

CLÁUSULA DÉCIMO QUINTA.- CONTROVERSIAS:

En caso de controversia, las partes podrán someterla a conocimiento y resolución de las autoridades competentes de conformidad con la Ley Orgánica del Servicio Público de Energía Eléctrica y la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor.

CLÁUSULA DÉCIMO SEXTA.- ACEPTACIÓN:

Para constancia y fiel cumplimiento de lo convenido, las partes suscriben el presente Contrato en dos ejemplares de igual tenor y valor legal, en la ciudad de _____ a los ____ días del mes de _____ de ____

Distribuidora

Consumidor

ANEXO 2
DETALLE DE INFRACCIONES, ACCIONES Y SANCIONES PARA EL CONSUMIDOR
Opción A - Consumidores Residenciales

Tabla No. 1: Infracciones estipuladas en la LOSPEE

Infracciones del CONSUMIDOR	Acción Sanción
Vender, revender o por cualquier otro acto jurídico enajenar potencia y/o energía eléctrica	1/4/6/7/9
Consumir energía eléctrica a través de instalaciones que alteren o impidan el funcionamiento normal de los instrumentos de medición o control requeridos por la DISTRIBUIDORA	1/2/4/6/7/9
Consumir energía eléctrica en forma o cantidad (demanda contratada) que no esté autorizada por el presente contrato	1/2/4/6/7
No remitir, por más de una ocasión, información requerida por la DISTRIBUIDORA en la forma y plazos establecidos	5
Remitir información inexacta o distorsionada que sea requerida por la DISTRIBUIDORA	5

Tabla No. 2: Detalle de incumplimientos de las obligaciones del consumidor

Incumplimientos del CONSUMIDOR	Acción Sanción
No pagar la factura hasta la fecha de vencimiento	1/3/7
Reconexión, por cuenta del CONSUMIDOR, del servicio de energía eléctrica suspendido	1/2/4/5/7
Modificación, reemplazo o reubicación de la acometida, equipo de medición, o de cualquiera de sus partes sin autorización de la DISTRIBUIDORA	1/2/5/7
Impedir el acceso al personal autorizado de la DISTRIBUIDORA, para la realización de inspecciones técnicas, labores de control, toma de lecturas o suspensiones del servicio de energía eléctrica.	1/5/7
Agredir física o verbalmente al personal autorizado de la DISTRIBUIDORA con motivo de la prestación del servicio de energía eléctrica.	9
No cuidar las instalaciones eléctricas que le permiten contar con el suministro de energía	2
Realizar acciones que pongan en riesgo la afección de su salud y vida, así como la de terceros con motivo del uso del servicio de energía eléctrica	1/7/8

	AUTORIZACIÓN EXPRESA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES	Código: R-DICO-724 Versión: 1
---	---	--

Mediante la firma del presente documento, manifiesto haber sido informado(a) por el EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL CENTRO SUR C.A., sobre lo siguiente:

La Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C.A., será la RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO de los datos personales de mi titularidad que yo le proporcione, o que obtenga en razón de la contratación del servicio de suministro de energía eléctrica, entre los cuales están:

- Nombre y apellidos.
- Número telefónico o móvil y detalles de contacto e historial de los mismos.
- Número de cédula / Pasaporte / Registro Único de Contribuyente.
- Cuenta contrato.
- Fecha de nacimiento, sexo y/o edad.
- Nacionalidad, en caso de ser necesaria para la prestación del servicio.
- Correo electrónico.
- Información obtenida de terceros con consentimiento (arrendatarios).
- Información sobre inmuebles, como ubicación, coordenadas, tipo de propiedad, trabajo de instalación que se haya realizado e imágenes del inmueble si correspondiera.
- Detalles financieros como métodos de pago.

Esta información será almacenada y protegida con las medidas legales, técnicas y organizativas, que cuenta la Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C.A., durante el plazo de vigencia estipulado en las cláusulas del contrato de servicio eléctrico.

Entiendo que con motivo de la ejecución de mi relación contractual con la Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C.A. esta tratará mis datos personales, según corresponda, para las siguientes finalidades:

- Proporcionar soporte, información o promocionar otros servicios por los canales que disponga como son página web, redes sociales y/o canales virtuales, o directamente en sus ventanillas de atención al cliente.
- Cumplir con las obligaciones legales y normativas aplicables a la Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C.A., o por virtud de una orden judicial.
- Realizar investigación, análisis estadísticos y proyección de nuevos proyectos eléctricos dependiendo de la demanda requerida o el desarrollo de nuevos servicios.
- Compartir sus datos a los proveedores o empresas públicas y privadas con las cuales se mantiene convenios de trabajo amparados en acuerdos contractuales referidos al giro de negocio de la Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C.A. con los cuales se firmará un CONTRATO COMO ENCARGADOS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y ACUERDOS DE CONFIDENCIALIDAD.
- Realizar gestiones comerciales (facturación, recaudación y gestión de cartera, entre otros que requiera la Centrosur) y mercadotecnia.

	AUTORIZACIÓN EXPRESA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES	Código: R-DICO-724 Versión: 1
---	---	--

- Recepción de sugerencias, peticiones, quejas o reclamos a fin de garantizar un mejor servicio los clientes.

Conozco que, en mi calidad de titular de datos personales, puedo solicitar a la Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C.A., su actualización, inclusión, rectificación, oposición, eliminación y portabilidad, así como a impedir su suministro y a un tratamiento objetivo de mi información en cualquier momento, para lo cual debo remitir una comunicación al correo protecciondedatos@centrosur.gob.ec, siguiendo el procedimiento establecido dentro de la Política de Tratamiento de Datos Personales, y, de no obtener una respuesta o de obtener una respuesta desfavorable, podré acudir a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales a exigir el ejercicio de mis derechos mediante un procedimiento administrativo de tutela.

En caso de no aceptar el procesamiento de mi información personal en los términos antes descritos, no deberé suscribir el presente documento, lo que podría obstaculizar la adecuada prestación de los servicios proporcionados por la Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C.A.

Mediante la firma de este documento, autorizo de manera libre, específica, informada e inequívoca a la Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C.A., a ejecutar el tratamiento de mi información personal en los términos antes detallados.

Fecha	
Nombre completo	
Cédula de Identidad	
Cuenta contrato	
Nro. Teléfono celular	
Correo electrónico	
Firma	