

Informe Ejecutivo



INFORME EJECUTIVO – RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL CENTRO SUR C. A.

1. Introducción

La Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social en su artículo 9, segundo párrafo, señala que *“La rendición de cuentas se realizará al menos una vez al año y su convocatoria será amplia, a todos los sectores de la sociedad relacionados y debidamente publicitada”*; y, considerando las directrices dadas para la elaboración del informe de rendición de cuentas del año 2024, el presente resumen ejecutivo destaca los principales logros alcanzados por la Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C. A.

El Plan Estratégico para el período 2022 - 2025, alineado a los objetivos estratégicos del Plan Nacional de Desarrollo y los del Ministerio de Energía y Minas – MEM, incluye los siguientes:

- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario como parte activa de la cadena de valor, en un marco de responsabilidad social y ambiental.
- Incrementar la cobertura, calidad, confiabilidad y eficiencia del servicio eléctrico, que contribuya al desarrollo social y productivo.
- Desplegar un modelo de transformación empresarial, acorde a una gestión por procesos y mejores prácticas.
- Mejorar la gestión financiera, fortaleciendo políticas de gasto, inversión e ingresos, a través de un proceso integral de planificación y gestión de proyectos.
- Mejorar la gestión del talento humano, el clima laboral, el desarrollo del conocimiento y el fomento a la innovación.
- Mejorar la gestión tecnológica como un eje transversal en el servicio eléctrico.

2. Principales logros institucionales por objetivo estratégico

El presupuesto 2024 enfrentó retos en electrificación, repotenciación y automatización del sistema de distribución. Se contó con créditos del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y recursos de programas de costos de calidad y expansión, recuperados vía tarifa eléctrica. Estas inversiones mejoraron la confiabilidad de la infraestructura y ampliaron la cobertura eléctrica, especialmente en zonas rurales.

2.1 Incrementar el nivel de satisfacción del usuario como parte activa de la cadena de valor, en un marco de responsabilidad social y ambiental.

2.1.1 Nivel de satisfacción del usuario

Atención presencial – Matriz:

- 93.796 clientes atendidos.
- 96,47% de requerimientos resueltos en menos de 20 minutos.
- Tiempo promedio de atención: 7,48 minutos.
- Índice de satisfacción: 99,77%.

Atención presencial – Agencias:

- 88.967 clientes atendidos.
- 94,57% de requerimientos atendidos en menos de 20 minutos.
- Tiempo promedio de atención: 8,79 minutos.

- Índice de satisfacción: 99,22%.
- Unidad Móvil atendió a 2.720 clientes en parroquias rurales durante el primer semestre.

Atención no presencial:

- Atención continua 24/7 a través de línea telefónica (136), redes sociales, página web, correo electrónico y WhatsApp.
- 772.360 requerimientos atendidos, 38,55% más que en el año 2023.
- 52,37% resueltos vía voz; 47,63% vía canales virtuales.
- Nivel de atención: 90,75%, con tasa de abandono del 9,25%.
- 75,49% de clientes atendidos en menos de 20 segundos.

Nuevos servicios:

- 26.571 solicitudes de inspección atendidas.
- Instalación de 12.856 medidores a nuevos usuarios.

Notificaciones:

- 3.711.720 SMS enviados con información de valor facturado y fecha máxima de pago.
- 4.731.474 mensajes SMS adicionales para consignaciones, suspensiones, campañas de gestión de cartera.
- 1.718.812 correos electrónicos enviados a todos los clientes con información de campañas de eficiencia energética.

- **Cumplimiento de decretos ejecutivos**

- En el mes de junio de 2024 se realizó la compensación por "Rebaja 50% - D.E. 260" en aplicación al Decreto Ejecutivo Nro. 260 y la Resolución Nro. ARCERNNR-007/2024; misma que benefició en \$ 1.798.405,36, a un total de 394.713 clientes residenciales de toda el área de concesión.
- En diciembre de 2024 se consideró el rubro "Compensación D.E. 384 y 442", el cual se aplicó a partir del 6 de diciembre de 2024, conforme a lo establecido en los Decretos Ejecutivos 384 y 442, así como en la RESOLUCIÓN Nro. ARCONEL-025/2024; el monto total asumido por el estado en beneficio del sector residencial, en diciembre de 2024 asciende a \$ 2.514.376,88.

2.1.2 Responsabilidad socio-ambiental:

Con una inversión de \$394.977, se implementó, en las fases de construcción, operación y mantenimiento de los diferentes proyectos, planes de acción y de manejo ambiental, además se realizó la disposición final autorizada de 11.447 kg de transformadores con PCBs, 12.658 kg de aceite dieléctrico sin PCBs y 131,2 kg de cartuchos de tinta usados. Estas acciones forman parte de un plan integral para prevenir, mitigar y evitar la contaminación ambiental durante la construcción, operación y mantenimiento de proyectos.

Programa de Gestión y Seguimiento Ambiental 2024

- **Seguimiento de planes de manejo ambiental de Licencias existentes:**

- Avance del plan de manejo ambiental: 98,7%
- Levantamiento de hallazgos y no conformidades de auditorías 2019-2022: 95%
- Registro Ambiental: 100%
- Guías de Buenas Prácticas Ambientales: 100%

- **Gestión de Bifenilos Policlorados (PCB):**
Avance del 94,67% en el inventario de 18.208 equipos con PCB.
- **Regularización ambiental y control:**
Cinco proyectos de electrificación regularizados. Dos informes ambientales aprobados.
- **Obligaciones ambientales:**
Declaración anual 2023 aprobada por el MAATE.
- **Monitoreo ambiental:**
Se evaluó ruido en 18 subestaciones y efluentes en edificio matriz, cumpliendo límites permisibles.
- **Certificación ISO 14001:**
Se mantiene la implementación con actualización documental continua.
- **Auditorías Ambientales de Cumplimiento:**
Cinco auditorías en curso y tres en proceso de contratación.
- **Socialización y participación comunitaria:**
Se ejecutaron 183 intervenciones en las diferentes fases de proyectos.
Se mantienen convenios con la Universidad de Cuenca, Universidad Católica de Cuenca, Universidad Politécnica Salesiana, Universidad del Azuay, Universidad Técnica Particular de Loja y con la Universidad Internacional de la Rioja para el desarrollo de pasantías (72 estudiantes) y trabajos de titulación (13 convenios), con un apoyo económico de \$60.000.

2.2 Incrementar la cobertura, calidad, confiabilidad y eficiencia del servicio eléctrico, que contribuya al desarrollo social y productivo

2.2.1 Servicio Público de Energía Eléctrica - SPEE

Niveles de cobertura del servicio

A diciembre 2024, la empresa registró 9.198 clientes más que en el 2023, dando un total de 451.476. En el programa de costos de expansión (servicio eléctrico) del año 2024, registra un importante avance físico de sus 163 proyectos, con una inversión superior a los 23 millones de dólares.

Entre los más representativos se detallan los siguientes:

- **Ruizho – San Bartolomé, Cantón Sígsig**
Proyecto ejecutado a finales de 2024, con una inversión de \$240.596,32, benefició a 550 habitantes. Se construyeron 2 km de redes de medio voltaje, se instalaron 21 transformadores monofásicos, 190 postes de hormigón y 12 de fibra de vidrio.



Sector Ruizho

- **Reposición y Mejora – Sector Gualdeleg (Santa Isabel)**

Proyecto con una inversión de \$ 312.905,81.
Beneficiarios: 808 habitantes – 202 clientes existentes.

Obras realizadas:

6,703 km de red de medio voltaje (MT)

5,820 km de red de bajo voltaje (BT)

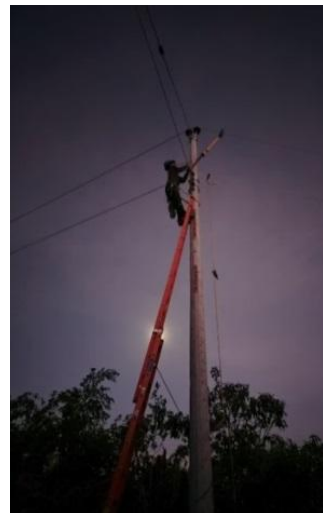
5,206 km de red MT reutilizada

1,998 km de red BT reutilizada

19 transformadores (9 de 10kVA, 5 de 15kVA, 5 de 25kVA)

333 postes nuevos y 1 reutilizado

Impacto: Mejora el servicio eléctrico, la calidad de vida y fomenta el empleo local.



Santa Isabel



Llacao

- **Reforzamiento del sistema de distribución en Lourdes de Llacao**

Con una inversión de \$62.551,08, se benefició a 176 usuarios. Se construyeron 6,15 km de red de medio voltaje, 6,66 km de red de bajo voltaje, y se montaron estaciones de transformación y luminarias.

- **Obras de Distribución – Morona, Sucúa, Taisha y Huamboya**

Proyecto operativo desde finales de 2024, con una inversión aproximada de \$565.000, beneficia a cerca de 900 abonados en sectores de los cantones Taisha, Sucúa, Morona, Sevilla Don Bosco y Huamboya.

Mejora la cobertura y confiabilidad del servicio eléctrico, incluyendo el reemplazo de sistemas fotovoltaicos en zonas rurales.



Sector Chankuap



Sector San Pedro

- **Obras de Distribución – Cantón Tiwintza**

Puesto en operación a finales de 2024, este proyecto beneficia a cerca de 2.000 abonados en sectores del cantón Tiwintza como Centro de Tiwintza, Nantip de San Pedro, Pitíu, Samik, Sekuank, Tunkawaa, Wampankit, Bombonaza y Yapapas.

Con una inversión de aproximadamente \$663.000, mejora la cobertura y confiabilidad del servicio eléctrico en la zona.

Calidad y confiabilidad

En el programa de costos de calidad (servicio eléctrico) del año 2024, con corte a diciembre, registra un avance de 49%, que corresponde a 236 proyectos, con una inversión superior a los 16 millones de dólares.

- **Subestación 50 La Troncal – Refuerzo del Sistema**

En julio de 2024 se energizó el nuevo transformador TR-2 de 25 MVA. En agosto de 2024, se integró el nuevo tablero de control del transformador existente TR-1. Actualmente, la subestación opera con dos transformadores de potencia, mejorando la confiabilidad eléctrica en todo el cantón La Troncal.

Inversión total: más de \$1,4 millones.



Pruebas del transformador TR2 SE 50



Pruebas en Fabrica China



- **Fortalecimiento del Sistema de Subtransmisión – Parque Industrial, Cuenca**

Proyecto en ejecución destinado a mantener la calidad y confiabilidad del servicio eléctrico en el sector del Parque Industrial de Cuenca.

Inversión: \$652.000.

El transformador de potencia, tras superar pruebas de fábrica, está próximo a ser embarcado hacia el Ecuador desde su punto de origen en China.

- **Modernización de la Subestación 01 Luis Cordero – Cuenca**

Con una inversión superior a \$2,5 millones, se modernizó la Subestación 01 tras haber cumplido su vida útil.

Desde el 20 de febrero de 2024, se brinda un servicio eléctrico continuo y confiable al Centro Histórico de Cuenca.



Vista frontal de la SE 01 Equipamiento de la SE 01



Pruebas del tablero de control en fábrica

- **Mejora de la Posición del TR1 – Subestación 21 Macas**

Debido a fallas en el tablero de control, en 2024 se inició el proyecto de mejora del transformador TR1 con una inversión aproximada \$180.000.

Incluye suministro, instalación y pruebas de equipos. Actualmente tiene un 55% de avance físico y 50% de ejecución presupuestaria, con el equipo en fase de pruebas FAT.

- **Soterramiento de Redes – Sector Clínica Santa Inés de Cuenca**

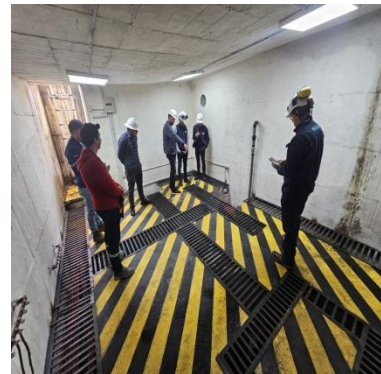
Proyecto en ejecución con una inversión superior a \$3,6 millones, alcanza un 87% de avance físico. Se han instalado 1,2 km de línea trifásica soterrada en medio voltaje, 16 cámaras de transformación, protección y maniobra, y 7 trenes de celdas secundarias. Actualmente en fase de integración al sistema SCADA, previo a su energización.



Trabajos en el sector Santa Inés

- **Salida Soterrada del Alimentador 1721 – SE17 Los Cerezos**

Con una inversión superior a \$2,3 millones y un avance físico del 95%, este proyecto mejora la seguridad y confiabilidad del sistema de distribución eléctrica. Comprende 4,42 km de red aérea y 2,3 km soterrada de medio voltaje, además de 12 cámaras (4 con celdas y 8 con barraje). Actualmente en fase de integración al SCADA y construcción de cámara envolvente metálica.



Trabajos en el sector Los Cerezos

- **Mejora del Servicio Eléctrico – Vía a Nero, Cuenca (Alim. 0521)**

Proyecto ejecutado entre junio y noviembre de 2024, con una inversión de \$237.450,61, benefició a 972 habitantes y 243 clientes existentes en la vía a Nero.

Obras realizadas:

- 18 transformadores instalados
- 385 kVA de potencia instalada
- 208 postes colocados
- 6,385 km de red de medio voltaje
- 7,896 km de red de bajo voltaje.



Vía a Nero



Comunidad de Paantin

- **Sistemas Fotovoltaicos en Zonas Aisladas – 2024**

Se realizaron mantenimientos en 115 comunidades, con el reemplazo de: 34 luminarias; 252 reguladores; 111 inversores; 27 paneles solares; 802 baterías. Inversión: aprox. \$135.000.

Además, se instalaron 24 nuevos servicios en comunidades como Paantin e Ishpink, con una inversión adicional de \$35.000.

2.2.2 Servicio de Alumbrado Público General - SAPG

En el programa de costos de calidad (alumbrado público) del año 2024, con corte a diciembre, registra un avance de 28%, que corresponde a 78 proyectos, con una inversión superior a los 1,2 millones de dólares.

En el programa de costos de expansión (alumbrado público) del año 2024, con corte a diciembre, registra un avance de 19%, que corresponde a 88 proyectos, con una inversión superior a los 462 mil dólares.

Los proyectos más representativos se detallan en la siguiente tabla:

TIPO	PROYECTO	VALOR (\$)	AVANCE (%)
Expansión	AP-2024-CE-CANTON CHORDELEG_ZHONDELEG	8.994,3	58
Expansión	AP-2024-CE-CANTON CUENCA-VARIOS	28.162,8	40
Expansión	AP-2024-CE-CANTON EL PAN	4.500,0	45
Expansión	AP-2024-CE-CANTON GUACHAPALA	4.500,0	45
Expansión	AP-2024-CE-CANTON GUALACEO_INGRESO AL TERMINAL	38.853,4	52
Expansión	AP-2024-CE-CANTON PAUTE	17.268,8	58
Expansión	AP-2024-CE-CANTON SEVILLA DE ORO	6.226,2	45
Expansión	AP-2024-CE-CANTON SIGSIG	30.319,0	58
Expansión	AP-2024-CE-CANTON GUALAQUIZA	4.000,0	40
Expansión	AP-2024-CE-LA TRONCAL- PASO ALTERNO LA CADENA - M	14.076,2	95
Expansión	AP-2024-CE-SANTA ISABEL-SECTOR MALAPAMBA	4.227,1	100
Expansión	AP-2024-CE-SIGSIG-R10909	1.116,5	74
Calidad	AP-2024-CC-CANTON CHORDELEG_INGRESO A CHORDELE	11.716,2	42
Calidad	AP-2024-CC-CANTON CUENCA-VARIOS	26.005,1	40
Calidad	AP-2024-CC-CANTON EL PAN	5.466,4	45
Calidad	AP-2024-CC-CANTON GUACHAPALA	6.049,4	45
Calidad	AP-2024-CC-CANTON GUALACEO_CAÑAVERALES Y PASEO	70.547,6	80
Calidad	AP-2024-CC-CANTON PAUTE	38.559,0	58
Calidad	AP-2024-CC-CANTON SEVILLA DE ORO	8.706,9	45
Calidad	AP-2024-CC-CANTON SIGSIG	39.787,4	58
Calidad	AP-2024-CC-CANTON GUALAQUIZA	2.631,3	40



Av. 24 de Mayo

2.2.3 Implementación de Generación Emergente

Bajo la Regulación ARCONEL-003/24, se emitieron 12 calificaciones de generación emergente para clientes como HOLCIM, La Europea, Inmobiliaria Piedra Huasi, Lácteos San Antonio y Distablasa.

Se realizan inspecciones iniciales, revisiones de sistemas de medición y descargas quincenales de perfiles de generación, en coordinación con el CENACE.

Se coordinó con 7 empresas y se aplicaron reducciones voluntarias de consumo de energía en el Parque Industrial (alimentadores 0421 y 0426) con apoyo de la Cámara de Industrias.

Además, se supervisó que clientes AV1 (alto voltaje de grandes consumidores) no excedan sus máximos de consumo: Continental Tire Andina, Petroecuador EP, Agroazúcar y Graiman.

2.3 Desplegar un modelo de transformación empresarial, acorde a una gestión por procesos y mejores prácticas.

- Implementación de la norma ISO 37001, Gestión Antisoborno, a diciembre de 2024 presenta un avance del 40% que corresponde a aprobación de la fase 2 "Diseño".
- Se ejecutó el proyecto de simplificación de trámites y mejora de procesos, con la optimización del trámite de "Nuevo servicio".
- Se lanzó el catálogo de trámites y servicios, un espacio en la página web que da a conocer a la ciudadanía el portafolio de servicios institucionales, que homologa y norma los procesos de cara al cliente.

- A partir de julio, está en funcionamiento la PMO Empresarial, responsable de la gestión centralizada y coordinada del portafolio estratégico de proyectos de la empresa; a través de la cual, se ha realizado:
 - El dimensionamiento para el sistema de generación distribuida SGDA (1,5 MW) con almacenamiento en baterías (2 MW) que servirá para cubrir el consumo eléctrico de todas las cuentas contrato de Centrosur (autoconsumo).
 - El dimensionamiento para el sistema de almacenamiento de energía en baterías (BESS) para instalar en la SE05 de 4 MW de capacidad, lo que brindará 17 MWh como alivio de carga.
 - El diseño de formatos estandarizados para presentación de proyectos y actas de constitución de éstos.

2.4 Mejorar la gestión financiera, fortaleciendo políticas de gasto, inversión e ingresos, a través de un proceso integral de planificación y gestión de proyectos.

Como parte del plan operativo de explotación, se aplican estrategias de seguimiento a la utilización de recursos mediante programas de control presupuestario en áreas clave como:

- Gestión de sueldos, viáticos, jubilaciones y sobretiempos
- Operación y mantenimiento de distribución, comercialización y telecomunicaciones
- Gestión administrativa y financiera
- Servicios de asesorías

Los montos ejecutados de los presupuestos de explotación e inversiones 2024 se detallan a continuación:

Descripción	Ejecutado [\$]
Ingresos	148,109,311
Costos y Gastos	130,845,915
Superavit (Déficit)	17,263,396

Avance del presupuesto de explotación [\$]

Inversiones	Ejecución
ACOMETIDAS Y MEDIDORES	\$4.981.750,87
ALUMBRADO PÚBLICO - CONVENIOS	\$225.512,35
ALUMBRADO PÚBLICO - EXPANSIÓN	\$462.953,20
ALUMBRADO PÚBLICO - MEJORA	\$1.223.745,32
CALIDAD Y CONFIABILIDAD	\$1.164.374,39
EXPANSIÓN Y MEJORA REDES DE DISTRIBUCIÓN	\$15.296.009,11
EXPANSIÓN Y MEJORA SUBTRANSMISIÓN	\$1.662.897,96
INSTALACIONES GENERALES	\$6.535.240,67
PROYECTO AMI	\$5.050.749,00
SISTEMAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL	\$176.170,10
SISTEMAS FOTOVOLTAICOS	\$264.977,91
SOTERRAMIENTO	\$6.376.422,74
Total general	\$43.420.803,62

Avance del presupuesto de inversión [\$]

2.5 Mejorar la gestión del talento humano, el clima laboral, el desarrollo del conocimiento y el fomento a la innovación.

- **Plan de Formación y Capacitación – 2024**

El plan contempló los ejes: Administrativo, Comercial, Seguridad y Salud, Técnico, Distribución, Tecnológico y Contratación Pública, con enfoque especial en el desarrollo de competencias del personal técnico.

Se abordaron temas como:

- Manejo de Conflictos y Toma de Decisiones
- Liderazgo y Manejo de Personal
- Primeros Auxilios
- Gestión por Procesos y Calidad
- Contratación Pública (Obras)
- Trabajos en Líneas Energizadas
- Atención al Cliente con enfoque en Resiliencia
- Smart City en Alumbrado Público

Resultados 2024:

- 274 eventos de capacitación
- 6.784 participaciones (una persona pudo asistir a varios eventos)
- Inversión total: \$98.501,44

- **Salud ocupacional y bienestar social**

Se realizaron 5 talleres dirigidos que abordaron temas del entorno laboral y familiar: Acoso Laboral, Motivar un clima de confianza en la familia de nuestros niños, Masculinidades Positivas, Educación Emocional dentro del Ámbito Familiar, Autoconciencia, Empatía y Habilidades Sociales en Adolescentes; todo esto con una inversión de \$33.966,78



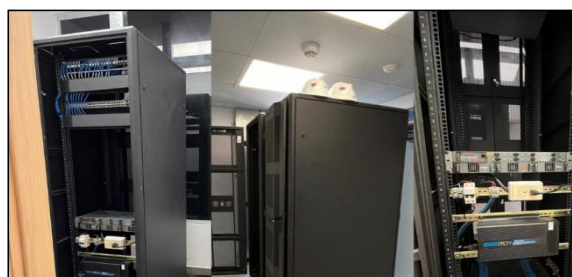
Capacitación a funcionarios

2.6 Mejorar la gestión tecnológica como un eje transversal en el servicio eléctrico.

2.6.1 Gestión con alcance Regional: Iniciativas desarrolladas directamente por Centrosur con impacto en su área de prestación de servicio.

- **Instalación de infraestructura WAN/LAN en la nueva agencia La Troncal**

Se instaló y configuró la conectividad WAN y LAN para asegurar una comunicación eficiente y mejorar la atención al cliente en la nueva Agencia La Troncal. Esta infraestructura garantiza la continuidad operativa y el acceso permanente a los servicios corporativos de red.



Instalación de equipos para acceso a la red WAN/LAN

- **Automatización FLISR – Fase I**

Con una inversión de \$721.000, se ejecutó la primera fase del programa de Automatización de la Distribución bajo el proyecto “Adquisición de Concentradores de Datos para la Repotenciación del Sistema de Automatización”. Se implementó la funcionalidad FLISR (Fault Location, Isolation and Service Restoration) en los alimentadores 0321, 0322, 0422, 0722 y 0724, automatizando la detección de fallas, aislamiento y rápida restauración del servicio. Se instalaron sistemas DAS en las subestaciones 03, 04, 05, 07, 08, 14, 18 y 21. El proyecto finalizó en octubre de 2024 y ya está en operación, mejorando significativamente la confiabilidad del sistema eléctrico.



Pruebas de automatización



Implementación de radioenlaces en Centrosur

- **Repotenciación del Sistema de Microondas – Centrosur**

Se instalaron 14 radioenlaces de microondas de nueva generación que fortalecen la red WAN y garantizan la continuidad de los servicios TI en el área de prestación de servicios.

Se incorporó un sistema de gestión para el monitoreo y administración centralizada de los enlaces, optimizando el desempeño y confiabilidad en agencias, oficinas, subestaciones y reconectores en Azuay, Cañar y Morona Santiago.

- **Instalación de medidores inteligentes (AMI).**

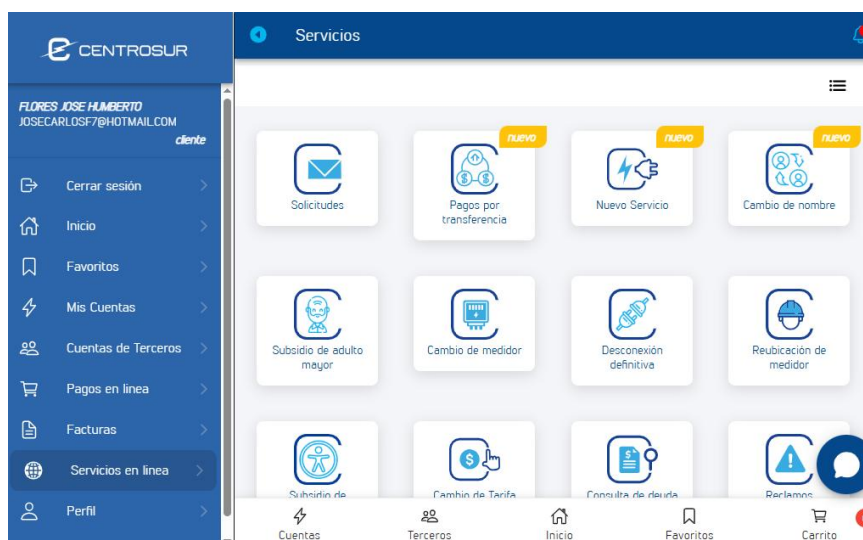
En el Centro Histórico y Parque Industrial de Cuenca, se ejecutaron obras complementarias para asegurar la correcta instalación y funcionamiento de medidores inteligentes. Estas intervenciones incluyeron adecuación de acometidas eléctricas, corrección de empalmes, sustitución de tableros y mejora del sistema de puesta a tierra, mejorando la seguridad eléctrica, reduciendo pérdidas y optimizando la estética y calidad del servicio. A diciembre de 2024, se completaron 12.937 órdenes de trabajo relacionadas con estas obras complementarias.



Antes y después medidores AMI

- **Transformación Digital – Atención al Cliente**

Centrosur impulsa la transformación digital con la implementación de: Chatbot con IA vía WhatsApp, que permite a los usuarios realizar consultas, reclamos y solicitudes en tiempo real. Consulta de cortes programados por estiaje disponible en la App Centrosur y la web, con visualización en mapas geográficos por sectores para una búsqueda más ágil y accesible.



Página WEB Servicios

2.6.2 Gestión con alcance Nacional

Iniciativas de alcance nacional lideradas o coordinadas por Centrosur, que forman parte de esfuerzos conjuntos a nivel país para modernizar la gestión empresarial del sector eléctrico.

- **Implementación del Sistema ERP – SAP ECC**

Centrosur lidera la implementación del Sistema de Recursos Empresariales SAP ERP (versión ECC), como extensión del Sistema Comercial CIS/CRM (Contrato SIGDE 2014-16380).

Delegado por el Comité de Gobernanza de la Modernización e Innovación de la Gestión de la Distribución Eléctrica - PMIDE, este proyecto busca estandarizar procesos operativos en áreas como finanzas, presupuesto, inventarios, proyectos y talento humano, adoptando mejores prácticas internacionales y cumpliendo la normativa nacional. El sistema también permitirá transferencia de conocimiento y homologación entre distribuidoras eléctricas del país.

AVANCE PROYECTO ERP

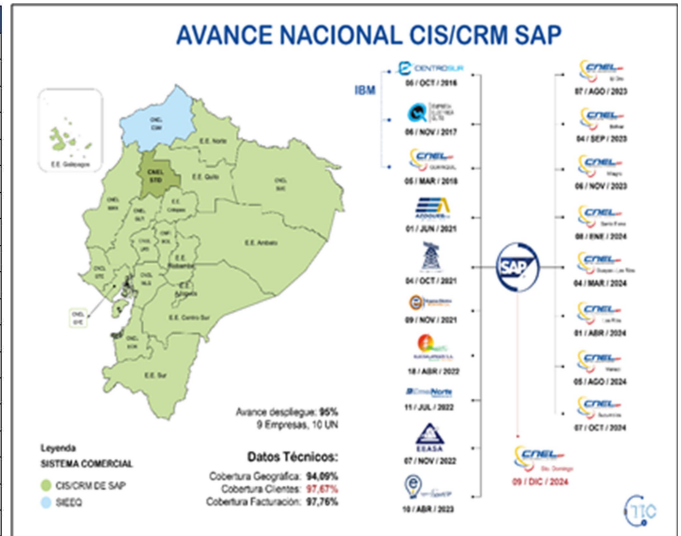


• **Implementación del sistema comercial único CIS/CRM:**

A finales del año 2014 inició la implementación nacional del Sistema Comercial Único. A partir del año 2021 Centrosur por delegación de la Subsecretaría de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica del Ministerio Rector, lidera el proyecto. A diciembre del 2024, el despliegue de este sistema nacional registra un avance del 95%, detallado en la siguiente tabla, gestionando los procesos comerciales del 97,67% de clientes a nivel nacional.

Empresa	Fecha de inicio
Empresa Eléctrica Centro Sur	octubre de 2016
Empresa Eléctrica Quito	noviembre de 2017
Unidad de Negocio Guayaquil – CNEL EP	marzo de 2018
Empresa Eléctrica Azogues	junio de 2021
Empresa Eléctrica Regional del Sur	octubre de 2021
Empresa Eléctrica Riobamba	noviembre de 2021
Empresa Eléctrica Provincial Galápagos	abril de 2022
Empresa Eléctrica Regional Norte	de julio de 2022
Empresa Eléctrica Ambato	noviembre de 2022
Empresa Eléctrica Cotopaxi	abril de 2023
Unidad de Negocio El Oro CNEL EP	agosto de 2023
Unidad de Negocio Bolívar CNEL EP	septiembre de 2023
Unidad de Negocio Milagro CNEL EP	noviembre de 2023
Unidad de Negocio Santa Elena CNEL EP	enero de 2024
Unidad de Negocio Guayas – Los Ríos CNEL EP	marzo de 2024
Unidad de Negocio Los Ríos CNEL EP	abril de 2024
Unidad de Negocio Manabí CNEL EP	agosto de 2024
Unidad de Negocio Sucumbios CNEL EP	octubre de 2024
Unidad de Negocio Santo Domingo CNEL EP	diciembre 2024

Empresas con sistema CIS/CRM



• **Gestión de Riesgos en el sector eléctrico**

Centrosur lideró la Coordinación Nacional de Gestión de Riesgos (CNGR) durante 2024, en cumplimiento del Convenio Marco firmado por las Empresas Eléctricas de Distribución (EED) en octubre de 2023. Se desarrollaron metodologías para evaluar riesgos ante el Fenómeno de El Niño, enfocadas en inundaciones y movimientos de masa, las cuales fueron aplicadas en las instalaciones de CENTROSUR mediante evaluaciones de amenazas y planes de contingencia.

Hitos destacados 2024:

- Ratificación del liderazgo de Centrosur en la CNGR.
- Desarrollo de metodologías técnicas nacionales.
- Visitas técnicas a empresas eléctricas.
- Aplicación de herramientas de gestión de riesgos en Centrosur.

En noviembre de 2024, se renovó el compromiso con un nuevo convenio, vigente hasta diciembre de 2025.



Taller de riesgos