunta 2

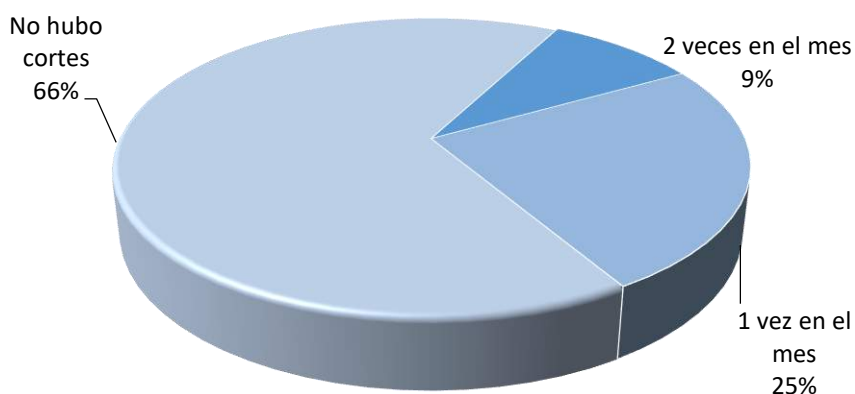
En el evento existió una alta participación de personas provenientes de comunidades rurales (150), por lo que se esperaba identificar personas sin cobertura del servicio eléctrico. En la encuesta, 22 personas, el 10% de los encuestados, indicaron no tener servicio eléctrico; y, 198 personas, que significan el 90%, respondieron tener servicio; Esta información será considerada como referencia para la planificación de proyectos de ampliación de cobertura.



Pregunta 3

Esta pregunta explica sobre la ocurrencia de cortes del servicio. Ninguna persona, expresan haber sufrido cada semana ni 3 veces al mes cortes; 20 personas (9,09%), expresan haber recibido 2 cortes en el mes; 54 personas (24,55%), soportaron 1 corte al mes; y 146 personas (66,362%), no experimentaron cortes.

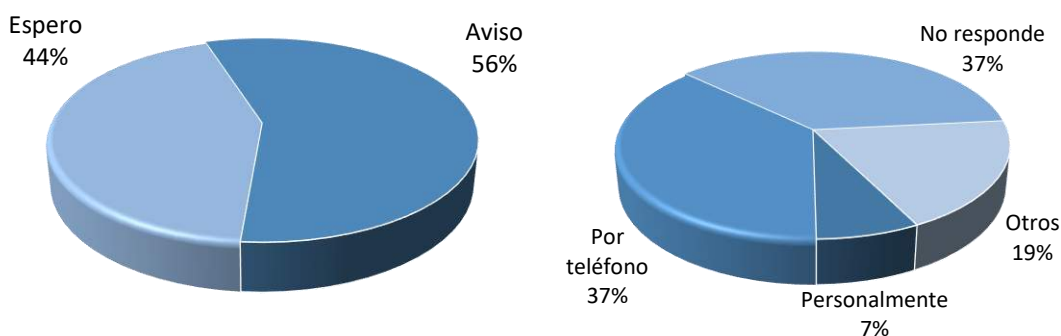
Esta pregunta fue formulada para evaluar la percepción de la calidad técnica, sin embargo, se debe aclarar que, pueden existir clientes que recibieron cortes por falta de pago del servicio, no siendo por razones técnicas.



Los resultados muestran un margen de continuidad del servicio que es aceptable, aun cuando es importante que la Empresa revise los cortes técnicos programados y no programados, a fin de mejorar la percepción de los Clientes sobre la calidad del servicio.

Pregunta 4

Sobre el reporte del cliente en caso de interrupciones, 124 personas (57,276%), manifiesta que avisa a la Empresa; 96 personas (42,73%) esperan a que el servicio se reponga sin reportar.



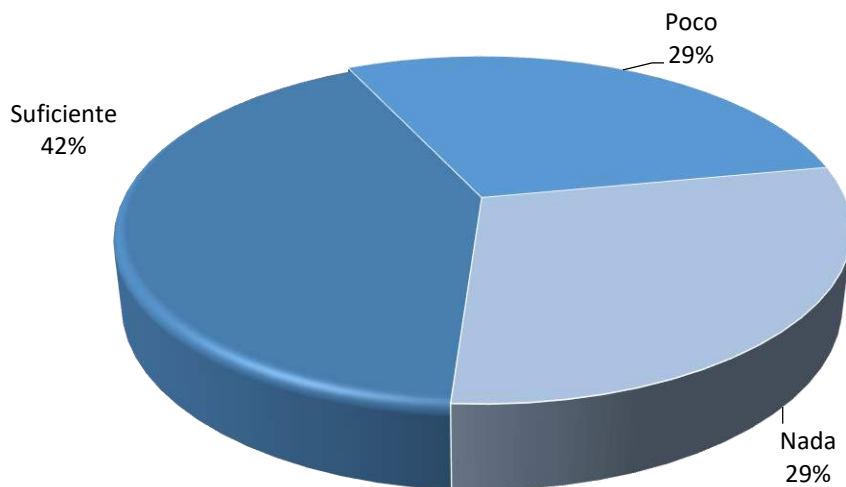
Del porcentaje de clientes que reportan en caso de interrupción, el 7,27% reportan personalmente, el 37,27% lo hacen por teléfono y el 19,09% reportan de otra manera, sin especificar. No contestaron la pregunta el 36,36%.

Estos índices muestran que existe una necesidad de socializar sobre los medios de comunicación que tienen disponibles los Clientes para relacionarse con la Empresa en cuanto a servicios requeridos, solicitudes o reclamos.

Pregunta 5

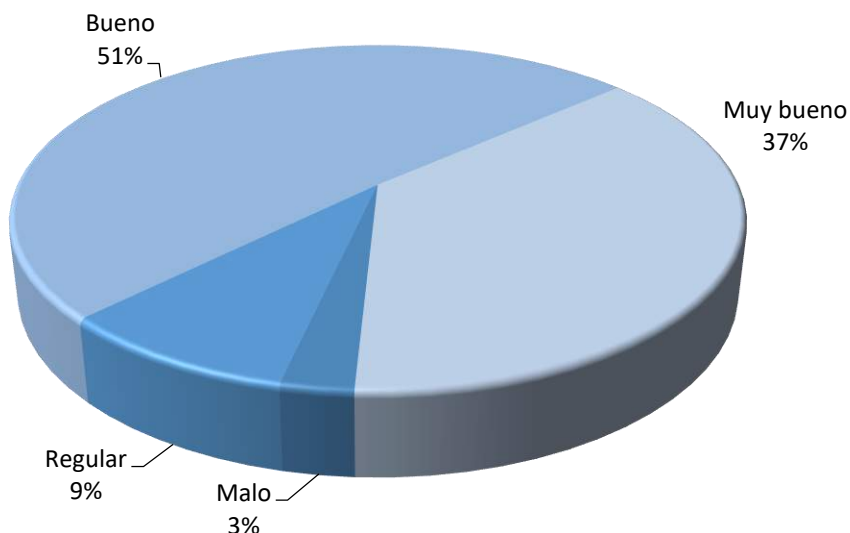
Esta pregunta fue formulada para determinar el grado de información que el cliente posee, respecto al manejo e interpretación de su planilla de consumo de energía eléctrica.

Los resultados muestran que 92 personas (41,82%) dijeron haber recibido suficiente información sobre el detalle de su planilla; 64 personas (29,09%) afirman haber recibido poca información y 64 personas (29,09%) indican no haber recibido nada de información.



Pregunta 6

Sobre el nivel de satisfacción general de los servicios que la Empresa ofrece a sus Clientes, el 37,27% expresan satisfacción muy buena, el 50,91% buena, el 9,09% regular, y ninguna persona muy malo.



Preguntas sobre el servicio técnico/comercial

En la parte final de la encuesta se destinó un espacio para que la ciudadanía formule cualquier pregunta y/o inquietud, respecto de la prestación del servicio de energía eléctrica.

A continuación, se presenta un resumen consolidado de las preguntas / consultas formuladas por los Ciudadanos asistentes y sus respectivas respuestas, dadas a conocer por el Presidente Ejecutivo.

Mesa de Distribución

¿Existe algún proyecto en la empresa para organizar de mejor forma los cables de las operadoras de Internet que no contribuyen al ornato de la ciudad?

Respuesta:

Centrosur, a través de la Unidad de Gestión de Infraestructura a Operadores, ha regularizado a 99 empresas de telecomunicaciones en su área de concesión, fortaleciendo el control del uso de la infraestructura eléctrica. Paralelamente, ejecuta el retiro de redes en desuso, contribuyendo al ordenamiento urbano y a la reducción de riesgos, en coordinación con la ARCOTEL.

Estas acciones se articulan con los trabajos de mantenimiento de redes eléctricas, optimizando las condiciones técnicas del sistema y mejorando la imagen de los sectores intervenidos. Las intervenciones se han realizado en Cuenca y El Tambo, y actualmente continúan en la parroquia Sucre, reafirmando el compromiso institucional con la calidad del servicio y la seguridad ciudadana.

Mesa de Comercialización

¿La empresa ha implementado nuevos canales de atención digitales para la ciudadanía?

Respuesta:

Si, Centrosur tiene habilitados los siguientes canales digitales para la atención a la ciudadanía:

Para consultas y requerimientos se dispone de las redes sociales: Twitter: @centrosurec, Instagram: @centrosurec, Facebook: @centrosur

Para Trámites y Reclamos se dispone de: Página web: www.centrosur.gob.ec/servicios, APP Móvil: Centrosur

Mesa de Alumbrado Público

¿Tienen programado en el 2026 continuar con el alumbrado de la vía a Guayaquil?

Respuesta:

Centrosur tiene programada la extensión del alumbrado público en la vía Molleturo Puerto Inca. La obra contempla el tramo desde el Km 67 (San Pedro de Yumate) hasta el Km 75.5 (entrada a Hierba Buena), cubriendo 8.5 km mediante un sistema de iluminación bilateral con tecnología LED de 200W. Con una inversión de 410,000 USD, este proyecto brindará mayor confort visual y seguridad en la vía

6. COMPROMISOS CON LA CIUDADANÍA

Como resultado del constante compromiso que la Administración de Centrosur tiene para con la Ciudadanía, se prevé desarrollar varias iniciativas en el año 2026, las cuales se orientan a mejorar los niveles de servicio al cliente, la calidad del servicio y brindar facilidades a la Ciudadanía en su relacionamiento con la Empresa.

En el Anexo 2, se presenta una copia del Acta de Compromisos suscrita entre el Presidente Ejecutivo y el Sr. Luis Guanoquiza, morador de la Comunidad San Pedro, de la parroquia Santa Ana, como Representante de la Ciudadanía en el Evento.

Durante el ejercicio económico 2026, Centrosur se compromete a cumplir con los siguientes compromisos:

1. Ejecutar la expansión del sistema de alumbrado público en el tramo Molleturo entrada a San Pedro de Yumate, garantizando la seguridad vial y el bienestar de los usuarios de esta vía estratégica.











2. Implementar el soterramiento de redes de distribución eléctrica en la calle Cuenca del cantón Gualaceo, orientado a la mejora del ornato urbano y al incremento de la confiabilidad del servicio mediante infraestructura subterránea de vanguardia.
3. Obtener la acreditación oficial ante el Servicio de Acreditación Ecuatoriana (SAE) para el laboratorio de medidores, bajo los estándares internacionales de la norma ISO/IEC 17025, asegurando la máxima precisión y transparencia en los procesos de medición.
4. Consolidar el modelo de Soberanía Energética en la Agencia La Troncal mediante el emplazamiento de un Sistema de Generación Distribuida (SGDA) proyectando un aporte de 107.585 kWh/año de energía limpia para el autoabastecimiento institucional.
5. Desarrollar un programa integral de formación en eficiencia energética dirigido al sector educativo, fomentar una cultura de consumo responsable y sostenibilidad en las futuras generaciones de nuestra área de servicio.





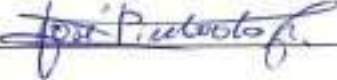


7. REPOSITORIO FOTOGRÁFICO






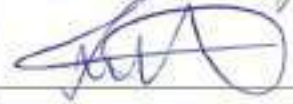


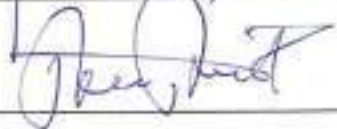
ANEXO 1


REGISTRO DE ASISTENTES

No.	NOMBRES	COMUNIDAD/INSTITUCIÓN	CELULAR / MAIL	FIRMA
1	Carlos Macari	Barrio La Playa - Paccha	0990882860	
2	Judith Bermejo	Barrio Cochabamba	0959555218	
3	Chusuma	BARRIO COCHAS	0989010003	
4	Villa Cochabamba	Paccha la Playa		
5	José Miguel Urcera	Paccha la Playa		
6	Emily Cabrera Panta	Paccha / La Playa	0998291248	
7	Maria Label Guzmán	Paccha	099600561	
8	Lenny Zari Alvarez	Paccha	0961955348	
9	Jamil Ordóñez	PACCHA	0969078928	
10	Geanny Corp.	SAN BERNARDO	0998900670	











No.	NOMBRES	COMUNIDAD/INSTITUCIÓN	CELULAR / MAIL	FIRMA
1	Edi Pintado	San Pedro	4040136	
2	Marek Chillojelli	Guinea Manjas	0906009013	
3	Maria Cruz Loja	Santa Ana San Pedro	0989777803	
4	Jorge Pintado	San Pedro	0959931302	
5	José Pintado	San Pedro	0999573536	
6	Jefferson Lema	Tuzhpo - Sulcay	0993463616	
7	Digna Mora	Tuzhpo	0969897546	
8	Nube Mora	Tuzhpo	0988550339	
9	Carmen Mora	Tuzhpo	0969937301	
10	Nieves Mora	Tuzhpo	0967897528	











En concordancia con el numeral 1 del Art. 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, declaro expresamente que de manera libre, voluntaria e inequívoca, AUTORIZO a la Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C.A., para que en los términos legalmente establecidos en la Constitución de la República del Ecuador, Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y demás normativa secundaria sobre estas materias, realice el tratamiento de mis datos personales, entendido como la recopilación, registro, organización, actualización, procesamiento, reproducción, compilación, almacenamiento, circulación, publicación y sistematización de mi información personal en las bases de datos físicas o electrónicas automatizadas o semiautomatizadas que el CENTRO SUR posea. Así como para que a través de su procesamiento me contacte con fines informativos, reglamentarios, legales; o, para fines publicitarios y de comunicación, a través del servicio de telefonía, correo electrónico, mensajería SMS y/o cualquier otro medio de comunicación física o electrónica, incluyendo la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp, Telegram o similares;

No.	NOMBRES	COMUNIDAD/INSTITUCIÓN	CELULAR / MAIL	FIRMA
1	Mercedes Guzmán	Nero Frutillas	0106434460	
2	Adriana Magroja	Nero Frutillas	0705998714	
3	Antonio Burbuan	Quincea Manjus	0983430764	Antonio Burbuan
4	Leandro Burbuan	Quincea Manjus	0988346744	Leandro Burbuan
5	Manuel Pintadado	San Pedro		
6	Rosa Felisa Loja	San Pedro		Rosa Felisa Loja
7	Freddy Loja	San Pedro	6464240604	
8	Luzmila Loja	San Pedro	7985494667	
9	Nara Ojeda	Yannay	0995810400	
10	Wilson Segura	Cenasopure Arizy	0992583431	





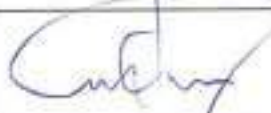

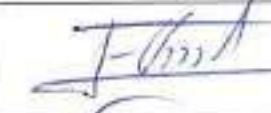
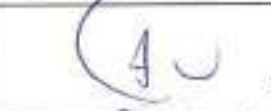

No.	NOMBRES	COMUNIDAD/INSTITUCIÓN	CELULAR / MAIL	FIRMA
1	Edisson Jirama	Universidad Politécnica Salesiana	0179958405	
2	Natalia Matamoros Ochoa	Centrosur	0979492873	
3	Paul Ferrnandez de Córdova	Centrosur	09925141154	
4	Andrés Andrade J.	CENTROSUR	0995980331	
5	Roger Ayora	Cocique Chopo CENTROSUR	0339541040	
6	Manuel Orellana	Postilla Cruz	0997026117	
7	Adriane Orellana	Confabilidad Contralor	0987952025	
8	Comila Arias	Centrosur	0962938047	
9	Josseline Contreras	Centrosur	0990770686	Josseline Contreras
10	Yesenia Pavez	UPS	0993833630	






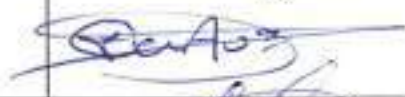



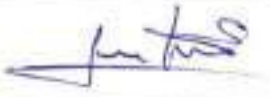
En concordancia con el numeral 1 del Art. 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, declaro expresamente que de manera libre, voluntaria e inequívoca, AUTORIZO a la Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C.A., para que en los términos legalmente establecidos en la Constitución de la República del Ecuador, Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y demás normativa secundaria sobre estas materias, realice el tratamiento de mis datos personales, entendido como la recopilación, registro, organización, actualización, procesamiento, reproducción, compilación, almacenamiento, circulación, publicación y sistematización de mi información personal en las bases de datos físicas o electrónicas automatizadas o no automatizadas que el CENTRO SUR posea. Así como para que a través de su procesamiento me contacte con fines informativos, reglamentarios, legales, o, para fines publicitarios y de comunicación, a través del servicio de telefonía, correo electrónico, mensajería SMS y/o cualquier otro medio de comunicación física o electrónica, incluyendo la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp, Telegram o similares.

No.	NOMBRES	COMUNIDAD/INSTITUCIÓN	CELULAR / MAIL	FIRMA
1	Fabian Larriva Gonzalez	Cuenca	0996224025	
2	Valeria Eulalia Obeso de	Cuenca	0992514359	
3	CHRISTIAN ZAMORA FLORES	CUENCA	0998763697	
4	Carlos Rigutti Peralta	Cuenca	0984974801	
5	Vicente Hegra A.	Comunidad de los Laureles	0984229468	
6	Byron Fernandez Argudo	El Batun, Cuenca	0989275952	
7	Sebastián Santiago Caizares Gallo	Cuenca	0987674715	
8	Flavia Paola Deidán Ichayo	Cuenca	0992609344	
9	Carmen Valeria Cabrera Brido	E.E. R.C.S	096152919	
10	Maria de Lourdes Cordero Castro	E.E. R.C.S.	0958844353	



No.	NOMBRES	COMUNIDAD/INSTITUCIÓN	CELULAR / MAIL	FIRMA
1	Maria José Estrella Granda	CENTROSUR	0992681852	
2	Santiago Fernández de Córdoba	CENTROSUR	0996142123	
3	Edwin Fernando Domínguez	CENTROSUR	0997904563	
4	Erika Pareda	CIEELA	0996878269	
5	Juan Sebastián Domínguez D.	CENTROSUR	0981240027	
6	Santiago Cordero Ortiz.	Centrosur	0997198928	
7	Doris Katherine Guerrero Alvarez	Centrosur	0984419578	
8	Angela Viviana Diaz Romero	Centrosur	0987340347	
9	Manuela Norma Pines Tupio	Centrosur	0942846618	
10	Marco Vinicio Reyes Villa	Centrosur	0982796467	

En concordancia con el numeral 1 del Art. 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, declaro expresamente que de manera libre, voluntaria e inequívoca, AUTORIZO a la Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C.A., para que en los términos legalmente establecidos en la Constitución de la República del Ecuador, Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y demás normativa secundaria sobre estas materias, realice el tratamiento de mis datos personales, entendido como la recopilación, registro, organización, actualización, procesamiento, reproducción, compilación, almacenamiento, circulación, publicación y sistematización de mi información personal en las bases de datos físicas o electrónicas automatizadas o semiautomatizadas que el CENTRO SUR posea. Así como para que a través de su procesamiento me contacte con fines informativos, reglamentarios, legatos, o, para fines publicitarios y de comunicación, a través del servicio de telefonía, correo electrónico, mensajería SMS y/o cualquier otro medio de comunicación física o electrónica, incluyendo la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp, Telegram o similares.



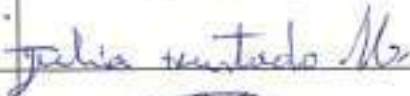







No.	NOMBRES	CONUNDA INSTITUCIÓN	CELULAR / MAIL	FIRMA
1	Edu Meredán	Juan Vicente Morales	eamerofanc@hotmail.com	
2	José Miranda	M. Cordero	jrmd69@gmail.com	
3	Sigunob Merca	Novo	0992230440	
4	Laura Lizar	Nevo		
5	Manuel Guansu Brestas	Gad. Provincial Cañar	0307092958 maguansub@gmail.com	
6	Noima Lojano	Instituto	0984462089	Noima L.
7	Juliana Linares	UPS	0993780144	
8	Juan Vazquez Rold	CHILUQUAMBA	0992185000	
9	Franklin Garcia	Invitado	120487024-8	
10	Osar Vele	Ricavite	0992821478	











No.	NOMBRES	COMUNIDAD/INSTITUCIÓN	CELULAR / MAIL	FIRMA
1	Pablo Joaquín Delgado León	Universidad Politécnica Salesiana	0968076869 / cucky2001@hotmail.com	
2	Juan Vasquez		099519712	
3	Juan Martín Iz	Centrosur	0974365087	
4	Fabian Guopisaca V	Centrosur	0991767183	
5	MARCO ALEXANDER VERA CORDERO	CENTROSUR	0991044727	
6	Carlos Eduardo Ayarza	Baños Comunidad Laveles	0990144849	
7	Joaquín Alberto Jiménez	Comunidad de la Cruz de la Cruz	0999934726	
8	Kimberly Gyllima	Universidad Politécnica Salesiana	0993440202	
9	Juan Ludizoca	Empresa Eléctrica Azuay	0995004875	
10	Edgar Domínguez	Honjari Cuzco	0980394870	


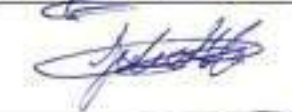
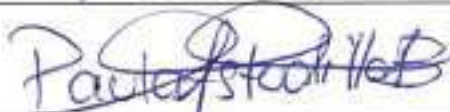

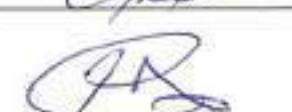



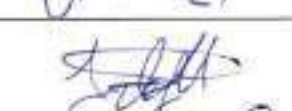


En concordancia con el numeral 1 del Art. 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, declaro expresamente que de manera libre, voluntaria e inequívoca, AUTORIZO a la Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C.A., para que en los términos legalmente establecidos en la Constitución de la República del Ecuador, Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y demás normativa secundaria sobre estas materias, realice el tratamiento de mis datos personales, entendido como la recopilación, registro, organización, actualización, procesamiento, reproducción, compilación, almacenamiento, circulación, publicación y sistematización de mi información personal en las bases de datos físicas o electrónicas automatizadas o semiautomatizadas que el CENTRO SUR posee. Asimismo, para que a través de su procesamiento me contacte con fines informativos, reglamentarios, legales, o, para fines publicitarios y de comunicación, a través del servicio de telefonía, correo electrónico, mensajería SMS y/o cualquier otro medio de comunicación física o electrónica, incluyendo la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp, Telegram o similares.

No.	NOMBRES	COMUNIDAD/INSTITUCIÓN	CELULAR / MAIL	FIRMA
1	Sandra Cumbre Miranda	Centrosur	0986136160	
2	HOMERO PESANTEZ LAZA	CENTROSUR	0999729386	
3	Enfi Abel Ochoa	Rodo Estelar	0995613676	
4	Diego Unkuch	Centrosur	0959091325	
5	Cristian Parillo	CENTROSUR	0998517550	
6	JUAN ZÚÑIGA	RICAURTE	0986377403	
7	Jose Avib	EE Arocuri	0983553582	
8	Claudio Merchán	Centrosur	0999280790	
9	Rafael Quevedo	Aruca 220	0934364399	
10	Miguel Angel Virginia Andrade	UDA	0960715958	

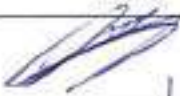









No.	NOMBRES	COMUNIDAD/INSTITUCIÓN	CELULAR / MAIL	FIRMA
1	Angel Siquilanda	San cristobal		Angel Siquilanda
2	Eduvia Garcia	San cristobal	0979530485	Eduvia Garcia
3	Erika Ordóñez	San Cristóbal	0988449210	Erika Ordóñez
4	Elián Chacha	Universidad de Guayaquil	0998013624	Elián Chacha
5	Arabel Aulo	Nulti	0990171757	Arabel Aulo
6	Ximena Peralta	Monay	0995298800	Ximena Peralta
7	Fernanda Pulgar	Monay	0992805066	Fernanda Pulgar
8	Byron León J.	Centro Sur	0999715715	Byron León J.
9	Notroly Daniela Castro Clavijo	Universidad Politécnica Salesiana	0992969444	Notroly Daniela Castro Clavijo
10	SANDRA PICÓN ALVAREZ	HONAY EMILIO SARRIENTO	0992951634	Sandra Picon Alvarez


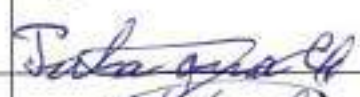


No.	NOMBRES	COMUNIDAD/INSTITUCIÓN	CELULAR / MAIL	FIRMA
1	Blanca Mescas	Nero	4035252	
2	Mario Brigida Lajo	Santa Ana San Pedro	0988189257	
3	Julia Hurtado	San Pedro	0984901214	
4	John Leon	Santa Ana San Pedro	0979503536	
5	Mercy Pintado	San Pedro	0994614270 0105006118	
6	Rosa Yanza	San Cristóbal	—————	
7	Carlos Quedenas	Tuzupó	0969600899	
8	Maria Gisela Penuña P	Nulti	0993670070	
9	Alvaro Leonardo Fejoo Criollo	Chullabamba	0987618939	
10	Daniel Leonardo Rivera Buenoño	Monay	0994332665	










No.	NOMBRES	COMUNIDAD/INSTITUCIÓN	CELULAR / MAIL	FIRMA
1	Zoila Sigüenza	Girón.	2275533	
2	Sandra Santos	Nero	0982810424	
3	Luzmila Liza Liza	Santa Ana San Pedro	0959868027	
4	Rosa Bueno	Santa Ana SP	0904435674	
5	Gloria Lopez	San Pedro	—	
6	Luis Carreroqui	San Pedro	0969435674	
7	Posuel / Leon	San Pedro	0985-819-113	
8	Olga Lopez	San Pedro		
9	Alfonso P. Lopez	San Pedro	0981196239	
10	Enriqueta Ordoñez	San Esteban		











No.	NOMBRES	COMUNIDAD/INSTITUCIÓN	CELULAR / MAIL	FIRMA
1	Ignacio Cueva	Pedraza	0967263358 010263330	
2	Julio Molina	Cuenca	0992955399	
3	María Paula Astudillo	Cuenca	0982873351	
4	Giumny Astudillo	Cuenca	0368520236	
5	Patricio Ayala	Centrosur	0984364936	
6	JORGE ESPINOZA LUNA	UCUEPCA EP	0995168324	
7	Pablo Benalcazar	Cuenca	0995887167	
8	ANDRÉS GÓMEZ	Cuenca	0998483663	
9	Angélica Andrade	Cuenca	0301871745	
10	Mairita Acuña Gustavo Aguirre	Cuenca Cuenca	0992876819 mairita.acuna@centrosur.gov.ec 0987207086	 











No.	NOMBRES	COMUNIDAD/INSTITUCIÓN	CELULAR / MAIL	FIRMA
1	Fausto Siquindia	Llacao - Lourdes	0989042632	
2	Bryan Suiñan	Llacao	0960499314	
3	Pedro Gálvez Katala Gallegos	Guachapala	0999652379	
4	Alicia Garzón	Guachapala		
5	Ing Fabián Carpio Becerra	CIEELA	0997488036 fabcarpiob@gmail.com	
6	Cristina Medina C.	GAD Cuenca	0958921006	
7	Walter Morochu	Cantosur	0994423082	
8	Ligia Pintha Pacanucu	Panagüta Nulti	0997648663	
9	Stalin Pinos Narváez	Ochoa León	0989726171	
10	Gabriela Cueda G	Centrosur	0995662463	

No.	NOMBRES	COMUNIDAD/INSTITUCIÓN	CELULAR / MAIL	FIRMA
1	José Armando Guaman Romero	Practicante	0934471662	
2	Vicente Xavier Bonagas Guerrero	Practicante	0979627931	
3	René Tacuri	Practicante	0983233897	
4	Juan Diego Cabreria	Participante	010391582-3	
5	Maseo Toledo	EIECAUSTRO	0103047650	
6	Stadys Heredia	Parroquia centro	0990455332	
7	Manuel Aurelio Avila Pardo	Parroquia el Rosal	0997295738	
8	Paola Cristina Ponce Jula	Parroquia - Baldo	0985367550	
9	Christian Guerrero Duman	Cuerca	0987288938	
10	David Vazquez	CIPEM	0999862137	









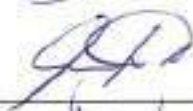

No.	NOMBRES	COMUNIDAD/INSTITUCIÓN	CELULAR / MAIL	FIRMA
1	Karol Belen O.	Paccha	0990776503 / karofochter@gmail.com	
2	Juan Gabriel Ordoñez	Huayacocpac	0984029380 jgo98@gmail.com	
3	Franklin Ortega	Cruc. Alcido.	0991514950 fortoyaqueredo@gmail.com	
4	Mabale yus Pata yus	Luhdes Santocrus	0998779206	
5	Evano Enrique Torres Nivdo	Cuenca	0987895669	
6	Darwin Ismael Romero Fernández	Cuenca	0985723500	
7	Andrés Zhumis Campoverde	Misicaba	0984115978	
8	CHRISTIAN RENE NAVARRO	CIEELA	crnavaradog@gmail.com 0995171422	
9	Ronald Rodriguez Santos	Morona	ronaldrs/teleatico@hotmail.com 0984920712	
10	Rita Nevi Pauto P	Paccha "Lo Playa"	0998291248 ritapauto@hotmail.com	

No.	NOMBRES	COMUNIDAD/INSTITUCIÓN	CELULAR / MAIL	FIRMA
1	Ricardo Rodríguez	BARROS	0988271587	
2	Solva de Mejía	Llacao Sta Cruz	0989517055	
3	Marta Beltrán	Llacao Sta Cruz	0468401813	
4	Yolanda Higueras	Lurdes santacruz	099877206	
5	Luis Irujo	Lurdes Santa Cruz	0104516950	
6	Waldo Compañero	030032 4186		
7	Eduardo Ayos	Tachapala	0990616153	
8	Saimé Espinoza	Guachapala	0961493110	
9	Daniel Curcio	Darios	0998840628	
10	Enrique Medina	Centrosur.	0992264105	

No.	NOMBRES	COMUNIDAD/INSTITUCIÓN	CELULAR / MAIL	FIRMA
1	<i>Mario Lora</i>	<i>Paccha</i>		
2	<i>Daganna Velasco</i>	<i>Paccha</i>		
3	<i>Marcia León</i>	<i>Paccha</i>		
4	<i>Jenny Landi</i>	<i>Paccha</i>		
5	<i>Walter Adnan Quicipi Tupizaqui</i>	<i>El Despacho</i>	<i>0793394713</i>	
6	<i>galo eden quosanda</i>	<i>Lurdes</i>	-	
7	<i>Narcisca Tenerrero</i>	<i>Lurdes</i>	-	
8	<i>Samuel Zamora</i>	<i>Lurdes</i>	-	
9	<i>Alberto Zamora</i>	<i>LLACAO-LURDES</i>	<i>0979371885</i>	
10	<i>Juan Sanchez</i>			

Nº.	NOMBRES	COMUNIDAD/INSTITUCIÓN	CELULAR / MAIL	FIRMA
1	Erick Mateo Bravo Patiño	Catolica de Cuenca	0974910348	
2	Katy Maria Quintana	Antonio Neumann	0992843420	
3	Pablo Javier Brito	Don Bosco	0996039848	
4	Fanny Illescas	Nero	0967225442	
5	Carmen Celestina Zamba Jarama	Nero	0967801101	
6	Luis Armando Quitizoca	Quingeo	0969386549	
7	Ines Morica Liza Encadenada	San Pedro	098-819-113	
8	Izalli Michel Flores Patiño	Universidad de Cuenca	0950551895	
9	Doris Maribel Pinilla Alvarez	Universidad Salesiano	0983855253	
10	Victor Gregorio Castro D	CENTROSUR	0998978296	

En concordancia con el numeral 1 del Art. 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, declaro expresamente que de manera libre, voluntaria e inequívoca, AUTORIZO a la Empresa Eléctrica Regional Centro Sur S.A., para que en los términos legalmente establecidos en la Constitución de la República del Ecuador, Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y demás normativa secundaria sobre estas materias, realice el tratamiento de mis datos personales, entendido como la recolección, registro, organización, actualización, procesamiento, reproducción, compilación, almacenamiento, circulación, publicación y sistematización de mi información personal en las bases de datos físicas o electrónicas automatizadas o semiautomatizadas que el CENTRO SUR posea. Así como para que a través de su procesamiento me contacte con fines informativos, reglamentarios, legales, o para fines publicitarios y de comunicación; a través del servicio de telefonía, correo electrónico, mensajería SMS y/o cualquier otro medio de comunicación física o electrónica, incluyendo la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp, Telegram o similares.

No.	NOMBRES	COMUNIDAD/INSTITUCIÓN	CELULAR / MAIL	FIRMA
1	Diego Salamea V.	Cnel. Harris 148	dsalamea@gmail.com	
2	Esteban Reino A.	EERCS	esteban.reinoa@centrosursh	
3	Esteban Calderón M.	GAD Azuay	xcalderon@azuay.gob.ec	
4	Sonia Loor Iaz	EERCS	sonia.loor@centrosur.gob.ec	
5	Carlos Daniel Andrade	DIPUS-Posante	carlos_2004a@hotmail	
6	Nicolas Garcia Freyre	Juan Jose Flores		
7	Rosule Izquierdo Perez	Cella la Castellana	0999267815	
8	Santiago Lopez Alvarez	EERCS	0984283488	
9	ANDREA DUCHNE MAITA	CENTRO SUR	0994106465	
10	Ramiro Reneo Pacheco	centrosur	0990322206	

ANEXO 2

SUSCRIPCIÓN DE ACTA DE COMPROMISOS

EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL CENTRO SUR C. A.**PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025****ACTA DE COMPROMISOS 2026**

Al finalizar el proceso de Rendición de Cuentas 2025 de la Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C. A., llevado a cabo el miércoles 22 de abril de 2026 a las 18:00, en el Paraninfo de la Universidad Católica de Cuenca, del cantón Cuenca, provincia del Azuay y luego de consolidar las preguntas, inquietudes y requerimientos de la ciudadanía, Centrosur se compromete a cumplir con los siguientes compromisos el ejercicio económico 2026:

1. Ejecutar la expansión del sistema de alumbrado público en el tramo Molleturo – entrada a San Pedro de Yumate, garantizando la seguridad vial y el bienestar de los usuarios de esta vía estratégica.
2. Implementar el proyecto de soterramiento de redes de distribución eléctrica en la calle Cuenca del cantón Gualaceo, orientado a la mejora del ornato urbano y al incremento de la confiabilidad del servicio mediante infraestructura subterránea de vanguardia.
3. Obtener la acreditación oficial ante el Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE) para el Laboratorio de Medidores, bajo los estándares internacionales de la norma ISO/IEC 17025, asegurando la máxima precisión y transparencia en los procesos de medición.
4. Consolidar el modelo de soberanía energética en la Agencia La Troncal mediante el emplazamiento de un Sistema de Generación Distribuida (SGDA), proyectando un aporte de 107.585 kWh/año de energía limpia para el autoabastecimiento institucional.
5. Desarrollar un programa integral de formación en eficiencia energética dirigido al sector educativo, fomentando una cultura de consumo responsable y sostenibilidad en las futuras generaciones de nuestra área de servicio.

Para constancia firma a continuación:



Sr. Luis Guanoquiza

Presidente de la comunidad San Pedro



PhD. Diego Morales Jadán

Presidente Ejecutivo