

Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C.A.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025



Informe Ejecutivo
Abril 2026

RENDICIÓN DE CUENTAS CENTROSUR 2025

INFORME EJECUTIVO

1. Introducción

La Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, en su artículo 9, segundo párrafo, establece que “...La rendición de cuentas se realizará al menos una vez al año y su convocatoria será amplia, a todos los sectores de la sociedad relacionados y debidamente difundida”, en este contexto, y conforme a las directrices establecidas para la elaboración del informe de rendición de cuentas correspondiente al año 2025, se presenta los principales resultados y logros alcanzados por la Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C. A.

El Plan Estratégico Institucional 2022 - 2025, alineado con los objetivos estratégicos del Plan Nacional de Desarrollo y del Ministerio de Ambiente y Energía (MAE), contempla los siguientes ejes:

- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario como parte activa de la cadena de valor, en un marco de responsabilidad social y ambiental.
- Incrementar la cobertura, calidad, confiabilidad y eficiencia del servicio eléctrico y alumbrado público, que contribuya al desarrollo social y productivo.
- Desplegar un modelo de transformación empresarial, acorde a una gestión por procesos y mejores prácticas.
- Mejorar la gestión financiera, fortaleciendo políticas de gasto, inversión e ingresos, a través de un proceso integral de planificación y gestión de proyectos.
- Mejorar la gestión tecnológica como un eje transversal en el servicio eléctrico.
- Mejorar la gestión del talento humano, el clima laboral, el desarrollo del conocimiento y el fomento a la innovación.

2. Principales logros institucionales por objetivo estratégico

El presupuesto institucional afrontó importantes desafíos relacionados con los procesos de electrificación, repotenciación y automatización del sistema de distribución. Para su ejecución, se contó con financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), así como con recursos recuperados a través de la tarifa eléctrica. Estas inversiones permitieron fortalecer la confiabilidad de la infraestructura eléctrica y ampliar la cobertura del servicio, con énfasis en los sectores rurales.

2.1 Incrementar el nivel de satisfacción del usuario como parte activa de la cadena de valor, en un marco de responsabilidad social y ambiental.

2.1.1 Nivel de satisfacción del usuario

➤ Atención presencial – Matriz:

- 75.116 clientes atendidos.
- 96,52% de requerimientos resueltos en menos de 20 minutos.
- Tiempo promedio de atención: 7,83 minutos.
- Índice de satisfacción: 99,52%. (calificación en el sistema Qmatic por el cliente)

➤ Atención presencial – Agencias:

- 96.070 clientes atendidos.
- 91,14% de requerimientos atendidos en menos de 20 minutos.
- Tiempo promedio de atención: 9,18 minutos.
- Índice de satisfacción: 99,63%. (calificación en el sistema Qmatic por el cliente)

Oficina Móvil atendió a 3.316 clientes en 35 comunidades atendidas entre mercados, parroquias rurales y cantones dentro del área de prestación de servicio.

➤ **Atención no presencial:**

- 609.912 requerimientos atendidos 24/7 a través de línea telefónica (136), redes sociales, página web, correo electrónico, whatsapp y servicios en línea.
- 54,05% fueron solventados a través del canal de voz (llamada al 136) y el 45,95% vía virtual (redes sociales: facebook, instagram, whatsapp y X; y, mail: info@centrosur.gob.ec)
- Nivel de atención: 94,66%, con tasa de abandono del 5,34%.
- 80,11% de clientes atendidos en menos de 20 segundos.

➤ **Nuevos servicios:**

- 27.276 solicitudes de inspección atendidas.
- Instalación de 14.194 medidores a nuevos usuarios.

➤ **Notificaciones:**

- 8.664.511 SMS enviados con las siguientes campañas:
 - 4.532.348 mensajes de textos, mediante la plataforma de SMS, para notificar el valor de la factura y fecha de pago sin intereses.
 - 2.121.331 mensajes de texto, relacionados a: consignaciones de servicio, suspensiones programadas, diversas campañas, derechos y obligaciones; y,
 - 2.010.832 con notificaciones sobre la gestión de cartera.
- 1.760.292 correos electrónicos, sobre campañas informativas referente a la campaña de eficiencia energética.

➤ **Recaudación:**

Durante el 2025, la recaudación total sumó: \$153.865.321, de los cuales: 70,96% se recaudó mediante instituciones financieras, 26,95% cajas internas, y el 1,82% por PAGOSEGURO. Centrosur suscribió un convenio tripartito con Banco Internacional y PAGOSEGURO (NUVEI), empresa internacional de tecnología financiera para la implementación de un nuevo botón de pagos en la página web y la aplicación móvil institucional.

En aplicación de los Decretos Ejecutivos Nro. 442 y Nro. 561 en el 2025 se asignó \$10.534.977 por compensaciones a clientes residenciales (cuyo consumo mensual fue de hasta 180 kW/h), totalizando por este concepto en los años 2024 y 2025 \$13.049.354.

2.1.2 Responsabilidad socio - ambiental:

Con una inversión de \$211.838, se implementó, en las fases de construcción, operación y mantenimiento de los diferentes proyectos, planes de acción y de manejo ambiental, además se realizó la disposición final de 57.478 kg de desechos peligrosos (aceite dieléctrico sin PCB, suelo contaminado, luminarias, cartuchos de tinta usados, etc.) a través de un gestor calificado. Estas acciones forman parte de un plan integral para prevenir, mitigar y evitar la contaminación ambiental durante la construcción, operación y mantenimiento de proyectos. Entre las actividades relevantes tenemos las siguientes:

- Gestión de bifenilos policlorados (PCB) identificados en 14.686 equipos de propiedad de Centrosur, con un avance del 100%.
- Regularización ambiental y control en 15 proyectos de electrificación regularizados, iniciado proceso de unificación de legalizaciones administrativas ante autoridad ambiental; y, cinco auditorías aprobadas, tres de ellas en ejecución.
- Monitoreo ambiental en 18 subestaciones y efluentes en edificio matriz, cumpliendo límites permisibles.
- Se realizaron 8 talleres de capacitación sobre franjas de servidumbre y eficiencia energética, orientados a fortalecer el conocimiento ciudadano y promover el uso responsable de la energía.
- Se instalaron 42 puntos informativos en el área de prestación de servicio. Esta estrategia permitió mejorar el acceso a información oportuna, transparente y preventiva.

- Se ejecutaron 207 intervenciones en las distintas fases (previa, monitoreo y cierre) de 57 proyectos, superando en un 9% la meta inicial de 190 acciones planificadas.
- Se mantienen los convenios con universidades, pues en el 2025 se desarrollaron pasantías con 72 estudiantes y 12 convenios de trabajos de titulación, con un apoyo económico de \$60.000.

Ilustración 1. Planta entregada en los puntos informativos

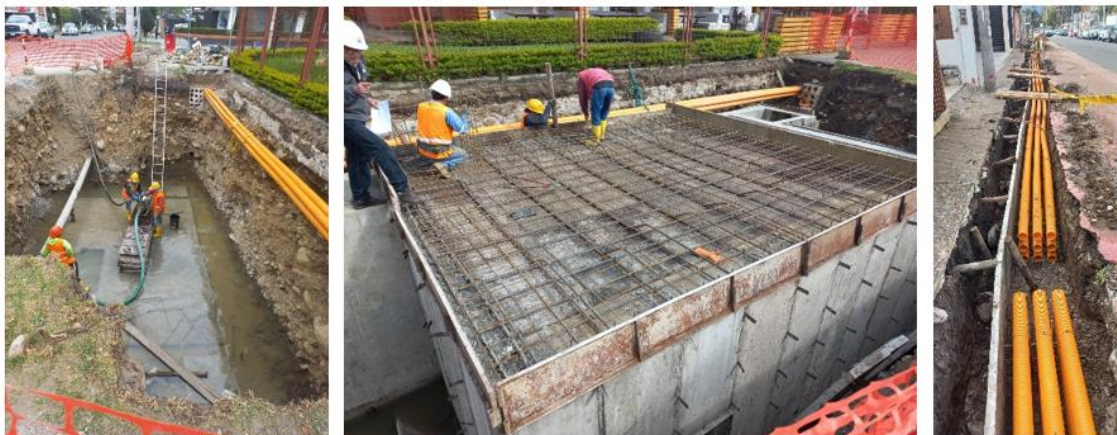


2.2 Incrementar la cobertura, calidad, confiabilidad y eficiencia del servicio eléctrico, que contribuya al desarrollo social y productivo

2.2.1 Servicio Público de Energía Eléctrica - SPEE

- **Niveles de cobertura del servicio:** a diciembre 2025, la Empresa registró 10.282 clientes más que en el 2024, dando un total de 461.758. En el programa de costos de expansión y anualidad del activo (SPEE) del año 2025, se registró un importante avance físico de sus 327 proyectos, con una inversión cerca a los 25 millones de dólares.
- **Ejecución de la red subterránea sector clínica Santa Inés:** contempla el soterramiento de redes de medio y bajo voltaje en el sector comprendido entre las avenidas 12 de Abril, Loja, Remigio Crespo y Fray Vicente Solano, incorporando cámaras de protección y maniobra, además de celdas de medio voltaje integradas al sistema SCADA para modernizar la supervisión y operación del sistema eléctrico, mejorando la calidad del servicio. La obra contó con una inversión total de **\$3.692.531** (incluye fiscalización), que considera 1,2 km de línea trifásica soterrada, 16 cámaras de protección y maniobra y 7 trenes de celdas primarias, con un avance físico del 100%.

Ilustración 2. Soterramiento de redes - clínica Santa Inés



- **Salida soterrada del alimentador 1721 – SE17 Los Cerezos:** con una inversión de \$2,5 millones y un avance físico del 100%. Este proyecto concluyó en diciembre de 2025 y apuntó a mejorar la seguridad y confiabilidad del sistema de distribución eléctrica. Comprende 4,42 km de

red aérea y 2,3 km soterrada de medio voltaje, además de 4 celdas compactas de maniobra y protección y 8 barrajes diseñados para garantizar una adecuada distribución de carga.

Ilustración 3. Soterramiento del alimentador 1721 - SE17



- **Mejora de redes de distribución del alimentador 2223:** con el fin de mejorar la confiabilidad del sistema eléctrico en el cantón Tiwintza y en las parroquias Yaupi (Logroño) y Patuca (Santiago), se ejecuta la mejora del alimentador 2223, con una inversión de \$2.406.495 y 12.000 habitantes. El proyecto contempla la construcción de 69,6 km de redes de media tensión y 4,83 km de baja tensión, el montaje de 1.395 postes, y la instalación de 23 transformadores y 463 luminarias LED. Las dos primeras etapas registran un 95% de avance físico, mientras que la tercera se encuentra en fase de replanteo.
- **Mejora del Sistema de Distribución en el cantón Logroño:** alrededor de 1.000 beneficiarios de los sectores Yampas, Chupiankas, Shimpis, Najempaim, Chiwias, La Unión y San Antonio, garantizando un suministro eléctrico continuo, seguro y de calidad. Se realizó la construcción de 20,73 km de redes de MV y 23,07 km de redes de BV, montaje de 567 postes, e instalación de 27 transformadores. El valor total invertido asciende a \$915.364.
- **Reemplazo del transformador de potencia SE04 de 24/32 MVA (Parque Industrial):** con una inversión de \$652.000, beneficiando a cerca de 150.200 usuarios. El proyecto contempló la adquisición, montaje y puesta en servicio de un transformador de 24/32 MVA, integrado al sistema SCADA, fortaleciendo la confiabilidad y capacidad del sistema eléctrico ante el crecimiento de la demanda. El equipo incorpora tecnología moderna con monitoreo en tiempo real de variables operativas, optimiza el mantenimiento y reduce riesgos de fallas.

Ilustración 4. Reemplazo de TR1 en la SE04



- **Soterramiento de redes de distribución en la Av. Domingo Comín – Sucúa:** el proyecto contó con una inversión de \$888.647 y 5.000 beneficiarios para fortalecer el sistema de distribución mediante la construcción de 4,33 km de red de MV soterrada y 1,05 km de red de BV soterrada,

montaje de 91 postes para alumbrado público, 4 transformadores (1.000 kVA), 64 luminarias tipo LED e intervención en 294 medidores.

- **Automatización de la distribución:** Centrosur ejecuta el proyecto estratégico de automatización de la distribución mediante esquemas FLISR para mejorar la continuidad del servicio eléctrico. En 2025, cinco alimentadores automatizados gestionaron 26 eventos de falla de forma automática, reduciendo en 98% el tiempo de desconexión ante fallas, mediante la operación automática de alimentadores y beneficiando a 40.154 clientes. Entre 2025 y 2026 se desarrolla la segunda fase, con una inversión es de \$795.000, que incluye automatización en siete subestaciones adicionales, integración de equipamiento inteligente y cinco nuevos circuitos automatizados, fortaleciendo la confiabilidad del sistema eléctrico.
- **Construcción de redes en MT y BT sector Gullambo – Bura:** se inició a mediados de noviembre 2025, con un monto contractual de \$377.745, que beneficia a 550 habitantes, con la instalación de 4 transformadores y 40 postes para atender a 64 nuevos clientes. A diciembre registró un avance del 11,82%.
- **Mejora de redes de distribución en los cantones Limón Indanza y San Juan Bosco:** con un monto invertido de \$282.539, se benefició a 400 usuarios en varios sectores de los cantones San Juan Bosco y Limón Indanza, modernizando la infraestructura existente e incrementando la capacidad operativa, confiabilidad y eficiencia del sistema eléctrico. Se construyó 8,5 km de redes de MV y 4,85 km de redes de BV, montaje de 214 postes, instalación de 5 transformadores y 90 luminarias tipo LED.
- **Reposición y reubicación de medidores y acometidas – agencia Nabón:** con una inversión de \$219.470 se reemplazó 1.086 sistemas de medición que cumplieron su vida útil, en los cantones Nabón y Oña y se suministró e instaló 946 tableros para sistemas de medición y tubos galvanizados.
- **Mejora de posición del transformador de potencia SE21 – Macas:** modernizando de esta forma los sistemas de control, protección y medición, con una inversión de \$177.967 y beneficiando a cerca de 120.000 usuarios. Se implementaron tableros inteligentes integrados al sistema de automatización e incluyó el reemplazo de equipos obsoletos, fortaleció la confiabilidad del suministro, mejorando la calidad y continuidad del servicio.
- **Electrificación sector Bodega y comunidades Cascada, Etsa, Wampints y Wamputsar:** con una inversión de \$167.405 en beneficio de 120 usuarios, ampliándose los niveles de cobertura del servicio eléctrico en la parroquia Yaupi del cantón Logroño, mediante la migración de sistemas fotovoltaicos individuales a redes de distribución convencionales en sectores mediante la construcción de 5 km de redes de MV y 1,7 km de redes de BV, montaje de 113 postes, 7 transformadores, 30 medidores y 49 luminarias tipo LED.
- **Acceso al terminal terrestre, cantón Gualaceo:** proyecto ejecutado a mediados de 2025, con una inversión de \$164.857, benefició a 6.300 habitantes. Se construyeron 4,6 km de redes de bajo voltaje, se instalaron 115 luminarias, 39 postes de hormigón.
- **Mejora en el sector de Chilchil Asunción – Girón:** como parte de las obras realizadas, se construyeron: 3,9 km de red de MV y 2,43 km de red de BV e incluye 9 transformadores (85 kVA) y 116 postes. Mejora de la calidad del servicio eléctrico de 47 clientes existentes con un monto invertido de \$110.763.

2.2.2 Servicio de Alumbrado Público General – SAPG

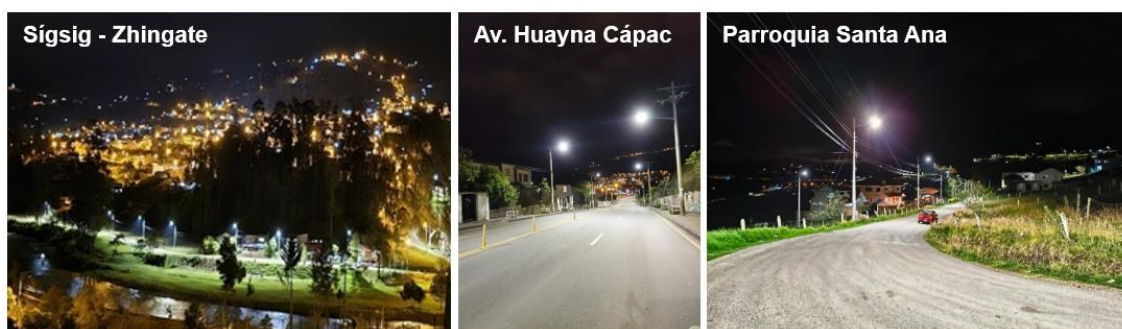
En el programa de alumbrado público a diciembre 2025, registra un avance promedio ponderado de 84%, que corresponde a 255 proyectos, con una inversión superior a los 1.7 millones de dólares con el siguiente detalle:

Tabla 1. Servicio de alumbrado público general 2025

Detalle	Proyectos [u]	Ejecutado [\$]
Anualidad	136	1.057.697
Expansión	28	205.944
Convenios	91	502.686
Total	255	1.766.327

- **Alumbrado público en varias parroquias:** se firmaron convenios de cooperación interinstitucional para la ejecución del sistema de alumbrado público vial en varios sectores con 9 GADs Parroquiales (Santa Ana, Tarqui, San Joaquín, Sidcay, Checa, Sinincay, Quingeo, Baños y Nulti), con una inversión total de \$364.188 y la instalación de 482 luminarias tipo Led, beneficiando de manera directa a 74.500 habitantes de los sectores intervenidos.
- **Cambio de luminarias tipo LED:** se procedió con el cambio y mejora del sistema de iluminación de la Av. Huayna Cápac (Solca); entradas autopista Cuenca Azogues, con una inversión global de \$109.777 colocando 191 luminarias de tecnología tipo LED.
- **Alumbrado público en la vía a Zhingate del cantón Sígsig:** Con una inversión de \$41.488, se ejecutó el proyecto en la vía hacia Zhingate, cantón Sígsig y se instalaron 10 postes, 105 luminarias LED, contribuyendo a mejorar la seguridad y realzar el atractivo de uno de los principales sectores turísticos del cantón Sígsig, como lo son las playas de Zhingate.

Ilustración 5. Obras de alumbrado público general



2.3 Desplegar un modelo de transformación empresarial, acorde a una gestión por procesos y mejores prácticas.

- Se ejecutó el proyecto de simplificación de trámites y mejora de procesos, con la optimización del trámite de “Nuevo servicio”.
- Se lanzó el catálogo de trámites y servicios, un espacio en la página web que da a conocer a la ciudadanía el portafolio de servicios institucionales, que homologa y norma los procesos de cara al cliente.
- Se implementó la política nacional de integridad pública con un avance del 78%, alineando la gestión institucional con estándares internacionales de transparencia. Asimismo, la adopción del sistema de gestión antisoborno bajo la Norma ISO37001 registra un avance económico del 40%, fortaleciendo el compromiso ético institucional mediante controles, capacitación y mecanismos que promueven la rectitud y responsabilidad organizacional.
- Se realizaron 34 espacios de participación y cocreación con delegados de las diferentes direcciones de la institución para analizar el entorno estratégico, definir prioridades y establecer objetivos institucionales. Como resultado, se culminó y se espera la aprobación de los entes respectivos del Plan Estratégico 2026–2029.
- Implementación de la norma INEN ISO/IEC 17025 para la acreditación del laboratorio de medidores de Centrosur, en cumplimiento con la regulación 08/2024 de Distribución y Comercialización de la energía. Se registra un avance físico del 86%, en proceso de acreditación

del “Servicio de Acreditación Ecuatoriano” (SAE).

- Centrosur en base a su compromiso permanente de sostenibilidad ambiental, viene implementando un Sistema de Gestión Ambiental, conforme lo establecen los requisitos de la Norma NTE INEN-ISO 14001, con el fin de prevenir y controlar los impactos de todos los procesos de la Empresa, considerando la normativa ambiental de control, el mismo que cuenta con un avance del 90%.

2.4 Mejorar la gestión financiera, fortaleciendo políticas de gasto, inversión e ingresos, a través de un proceso integral de planificación y gestión de proyectos.

Se aplican estrategias de seguimiento a la utilización de recursos mediante programas de control presupuestario en áreas clave como: operación y mantenimiento de distribución, comercialización, telecomunicaciones, gestión de sueldos, viáticos, jubilaciones y sobretiempos; gestión administrativa y financiera; y, servicios de asesorías. Los montos ejecutados son:

Tabla 2. Presupuesto ejecutado corriente 2025

Detalle	Presupuesto [\$]
Costo operativo	62.530.650
Gasto de ventas	34.602.997
Gastos de comercialización	2.327.605
Gastos administrativos	8.170.361
Gasto financiero	2.259
Depreciación y amortización	25.683.045
Total	133.316.918

Tabla 3. Presupuesto ejecutado de inversión 2025

Etapa Funcional	Ejecutado [\$]
Distribución	9.323.662
Comercialización	7.974.845
Alumbrado	1.069.522
Subtransmisión	1.072.465
Administración	5.677.567
Total	25.118.061

➤ **Departamento de Recaudación y Gestión de Cartera:** a diciembre de 2025 se redujo la cartera vencida en relación con el 2024, en el orden del 20% (\$552.959), llegando a \$2.166.943, constituyéndose en el nivel más bajo alcanzado en la última década. Este resultado evidencia la efectividad de las estrategias implementadas para el fortalecimiento de la gestión de recaudación y control de la cartera, así como el compromiso institucional con la sostenibilidad financiera.

De los valores facturados durante el 2025 por rubro energéticos, Centrosur recaudó el 98,28%, sin considerar subsidios y compensaciones otorgadas por el estado al grupo residencial que totalizó más de 17 millones de dólares.

2.5 Mejorar la gestión del talento humano, el clima laboral, el desarrollo del conocimiento y el fomento a la innovación.

➤ **Plan de Formación y Capacitación – 2025:** con una inversión de \$117.688, valor que incluye \$39.557 dirigidos para la formación de 56 funcionarios (38 tecnologías, 5 tercer y 13 cuarto nivel); se realizó 134 eventos de capacitación, que contempló ejes como: administrativo, comercial, seguridad y salud, técnico, distribución, tecnológico y contratación pública.

- Trabajo en equipo y Comunicación interna eficaz

- Excelencia en atención al cliente
- Normas de control interno
- Analítica de Datos a través de la inteligencia artificial
- Contratación Pública: Procesos, administración, negociación
- Gestión de la información/ Herramientas de Ofimática
- Gestión de desechos peligrosos, normas de seguridad y ergonomía
- Generación Distribuida
- Ética, Integridad y Transparencia en la Gestión Pública
- Sistema de Gestión Antisoborno (SGAS) ISO 37001
- Higiene Cibernética
- Seguridad de la información y protección de datos personales

➤ **Salud ocupacional y bienestar social:** se realizaron 80 jornadas de capacitación, con un total de 11.331 horas en temas como primeros auxilios, acoso y discriminación, trastornos musculoesqueléticos, normativa legal del área, consumo de alcohol y drogas, beneficios y obligaciones, riesgo eléctrico, equipo de puesta a tierra, equipo de trabajo en atura, entre otros.

2.6 Mejorar la gestión tecnológica como un eje transversal en el servicio eléctrico.

➤ **Instalación de medidores inteligentes (AMI):** Centrosur realizó la integración e interoperabilidad del sistema AMI, optimizando la toma de lecturas y la gestión remota de cartera en 21.021 clientes (Cuenca: 19.184 y La Troncal: 1.837). En 2025 se ejecutó en el cantón Cuenca invirtiendo \$9.746.868 en beneficio de 19.184 cliente, alcanzando el 100% de avance en obra civil y eléctrica. Además, se ejecutaron adecuaciones civiles y eléctricas, incluyendo mejoras en acometidas, tableros y puestas a tierra, con 7.689 órdenes de trabajo; así como, optimizando la gestión de pérdidas y la eficiencia en la medición y facturación del consumo eléctrico en el polígono AMI.

➤ **Desarrollo y Actualización del software de gestión en puntos de medida PME:** con el objetivo de brindar información energética en línea a los clientes de mayor consumo de Centrosur, se desarrolló y actualizó el software Power Monitoring Expert (PME), con una inversión de \$56.699, permitiendo mejorar el control de la energía facturada, fortalecer la gestión de pérdidas y apoyar la eficiencia energética; adicionalmente, se optimizó el sistema mediante la ampliación del almacenamiento de 10 GB a capacidad ilimitada y la actualización de la versión 8.1 a la versión 2025, mejorando la disponibilidad y análisis de la información.

➤ **Optimización de la atención al cliente:** Durante el 2025, se fortalecieron los servicios digitales mediante la optimización de la página web y la aplicación móvil, permitiendo a los clientes gestionar trámites de forma ágil y sin acudir presencialmente; además, el rediseño del portal de servicios mejoró la experiencia de usuario, facilitando el acceso a los requerimientos en máximo 3 clics y ampliando el alcance a nuevos nichos, en un desarrollo realizado con recursos propios, manteniendo a la empresa a la vanguardia tecnológica.

2.6.1 Gestión con alcance nacional

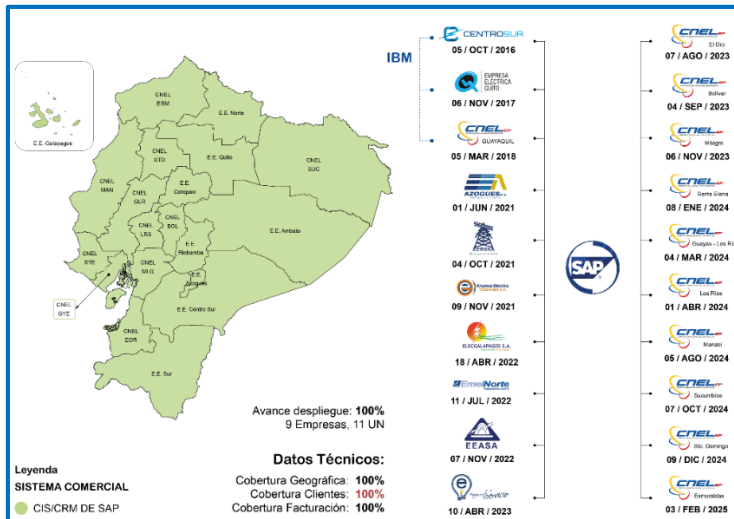
➤ **Implementación del sistema ERP – SAP ECC:** en el 2025 se realizaron revisiones, ajustes y validaciones en los módulos FI (Contabilidad Financiera) CO (Control de Gestión) y HCM (Gestión de Talento Humano), incluyendo pruebas de pagos, retenciones, conciliación bancaria y cierre de nómina. Como resultado, se ha logrado optimización de procesos críticos, reducción de riesgos operativos y fortalecimiento del control interno, consolidando una base sólida para la gestión integrada y eficiente de los recursos empresariales.

➤ **Fortalecimiento del sistema de información geográfica (SIG) nacional:** actualización de la versión de ARCGIS y coordinación con las empresas de distribución para la actualización de los SIG locales, permitiendo acceso a mejores funcionalidades y mayor seguridad con la migración del Sistema Geográfico de Información (GIS) al nuevo modelo de datos geográficos para empresas públicas de servicios "Utility Network". En 2025 el subcomité GIS logró instalar, mapear y validar

el prototipo "Utility Network" con el apoyo de ESRI y la participación de las principales empresas de distribución eléctrica (EE Quito, EE Riobamba, EE Regional Sur y CNEL EP) viabilizando el objetivo estratégico de asegurar la calidad y consistencia en la información.

➤ **Implementación del sistema comercial único CIS/CRM:** con la incorporación de CNEL UN Esmeraldas (febrero 2025) se completó el proyecto de despliegue de CIS/CRM. Adicionalmente, se delegó a Centrosur la operación del sistema, atendiendo en el 2025 las necesidades como la aplicación del pliego tarifario, y la desvinculación de la tasa de recolección de basura de las planillas de servicio de energía eléctrica.

Ilustración 6. Implementación del sistema comercial CIS/CRM



➤ **Soporte funcional SAP:** durante el año 2025 se gestionaron 4423 tickets (2.924 incidentes y 1.499 requerimientos), con un índice de resolución del 98,91%. Se gestionó de manera activa en la documentación, análisis funcional, pruebas unitarias e integrales de requerimientos de cambio (RCS).

➤ **Gestión de Riesgos en el sector eléctrico:** en 2025, Centrosur lideró a nivel nacional la coordinación de gestión de riesgos del sector eléctrico de distribución, fortaleciendo la preparación y respuesta ante amenazas como incendios forestales, sismos, actividad volcánica, tsunamis y déficit hídrico. Se desarrollaron metodologías nacionales, se capacitó en gestión de riesgos e ISO31001 e ISO22301, se actualizó el manual institucional y se implementó la plataforma cngr.centrosur.gob.ec para centralizar evaluaciones, reportes y un prototipo de alerta temprana.

➤ **Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI):** se ejecutaron acciones para la implementación del SGSI basado en el "Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información" (EGSI) versión 3.0, normativa de obligatorio cumplimiento para las empresas públicas y para las entidades que prestan servicios públicos. Esta gestión permitió fortalecer el marco institucional de seguridad de la información, mediante la adopción de políticas, controles y mecanismos orientados a la protección de los activos de información y al aseguramiento de los procesos estratégicos de la Empresa.

➤ **Repotenciación de la conectividad nacional (RENTSE):** se impulsó la incorporación en el Plan Nacional de Frecuencias de la banda 900 MHz para redes privadas IMT de utilities, habilitando conectividad tipo operadora para el sector eléctrico y acelerando la transformación digital.

Diego Xavier Morales Jadan
PRESIDENTE EJECUTIVO