

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL CENTRO SUR C. A.



Ministerio
de **Electricidad**
y **Energía Renovable**



CENTROSUR
CENTRO SUR DE ENERGÍA

#EnergíaConCorazón

DATOS GENERALES



CENTROSUR

Nombre de la Empresa:

- Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C. A.

Representante Legal:

- Ing. Francisco Carrasco Astudillo

Cobertura:

- Provincias: Azuay, Cañar y Morona Santiago

Clientes:

- **A dic 2017** **386.304**
 - Residenciales: 340.938
 - Comerciales: 33.411
 - Industriales: 5.900
 - Otros: 6.055

Dirección:	Max Ulhe y Pumapungo
Correo electrónico:	info@centrosur.gob.ec
Página web:	www.centrosur.gob.ec
Teléfonos:	07 4135 136
N.- RUC:	0190003809001

DATOS GENERALES

VISIÓN

Ser un referente a nivel de Latinoamérica por su eficiencia, responsabilidad social y ambiental e innovación tecnológica, que contribuya al desarrollo del país.

MISIÓN

Suministrar el servicio de electricidad para satisfacer las necesidades de la sociedad, cumpliendo estándares de calidad, con responsabilidad social, ambiental y económica, sobre la base del crecimiento del talento humano e innovación tecnológica.



VALORES ORGANIZACIONALES



CENTROSUR



Integridad



Responsabilidad

CENTROSUR

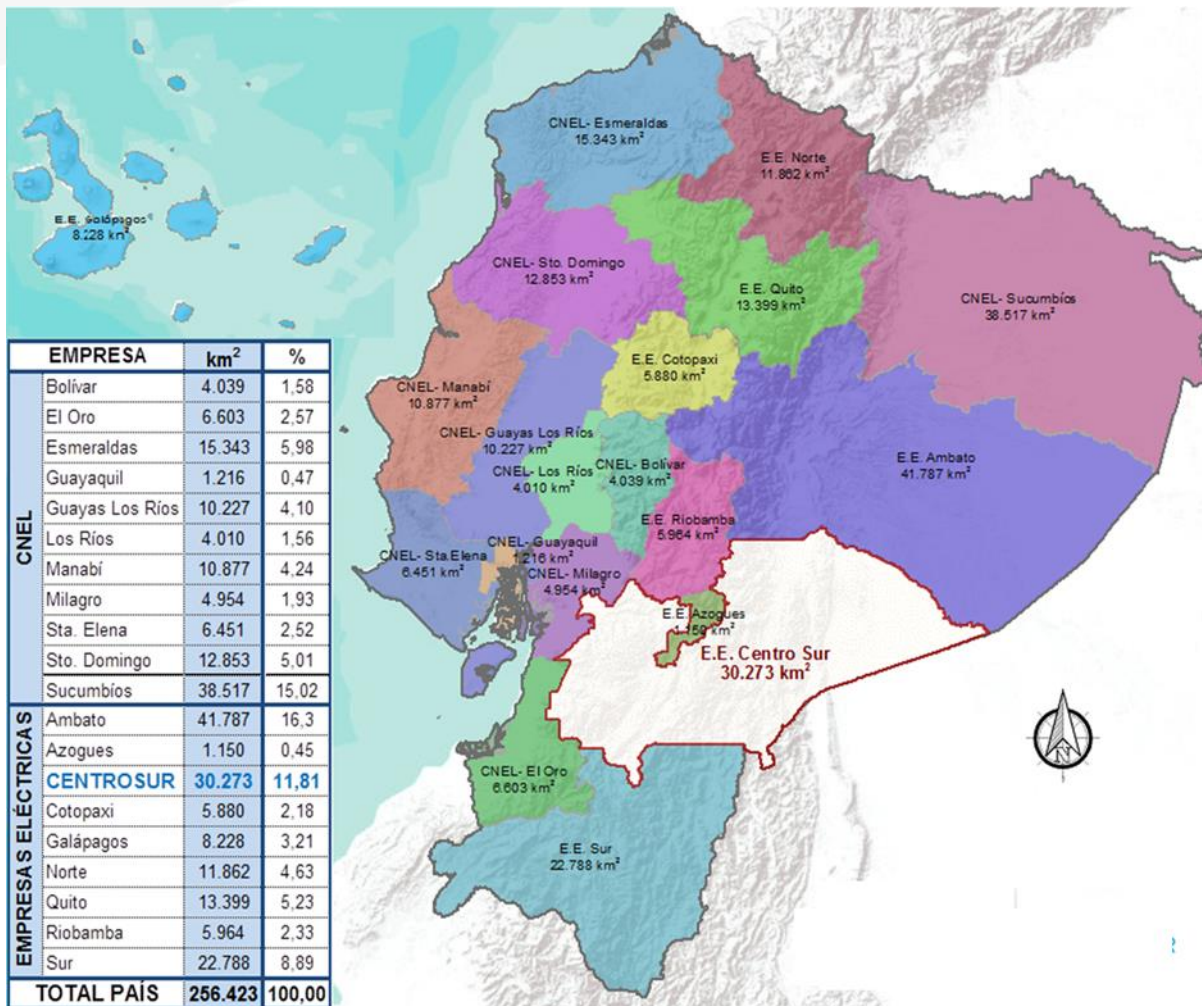
Respeto



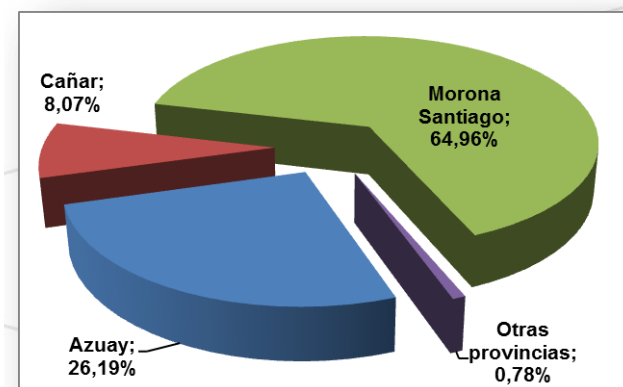
Compromiso



SERVICIO ELÉCTRICO A LAS COMUNIDADES



Provincia	superficie [km ²]	
Azuay	7.928	26,2%
Cañar	2.443	8,1%
Morona Santiago	19.666	65,0%
Otras provincias	236	0,8%
Total:	30.273	100,0%



PRINCIPALES LOGROS INSTITUCIONALES POR OBJETIVO ESTRATÉGICO

Incrementar el uso eficiente de la demanda de energía eléctrica

FOCOS AHORRADORES



Se contribuyó con el ahorro energético, en aproximadamente 10.000 hogares.

Se sustituyó 13.551 focos incandescentes por focos ahorradores de 20W.

FOCOS AHORRADORES



RECICLAJE DE FOCOS AHORRADORES

CÓMO PODEMOS AYUDAR?

Sigue los consejos de la CENTROSUR

LA REVOLUCIÓN ENERGÉTICA *Ahora!*

Ministerio de Electricidad y Energía Renovable

CENTROSUR

Director de Marketing y Promoción - Teléfono: 07 267 27 00 - Contact Center 188

siguenos en [@centrosur.ec](#) [centrosurE](#) [www.centrosur.ec](#)



PROYECTO DE COCCIÓN EFICIENTE PEC

Hemos contribuido al proceso de cambio de uso del insumo primario para cocción de alimentos, gas licuado de petróleo, por energía eléctrica (inducción).

230.556 familias ya cuentan con medidores bifásicos a 220V.

Aproximadamente 43.519 personas visitaron los stands de información sobre este importante programa.



PROYECTO DE COCCIÓN EFICIENTE



Hemos realizado 290 eventos de socialización:

**Ferias
ciudadanas**

Ferias de salud

**Ferias de
seguridad**

**Entrevistas
radiales y
televisivas**

**Inauguración
de obras del
sector**



Incrementar la calidad del servicio de energía eléctrica

SERVICIO AL CLIENTE

Se actualizó la información de 29.371 clientes, lo que nos permite brindar una mejor comunicación y servicio a la ciudadanía.



Incrementar la calidad del servicio de energía eléctrica

SERVICIO AL CLIENTE

Adecuación de oficinas para atención al cliente:

- Nueva oficina Pucará \$30.000

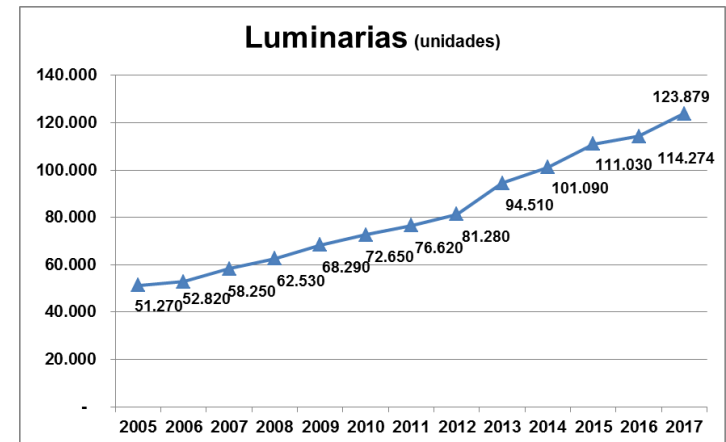


ALUMBRADO PÚBLICO

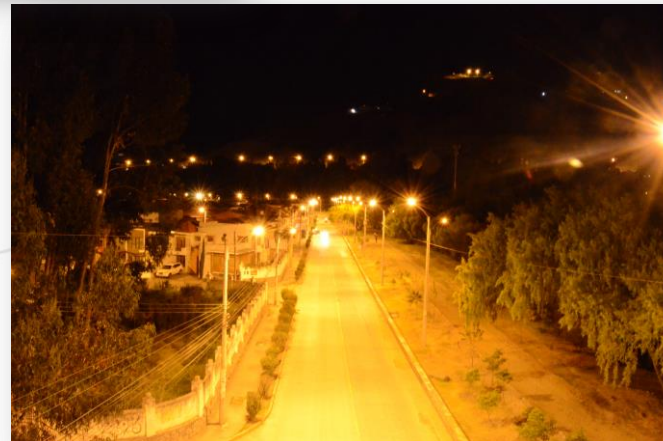
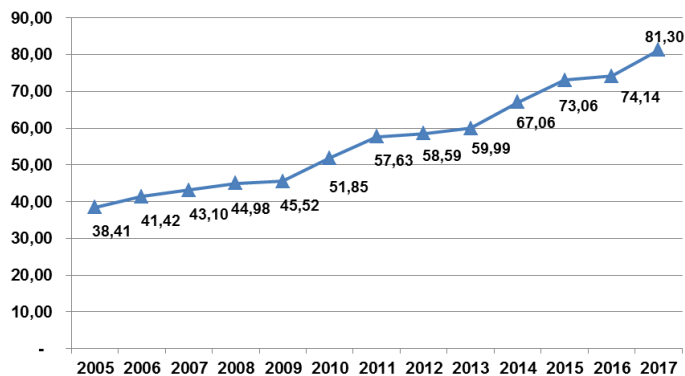


Se cumplió la meta 2017 (incrementar en el 5% en el número de luminarias).

Construcción de obras de mejora y expansión del servicio de alumbrado público en el área de servicio. La inversión alcanzó un monto superior a 4 millones de dólares, instalando 9.605 nuevas luminarias.



Energía (MWh)



ALUMBRADO PÚBLICO



Crecimiento

Año	Luminarias (miles U)	Energía (MWh)
2015	111.029	73,06
2016	114.274	74,14
2017	123.879	81,30
% Crecim.	8,4%	9,7%

Incrementar la eficiencia de las empresas de distribución

Programa Reforzamiento RSND – BID

•\$24'000.000

Programa Repotenciación CAF

•\$21'600.000

Programa Repotenciación AFD

•\$6'000.000

Programas FERUM BID

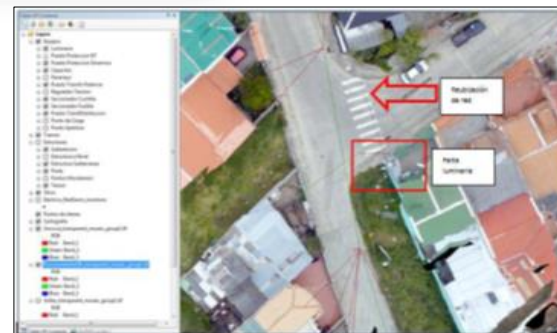
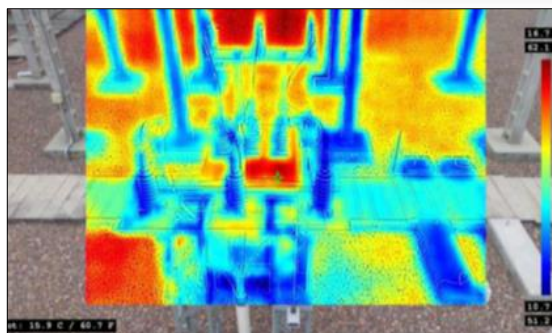
•\$2'500.000

Programas Costos de Calidad 2017

•\$1'500.000



USO DE UN DRON PARA MEJORAR LA CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN GEOGRÁFICA



Utilizamos un vehículo aéreo no tripulado - DRON, con características especiales para el apoyo a actividades de distribución de energía eléctrica. Cuenta con 3 tipos de cámaras (navegación, térmica y alta resolución)

Incrementar la cobertura del servicio eléctrico

SISTEMAS FOTOVOLTAICOS

- Con la finalidad de precautelar la calidad y continuidad del servicio eléctrico en 196 comunidades que utilizan sistemas fotovoltaicos (SFV), se ha dado mantenimiento a 3.327 equipos, para lo cual se adquirieron 2.000 reguladores de carga y 1.800 inversores, por un valor aproximado de \$600.000.



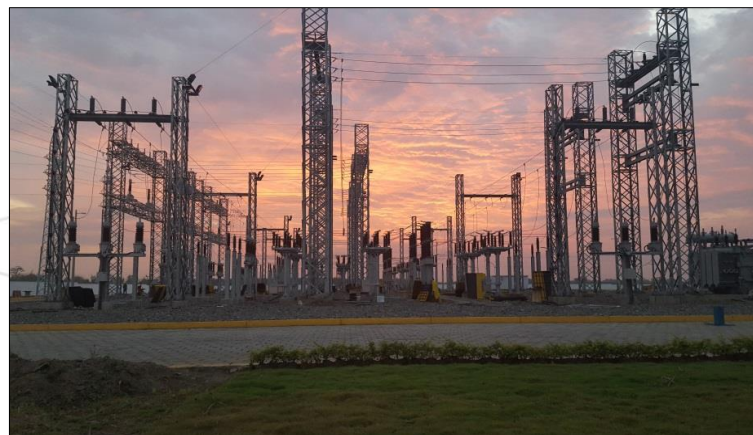
Incrementar la cobertura del servicio eléctrico

REPOTENCIACIÓN DEL SISTEMA

Se ha reforzado y ampliado la infraestructura de distribución, preparándole para abastecer el incremento de la demanda, debido a nuevos clientes, nuevos usos de la energía, etc.

Se concluyó la primera etapa de construcción de la subestación N° 50

• Inversión aproximada: \$5'343.855.



BENEFICIOS DE ESTE IMPORTANTE PROYECTO EN LA TRONCAL

Mejora de la calidad y confiabilidad del servicio eléctrico en el cantón La Troncal, en beneficio de aproximadamente 65.000 habitantes.

Construcción de infraestructura que permite la interconexión de la subestación La Troncal con El Triunfo y Puerto Inca, así como la integración con otros agentes y consumidores importantes de la zona, como son: ELECAUSTRO (Ocaña), Coazucar y Petrocomercial.

Esta infraestructura es de última generación, cuya operación es más eficiente, minimizando los tiempos de reposición del servicio, a más de que es operada y controlada a distancia.



REPOTENCIACIÓN DEL SISTEMA

**Montaje y puesta en servicio de la bahía de transformador
(Proyecto complementario al de la subestación 50)**

**• Inversión aproximada:
\$615.000.**



REPOTENCIACIÓN DEL SISTEMA

**Nueva bahía de 69 kV para
la línea de subtransmisión
S/E 50 - Puerto Inca.**

**• Inversión aproximada:
\$357.880.**



REPOTENCIACIÓN DEL SISTEMA

FERUM BID II – Construcción y puesta en servicio de varias obras de expansión en la provincia de Morona Santiago

• **Inversión aproximada: \$1.300.000.**



REPOTENCIACIÓN DEL SISTEMA

CAF– Construcción y puesta en servicio de varias obras de electrificación en el cantón La Troncal.

• Inversión aproximada:
\$2.000.000.



Incrementar la eficiencia operacional

**Ejecución de
varios programas
dentro del plan
operativo de la
Empresa:**

- Facilidades de pago para los ciudadanos. Disponibilidad de más de 400 ventanillas de pago en el área de servicio.
- Capacitación a grupos operativos y de contratistas en temas relacionados a Servicio al Cliente.
- Implementación del sistema piloto Q-MATIC (gestión de requerimientos por turnos).
- Como resultado se ha obtenido una mejora de índices de satisfacción del cliente.



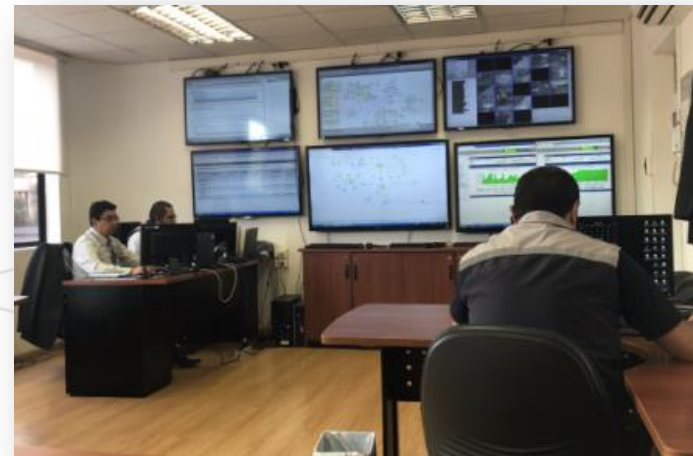
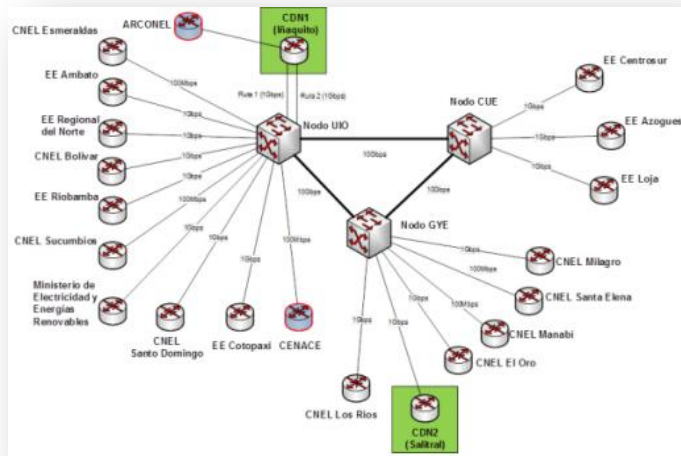
TRANSMISIÓN DE DATOS Y SERVICIOS DE INTERNET

Implementamos un sistema de telecomando para reconectores, lo cual nos ayuda a disminuir los tiempos y la frecuencia de interrupciones del servicio eléctrico.

Hemos brindado servicios de internet y transmisión de datos (portador), bajo la marca comercial CENTRONET.

Se inició un proyecto conducente al levantamiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).

Operamos la red nacional de telecomunicaciones (RENTSE) que interconecta a todas las empresas distribuidoras del país.



Incrementar el uso eficiente del presupuesto

EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE EXPLOTACIÓN

Al cierre provisional 2017, se registra un total de costos y gastos por un valor aproximado de \$ 106 millones. Entre los rubros más importantes se considera: el pago por compra de energía, gastos por administración, operación y mantenimiento del sistema de distribución, depreciación de activos en servicio, entre otros.



Reducir los impactos socio-ambientales del Sistema Eléctrico

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

Monitoreo de campos electromagnéticos



RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

Monitoreo de ruido en subestaciones



RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

Gestión de materiales, equipos y desechos a través del sistema integral de manejo.

**Recepción y
almacenamiento**



Clasificación



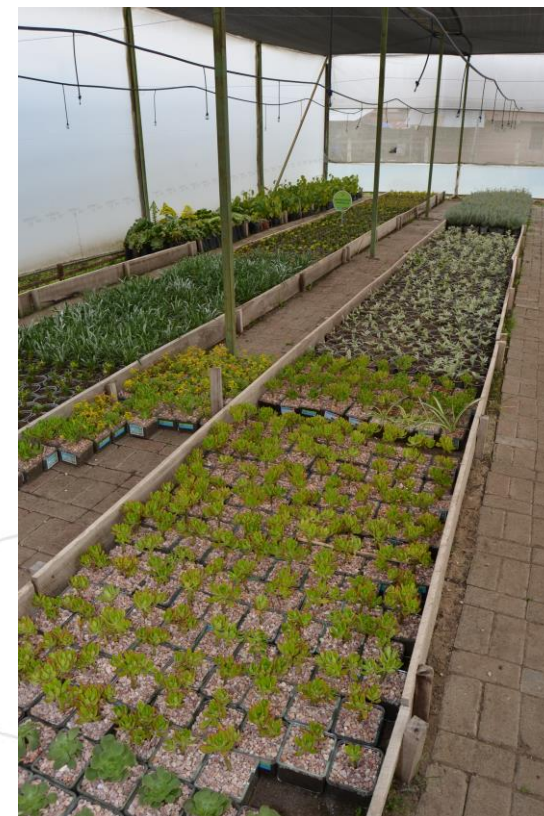
RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

Gestión de materiales, equipos y desechos a través del sistema integral de manejo.

Desguace



Reutilización



SUBSIDIOS EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA

SUBSIDIO	CLIENTES [#]	VALOR SUBSIDIADO [\$]
TARIFA DIGNIDAD	147.774	3.880.511
TERCERA EDAD	17.389	793.399
LEY DE DISCAPACIDADES	5.865	522.170
TOTAL:		5.196.079



RECONOCIMIENTOS A LA EFICIENCIA OPERACIONAL



Galardón «Mejor lugar para Trabajar», 81,3% (entre las mejores empresas del país, con más de 500 trabajadores)



Premio Plata de Calidad 2017, en reconocimiento a los índices de satisfacción del cliente - XV investigación CIER.



COMPROMISOS PARA EL 2018

Incrementar la
cobertura del servicio
eléctrico en el país

Incrementar
2.500 nuevos
servicios
residenciales
en zonas
rurales

Nuevos Servicios

Gracias por su atención...

