

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
INSTITUCIONES DE LA FUNCION EJECUTIVA**

<b>DATOS GENERALES</b>	
Nombre de la institución:	Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C. A.
Pertenece a qué institución:	Ministerio de Energía y Recursos Naturales No Renovables
Adicciona:	NO APLICA
Período el cual rinde cuentas:	2020

<b>FUNCION A LA QUE PERTENECE</b>	
Función Ejecutiva:	X
Función Legislativa:	NO APLICA
Función Judicial:	NO APLICA
Función de Transparencia y Control Social:	NO APLICA
Función Electoral:	NO APLICA
GAD's	NO APLICA

<b>SECTOR (Lista despegable)</b>	
Empresas Públicas	X

<b>NIVEL QUE RINDE CUENTAS</b>	
Unidad Administrativa Financiera - UDAF	X
Entidad Operativa Desconcentrada - EOD	NO APLICA
Unidad de atención o gestión UA-G	NO APLICA

<b>DOMICILIO</b>	
Provincia:	Azuay
Cantón:	Cuenca
Parroquia:	Monay
Dirección:	Max Uhle s/n y Pumasungo
Correo electrónico:	info@centrosur.gob.ec
Página web:	www.centrosur.gob.ec
Teléfonos:	074135136
N. RUC:	0190003809001

<b>REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:</b>	
Nombre del representante legal de la institución:	Francisco Javier Carrasco Astudillo
Cargo del representante legal de la institución:	Presidente Ejecutivo
Fecha de designación:	27 de octubre de 2014
Correo electrónico:	francisco.carrasco@centrosur.gob.ec
Teléfonos:	074135136

<b>RESPONSABLE DE LA ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA:</b>	
Nombre del o la responsable:	No Aplica
Cargo:	No Aplica
Fecha de designación:	No Aplica
Correo electrónico:	No Aplica
Teléfonos:	No Aplica

<b>RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:</b>	
Nombre del o la responsable:	Francisco Javier Carrasco Astudillo
Cargo:	Presidente Ejecutivo
Fecha de designación:	27 de octubre de 2014
Correo electrónico:	francisco.carrasco@centrosur.gob.ec
Teléfonos:	074135136

<b>RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL SISTEMA:</b>	
Nombre del o la responsable:	Edwin Arturo Vidal Coronel
Cargo:	Superintendente de Estudios Económicos y de Gestión
Fecha de designación:	27 de enero de 2015
Correo electrónico:	edwin.vidal@centrosur.gob.ec
Teléfonos:	074135136 ext 2645

<b>DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	
Período del cual rinde cuentas:	2020
Fecha en que se realizará la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	11 de mayo de 2021
Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	Modalidad virtual

**COBERTURA INSTITUCIONAL: CANTIDAD DE UNIDADES DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA**

NIVEL	No. UNIDADES	COBERTURA
Nacional	1	Regional

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
INSTITUCIONES DE LA FUNCION EJECUTIVA**

**CANTIDAD DE ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS QUE INTEGRA:**

NIVEL	N. DE UNIDADES	COBERTURA
Zonal	No Aplica	No Aplica
Regional	No Aplica	No Aplica
Provincial	No Aplica	No Aplica
Distrital	No Aplica	No Aplica
Circuito	No Aplica	No Aplica

**CANTIDAD DE UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:**

NIVEL	N. DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS	LINK MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN
Nacional						
Zonal						
Regional						
Provincial	15	AZUAY - CAÑAR - MORONA SANTIAGO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Resumen-Ejecutivo-RC-2020.pdf">https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Resumen-Ejecutivo-RC-2020.pdf</a>
Distrital:						
Circuitos						
Cantonal:						
Parroquial:						
Comunidad o recinto:						

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA:**

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN
Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas	SI	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Plan-Estrat%C3%A9gico-CENTROSUR-2017-2021.pdf">https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Plan-Estrat%C3%A9gico-CENTROSUR-2017-2021.pdf</a>
Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio	SI	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Plan-Estrat%C3%A9gico-CENTROSUR-2017-2021.pdf">https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Plan-Estrat%C3%A9gico-CENTROSUR-2017-2021.pdf</a>

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	LINK MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN
Consejo Ciudadanos Sectoriales	NO	
Diálogos periódicos de deliberación	NO	
Consejo Consultivo	NO	
Agenda Pública de consulta a la ciudadanía	NO	
Audiencia pública	NO	
Otros	NO	

**NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD**

COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERÓ EL COMPROMISO	RESULTADOS/AVANCE CUMPLIMIENTO	LINK MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN
No Aplica	No Aplica	No Aplica	

**MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL**

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIONES
Usadulas Ciudadanas	NO		
Observatorios Ciudadanos	NO		
Comités ciudadanos	NO		
Defensorías comunitarias	NO		
Otros	NO		

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
INSTITUCIONES DE LA FUNCION EJECUTIVA**

**RENDICION DE CUENTAS**

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SÍ O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
Conformación del equipo de rendición de cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Con fecha 5 de abril de 2021, se conformó el Equipo Coordinador del Proceso de Rendición de Cuentas 2020 de CENTROSUR, conformado por el Jefe del Departamento de Infraestructura y Telecomunicaciones, la Asistente de Relaciones Públicas, un Ingeniero Electrónico, el Analista de Responsabilidad Social, un Coordinador de Proyectos, el Superintendente Comercial y el Coordinador Designado.	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/a-Acta-de-Conformacion%20del-Equipo-Coord%20del-Proceso-de-Rendicion-de-Cuentas-2020.pdf">https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/a-Acta-de-Conformacion%20del-Equipo-Coord%20del-Proceso-de-Rendicion-de-Cuentas-2020.pdf</a>	
Diseño de la propuesta del proceso de rendición de cuentas	SI	Sobre la base de los ineamientos, emitidos por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social - CPCCS, mediante Resolución Nro. CPCCS-PLC-SG-069-2021-475 y su respectivo "Reglamento de Rendición de Cuentas", en la ciudad de Cuenca, a los 19 días del mes de abril de 2021, el Equipo Coordinador del Proceso de Rendición de Cuentas 2020 definió el diseño de la metodología del proceso, la cual consideró ocho puntos de cumplimiento, detallados en el acta suscrita, al cierre de la referida reunión, por todos los miembros del Equipo.	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/b-Acta-de-Formulacion%20del-Diseño-de-la-Metodologia%20del-Proceso-de-Rendicion-de-Cuentas-2020.pdf">https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/b-Acta-de-Formulacion%20del-Diseño-de-la-Metodologia%20del-Proceso-de-Rendicion-de-Cuentas-2020.pdf</a>	
Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención.	SI	La evaluación de la gestión institucional CENTROSUR 2020 fue realizada en función del cumplimiento de varios proyectos e iniciativas (inversión y explotación) alineados a los objetivos estratégicos organizacionales, resultados alcanzados en varios indicadores estratégicos y como resultado de la ejecución del Plan Operativo Anual, metodología orientada a medir los niveles de eficiencia y eficacia institucional.	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/informe-de-rendicion-de-cuentas-2020/">https://www.centrosur.gob.ec/informe-de-rendicion-de-cuentas-2020/</a>	
Llenar el Formulario de informe de rendición de cuentas establecido por el CPCCS para la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	Con fecha 27 de enero de 2015, la Presidencia Ejecutiva designó al Coordinador del Proceso de Rendición de Cuentas, funcionario que es responsable de consolidar la información de toda la Empresa y llenar los respectivos formularios establecidos por el CPCCS.	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/a-Acta-de-Conformacion%20del-Equipo-Coord%20del-Proceso-de-Rendicion-de-Cuentas-2020.pdf">https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/a-Acta-de-Conformacion%20del-Equipo-Coord%20del-Proceso-de-Rendicion-de-Cuentas-2020.pdf</a>	
Redacción del Informe de rendición de cuentas.	SI	El mismo Coordinador, conjuntamente con el Equipo, consolida la información y procede a elaborar el Informe de Rendición de Cuentas, en directa coordinación con cada una de las Direcciones y Departamentos, responsables de la información.	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/informe-de-rendicion-de-cuentas-2020/">https://www.centrosur.gob.ec/informe-de-rendicion-de-cuentas-2020/</a>	
Socialización interna y aprobación del Informe de rendición de cuentas por parte de los responsables.	SI	En reunión llevada a cabo el 20 de abril de 2021 y luego de que, tanto el informe como la presentación del Proceso de Rendición de Cuentas 2020, fuera revisado por cada una de las Direcciones de la Empresa con varios días de anticipación, la Presidencia Ejecutiva procedió a aprobar los referidos entregables.	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/d-Acta-de-Aprobacion%20del-Informe-del-Proceso-de-Rendicion-de-Cuentas-2020.pdf">https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/d-Acta-de-Aprobacion%20del-Informe-del-Proceso-de-Rendicion-de-Cuentas-2020.pdf</a>	
Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de distintos medios.		Una vez aprobado el informe de Rendición de Cuentas 2020, éste fue publicado en la página web institucional, con 15 días de anticipación a la fecha de realización del Evento de Deliberación Pública ante la Ciudadanía.	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2020-2/">https://www.centrosur.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2020-2/</a>	

Información será llenada una vez realizado el Evento de Rendición de Cuentas ante la Ciudadanía

**DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS (como resultado del evento a realizarse ante la ciudadanía)**


Información será llenada una vez realizado el Evento de Rendición de Cuentas ante la Ciudadanía

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
INSTITUCIONES DE LA FUNCION EJECUTIVA**

**INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**

DESCRIPCIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA MATRIZ DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERÍODO ANTERIOR	¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? PONGA SI O NO	RESULTADOS	OBSERVACIONES (Reportar particularidades que dificultaron la incorporación del aporte en la gestión institucional)	
Servicio al Cliente externo: Entrada en operación de una nueva unidad móvil de atención al cliente.	SI	La unidad móvil de atención al cliente entró en operación de acuerdo al cronograma previsto; no obstante, debido a la emergencia sanitaria sus servicios han experimentado interrupciones y por ahora sus actividades están suspendidas. La Dirección a cargo se encuentra en un proceso de readecuación para garantizar estrictos protocolos de bioseguridad, en el afán de precautelar la salud de los clientes y el personal de CENTROSUR.	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/1.-Unidad-m%C3%B3vil-servicio-al-cliente-comp.-RC-2019.pdf">https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/1.-Unidad-m%C3%B3vil-servicio-al-cliente-comp.-RC-2019.pdf</a>	
Mejora de la calidad del servicio: Adquisición de cuatro carros canasta al servicio de varios cantones del área de concesión.	SI	Se cumplió con el cronograma de actividades previsto para la adquisición de estos cuatro carros canasta, a pesar de que el proveedor tuvo un retraso en la entrega, justificado por los problemas inherentes a la emergencia sanitaria. No obstante, a la presente fecha, la Empresa ya cuenta con estos vehículos, los cuales están en el proceso de entrar en operación, al servicio de varios cantones del área de prestación del servicio.	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/2.-Adquis.-cuatro-carros-canasta-comp.-RC-2019.pdf">https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/2.-Adquis.-cuatro-carros-canasta-comp.-RC-2019.pdf</a>	
Alumbrado Público - proyectos varios: Ejecución de varios proyectos de alumbrado público, en respuesta a requerimientos realizados por los Ciudadanos.	SI	Tal como se menciona en el Informe Resumen del proceso de Rendición de Cuentas 2020, la Empresa ha podido ejecutar varios proyectos de alumbrado público en beneficio de los moradores de varias zonas del área de prestación de servicio, financiados con los programas Costos de Calidad y Expansión, recursos que son recuperados a través de la tarifa.	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/3.-Ejecutar-varios-proyectos-de-AP-comp.-RC-2019.pdf">https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/3.-Ejecutar-varios-proyectos-de-AP-comp.-RC-2019.pdf</a>	
Automatización de varios procesos de su Modelo Comercial: Los Clientes podrán agendar sus citas con anticipación (impresión de tickets - web institucional), a más de que varios trámites podrán ser realizados en línea.	SI	Al cierre del 2020, se ha cumplido con: agendamiento de turnos en línea e implementación de la herramienta chatbot (tanto en la web institucional como a través del WhatsApp). Al momento todos los trámites y solicitudes en general pueden realizarse de manera virtual.	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/4.-Automatac:RC3%83n.-modelo-comercial-comp-RC-2019.pdf">https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/4.-Automatac:RC3%83n.-modelo-comercial-comp-RC-2019.pdf</a>	

**DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONALES	LINK MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN
Radio	21	41.081,34	2.120	100%	0%	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Contra-to-PE-19503-2020-08-14.pdf">https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Contra-to-PE-19503-2020-08-14.pdf</a>
Prensa	1	1.882,89	5	100%	0%	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/RRPP-Centro-PE-19807-2015-El-Mercurio.pdf">https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/RRPP-Centro-PE-19807-2015-El-Mercurio.pdf</a>
Televisión	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Medios Digitales:	2	388,65	8	100%	0%	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Contra-to-PE-19503-2020-08-14.pdf">https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Contra-to-PE-19503-2020-08-14.pdf</a>

**TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS**

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN
Publicación en la página web de los contenidos establecidos en el artículo 7 de la LOTAIP	SI	<a href="http://www.centrosur.gob.ec">www.centrosur.gob.ec</a>
Publicación en la página web del informe de rendición de cuentas establecido en el literal m, del artículo 7 de la LOTAIP	SI	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2020-2/">https://www.centrosur.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2020-2/</a>

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
INSTITUCIONES DE LA FUNCION EJECUTIVA**

**PLANIFICACION: ARTICULACION DE POLITICAS PUBLICAS AL PND**

ARTICULACION DE POLITICAS PUBLICAS	PONGA SI O NO	LINK MEDIO DE VERIFICACION PUBLICADO EN LA PAGINA WEB DE LA INSTITUCION
La institución tiene articulado el Plan Estratégico Institucional (PEI) al PND	SI	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Plan-Estrategico-3%20A9gico-CENTROSUR-2017-2021.pdf">https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Plan-Estrategico-3%20A9gico-CENTROSUR-2017-2021.pdf</a>
La institución tiene articulado el POA al PND	SI	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Plan-de-Negocios-Plurianual-2020-2023.pdf">https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Plan-de-Negocios-Plurianual-2020-2023.pdf</a>

**IMPLEMENTACION DE POLITICAS PUBLICAS PARA LA IGUALDAD**

POLITICAS PUBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLITICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACION DE POLITICAS PUBLICAS INTERCULTURALES	SI	Censo laboral para establecer politicas interculturales.	La participación laboral por etnia: Mestizos: 517 Afrodescendientes: 5 Indígenas: 8 Biancos: 13 Montubio: 0	Mayor participación laboral de pueblos y nacionalidades.
IMPLEMENTACION DE POLITICAS PUBLICAS GENERACIONALES	SI	Empleo	En el 2019 laboraron 65 trabajadores en edad de juventud (18-29) y 11 mayores de 60 años, lo que significa una inclusión generacional del 12,60% en el total del personal.	Inclusión laboral de personal en edad de juventud y tercera edad.
IMPLEMENTACION DE POLITICAS PUBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	Empleo	En la Empresa laboran 20 trabajadores con discapacidad que significó el 4% del personal de funcionarios públicos.	Inclusión laboral de personas con discapacidad.
IMPLEMENTACION DE POLITICAS PUBLICAS DE GENERO	SI	Empleo	En el año 2020 bajo dependencia laboral trabajaron 98 mujeres lo que significa un 16,25% de participación frente al total de trabajadores y un decremento de 7,55% del indicador con respecto al año anterior.	Inclusión laboral de mujeres.
IMPLEMENTACION DE POLITICAS PUBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	No Aplica	No Aplica	No Aplica

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
INSTITUCIONES DE LA FUNCION EJECUTIVA**

**CUMPLIMIENTO DE LA E EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA**

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	No. DE META	DESCRIPCIÓN DE LA META:	INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META:
				TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
Incrementar la cobertura de los servicios de energía eléctrica y alumbrado público.	1	Incrementar el nivel de cobertura del servicio eléctrico de la Empresa, en su área de concesión: Azuay, Cañar y Morona Santiago.	Índice de cobertura del servicio de energía eléctrica en el área de concesión.(Azuay)	98,86%	98,26%	99,39%	Grado de cumplimiento de 99,39%
Incrementar la cobertura de los servicios de energía eléctrica y alumbrado público.	2	Incrementar el nivel de cobertura del servicio eléctrico de la Empresa, en su área de concesión: Azuay, Cañar y Morona Santiago.	Índice de cobertura del servicio de energía eléctrica en el área de concesión. (Cañar)	96,38%	96,99%	100,63%	Grado de cumplimiento de 100,63%
Incrementar la cobertura de los servicios de energía eléctrica y alumbrado público.	3	Incrementar el nivel de cobertura del servicio eléctrico de la Empresa, en su área de concesión: Azuay, Cañar y Morona Santiago.	Índice de cobertura del servicio de energía eléctrica en el área de concesión. (Morona Santiago)	93,35%	91,37%	97,88%	Grado de cumplimiento de 97,88%
Incrementar la cobertura de los servicios de energía eléctrica y alumbrado público.	4	Incrementar la eficiencia y ahorro energético, el cual se obtiene al utilizar luminarias ahorradoras en el Sistema de Alumbrado Público	Energía no consumida por implementación de planes de eficiencia energética.	500.000	843.670	168,73%	Grado de cumplimiento de 168,73%
Incrementar la cobertura de los servicios de energía eléctrica y alumbrado público.	5	Incrementar el número de kilómetros de vías iluminadas de Alumbrado Público en el área de concesión de la Empresa.	Crecimiento de alumbrado público vial en km.	192	446,40	232,50%	Grado de cumplimiento de 232,50%
Incrementar la satisfacción de los consumidores.	6	Se espera mejorar el desempeño de la Empresa en lo que refiere a la calidad de la facturación a los consumidores (clientes), reduciendo las re facturaciones realizadas por errores de lectura o facturación.	Porcentaje de errores en la facturación (PEF).	0,300%	0,099%	303,72%	El índice llega a 0,099%, es decir un porcentaje de error en la facturación menor a la meta establecida, por ello su grado de importante de cumplimiento.
Incrementar la satisfacción de los consumidores.	7	Incrementar la satisfacción del consumidor (cliente); indicador evaluado a través de encuestas que miden el grado de satisfacción sobre la comunicación que brinda la Empresa	Índice de comunicación (IC).	52,00%	40,09%	77,10%	Grado de cumplimiento de 77,10%
Incrementar la satisfacción de los consumidores.	8	Incrementar la satisfacción del consumidor(cliente) para lo cual se mide el índice obtenido de la encuesta anual que realiza la Comisión de Integración Energética Regional – CIER. Este índice evalúa los siguientes atributos: suministro de energía, información y consulta, factura de energía, atención al consumidor e imagen.	Índice de satisfacción con la calidad percibida (ISCAL). CIER	86,70%	83,70%	96,54%	Grado de cumplimiento de 96,54%
Incrementar la satisfacción de los consumidores.	9	Incrementar la calidad del producto que la Empresa entrega a sus consumidores (clientes) basados en los parámetros y límites dados por la Regulación ARCONEL 005/18 "Calidad del servicio eléctrico de distribución y comercialización de energía eléctrica".	Índice de cumplimiento promedio de los parámetros de calidad del producto (ICP).	96,00%	96,33%	100,34%	Grado de cumplimiento de 100,34%.
Incrementar las acciones de responsabilidad socioambiental Empresarial.	10	Incrementar la percepción de los consumidores (clientes) con respecto a las acciones que la Empresa ejecuta en relación al cuidado del ambiente, así como el aporte a su desarrollo.	Índice de satisfacción del consumidor (ISC) - componente responsabilidad socioambiental.	83,50%	77,23%	92,49%	Grado de cumplimiento de 92,49%.
Incrementar las acciones de responsabilidad socioambiental Emoresarial.	11	Incrementar el número de medidores bifásicos instalados a clientes residenciales de la Emoreesa.	Número de medidores bifásicos instalados a clientes residenciales.	35,700	21,895	61,33%	Grado de cumplimiento de 61,33%
Incrementar los niveles de ejecución presupuestaria.	13	Incrementar el nivel de ejecución de los proyectos de inversión.	Porcentaje de ejecución en proyectos de inversión.	1	0	44,07%	Grado de cumplimiento de 44,07%
Incrementar los niveles de ejecución presupuestaria.	14	Incrementar el nivel de cumplimiento del presupuesto de explotación.	Porcentaje de cumplimiento presupuestario (explotación)	98,00%	83,27%	84,97%	Grado de cumplimiento de 84,97%
Incrementar los niveles de recaudación.	15	Incrementar el nivel de recaudación total de la Empresa.	Eficiencia en la recaudación.	101,00%	104,89%	103,85%	Grado de cumplimiento de 103,85%
Incrementar la eficiencia, confiabilidad y disponibilidad de los sistemas.	16	Reducir el nivel de pérdidas de energía	Índice de Pérdidas (técnicas más no técnicas).	6,70%	6,60%	101,52%	Grado de cumplimiento de 101,52%
Incrementar la eficiencia, confiabilidad y disponibilidad de los sistemas.	17	Reducir el tiempo total acumulado de interrupción por kVA instalado en el sistema de media tensión, calculado de acuerdo a la regulación CONELEC 004/01, medido a nivel de cabecera de Alimentador Primario. Nota: en el año 2020 estuvo vigente la Regulación ARCONEL 005/18.	TAL - Tiempo total de interrupción de servicio a nivel de cabecera de alimentador (urbano y rural).	250,00%	189,43%	131,97%	El índice llega a 1,894 horas, lo cual significa menor tiempo de interrupción con respecto a la meta. Grado de cumplimiento de 131,97%
Incrementar la eficiencia, confiabilidad y disponibilidad de los sistemas.	18	Reducir la Frecuencia media de interrupción por kVA instalado en el sistema de media tensión, calculado de acuerdo a la regulación CONELEC 004/01, medido a nivel de cabecera de alimentador primario. Nota: en el año 2020 estuvo vigente la Regulación ARCONEL 005/18.	FAL - Frecuencia media de interrupción del sistema a nivel de cabecera de alimentador (urbano y rural).	3,00	1,215	246,89%	El índice llega a 1,215 veces, menor a la meta, lo cual significa que mejoró el nivel de confiabilidad del sistema. Grado de cumplimiento de 246,89%
Incrementar la satisfacción del cliente interno.	19	Incrementar el cumplimiento de la planificación de horas de capacitación promedio para el personal fijo.	Cumplimiento de horas hombre promedio de capacitación del personal fijo de la CENTROSUR.	12,00	14,960	124,67%	Grado de cumplimiento de 124,67%
Incrementar la satisfacción del cliente interno.	20	Incrementar el índice de satisfacción del Clima Laboral de la Empresa.	Índice de clima laboral.	N/A	N/A	N/A	Indicador Bienal, no aplicó para el 2020.
Incrementar la automatización de procesos a través de la implantación de nuevas tecnologías.	21	Reforzar la seguridad de la información	Ejecución del plan de seguridad de la información.	100,00%	96,25%	96,25%	Grado de cumplimiento de 96,25%
Incrementar la automatización de procesos a través de la implantación de nuevas tecnologías.	22	Implementar el plan de reforzamiento de la Infraestructura de TIC	Ejecución del plan de reforzamiento de la infraestructura de TIC.	60,00%	60,00%	100,00%	Grado de cumplimiento de 100%
Incrementar la automatización de procesos a través de la implantación de nuevas tecnologías.	23	Implementar el proyecto AMI.	Ejecución presupuestaria del proyecto AMI.	40,00%	40,00%	100,00%	Corresponde a un proyecto corporativo de 5 empresas; debido a la declaratoria de desierto del proceso AMI Corporativo se tuvo que en el 2020 reiniciar el proceso precontractual y se avanzó según dicha planificación. Grado de cumplimiento 100%

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
INSTITUCIONES DE LA FUNCION EJECUTIVA**

**INFORMACIÓN FINANCIERA (LOCPCCS Art. 10. LEY DE EMPRESAS PÚBLICAS ART. 45 SISTEMAS DE INFORMACIÓN)**

BALANCE GENERAL	VALOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
ACTIVOS	454.085.363,15	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Estados-Financieros-y-Notas-a-diciembre-2020.pdf">https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Estados-Financieros-y-Notas-a-diciembre-2020.pdf</a>
PASIVOS	108.708.547,94	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Estados-Financieros-y-Notas-a-diciembre-2020.pdf">https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Estados-Financieros-y-Notas-a-diciembre-2020.pdf</a>
PATRIMONIO	345.376.815,21	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Estados-Financieros-y-Notas-a-diciembre-2020.pdf">https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Estados-Financieros-y-Notas-a-diciembre-2020.pdf</a>

**CUMPLIMIENTO DE EJECUCION PRESUPUESTARIA**

ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
GENERACIÓN	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
SUBTRANSMISIÓN	6.663.321,37	2.106.366,44	31,6%	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Link-presupuestaria-inversiones-a-dic-2020.pdf">https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Link-presupuestaria-inversiones-a-dic-2020.pdf</a>
DISTRIBUCIÓN	31.845.323,91	10.264.829,68	32,2%	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Link-presupuestaria-inversiones-a-dic-2020.pdf">https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Link-presupuestaria-inversiones-a-dic-2020.pdf</a>
ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL	6.345.921,69	3.797.325,95	59,8%	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Link-presupuestaria-inversiones-a-dic-2020.pdf">https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Link-presupuestaria-inversiones-a-dic-2020.pdf</a>
COMERCIALIZACIÓN	18.146.307,90	3.542.978,47	19,5%	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Link-presupuestaria-inversiones-a-dic-2020.pdf">https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Link-presupuestaria-inversiones-a-dic-2020.pdf</a>
ADMINISTRACIÓN (INVERSIONES GENERALES)	17.640.579,29	4.210.976,15	23,9%	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Link-presupuestaria-inversiones-a-dic-2020.pdf">https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Link-presupuestaria-inversiones-a-dic-2020.pdf</a>
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>80.641.454,16</b>	<b>23.922.476,69</b>	<b>29,7%</b>	

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
177.826.769,70	97.185.315,54	87.587.913,11	80.641.454,16	23.922.476,69

**CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10)**

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	MARQUE CON UNA X	MEDIOS DE VERIFICACION
Laborales	SI	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Certificado-cumplim.-oblig.-patronales.pdf">https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Certificado-cumplim.-oblig.-patronales.pdf</a>
Tributarias	SI	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Certificado-cumplim.-tributario.pdf">https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Certificado-cumplim.-tributario.pdf</a>

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
INSTITUCIONES DE LA FUNCION EJECUTIVA**

**PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS**

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cantidad	2.489	1.673.069,40	2.489	1.673.069,40	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Resumen-Procesos-Contrata-P%C3%ABblica-2020.pdf">https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Resumen-Procesos-Contrata-P%C3%ABblica-2020.pdf</a>
Publicación	-	-	-	-	
Licitación	4	4.474.196,53	-	-	
Subasta Inversa Electrónica	116	16.139.003,74	23	1.572.097,97	
Procesos de Declaratoria de Emergencia	-	-	-	-	
Concurso Público	-	-	-	-	
Contratación Directa	80	992.305,37	12	50.955,57	
Menor Cantidad	55	2.508.459,09	7	303.767,41	
Lista corta	3	423.801,10	-	-	
Producción Nacional	3	-	3	-	
Terminación Unilateral	-	-	-	-	
Consultoría	-	-	-	-	
Régimen Especial	14	602.468,44	1	19.000,00	
Catálogo Electrónico	129	8.299.013,87	44	2.003.619,77	
Capitación	24	7.659.708,04	-	-	
Ferias Inclusivas	-	-	-	-	
Otras	2	36.963,96	-	-	

**INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES.**

ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO	No aplica	No aplica

**INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES:**

EXPROPIACIONES/DONACIONES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO	No aplica	No aplica

**INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:**

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	OBSERVACIONES	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Contraloría General del Estado	Informe de Auditoría emitido por la Contraloría General del Estado, recibido el 31 de enero de 2020 denominado: Examen Especial a la implementación y uso del sistema CIS/CRM para el sector eléctrico ecuatoriano ejecutado con cargo a la Licitación de Bienes y Servicios LICBS-EECS-01- 2014, en la EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL CENTRO SUR C.A., y entidades relacionadas; y, a la contratación de alquiler de vehículos, por el periodo comprendido entre el 12 de septiembre de 2013 y el 31 de mayo de 2019.	DPA-0032-2019	UAI-2020-R007	38%	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Informe-CGE-DPA-0032-2019.pdf">https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Informe-CGE-DPA-0032-2019.pdf</a>
Auditoría Externa (GlobalAuditors Cia. Ltda.)	Auditoría a los Estados Financieros con corte al 31 de diciembre del año 2019 de la Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C.A.	No Aplica	UAI-2021	24%	<a href="https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Informe-Auditor%C3%ADa-Externa-EEFF-2019.pdf">https://www.centrosur.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/Informe-Auditor%C3%ADa-Externa-EEFF-2019.pdf</a>