

EVALUACIÓN DE LA PRESENTACIÓN A LA CIUDADANÍA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

1. ESTRUCTURA DEL EVENTO

- Registro de participantes
- Rendición de cuentas
- Encuesta a la ciudadanía sobre el servicio y la gestión
- Formulación de preguntas por parte de los ciudadanos presentes
- Respuesta a preguntas, inquietudes y sugerencias formuladas
- Establecimiento de compromisos

2. PARTICIPANTES

El evento, celebrado en acto público, se llevó a cabo en el cantón La Troncal, de la provincia del Cañar. Contó con la participación de las siguientes autoridades: Señor Amadeo Pacheco Rivera – Alcalde del GAD Cantonal La Troncal, Abogado Rogelio Jachero - Jefe Político del La Troncal, Señor Stalin Bravo Teniente Político de la Parroquia Manuel J. Calle y el Ingeniero Luis Aguirre Superintendente de Energía de Coazucar.

Se contó con la participación de los líderes de las comunidades y barrios, principalmente del cantón La Troncal, con una asistencia global aproximada de 160 ciudadanos, de los cuales se tiene un total de 109 registros (anexo).

Sobre esta base se debe considerar que los resultados de la calificación de la gestión están particularizados a las condiciones del cantón La Troncal.

3. APORTES CIUDADANOS

La metodología de participación ciudadana se basó en dos ejes: 1) Una encuesta opcional sobre la valoración de la gestión y el servicio, 2) Opiniones, sugerencias y solicitudes ciudadanas.

3.1. Encuesta

La encuesta tuvo el siguiente cuestionario:

NÚMERO	PREGUNTA						
1	¿Su hogar o el de algún vecino cercano, todavía NO dispone del servicio de electricidad?						
	NO DISPONE			TODOS DISPONEMOS			
2	En el mes de ENERO 2018, ¿con qué frecuencia se produjo cortes de energía en su sector?						
	Cada semana	3 veces en el mes	2 veces en al mes	1 vez en el mes	No existió cortes		

3	<p>Cuando se interrumpe el servicio eléctrico en su domicilio, ¿usted avisa a la Empresa Eléctrica o espera hasta que se reponga?</p> <p>AVISO ESPERO</p>							
	<p>Si usted avisa, ¿por qué medio lo hace?</p> <p>PERSONALMENTE POR TELÉFONO OTRO (Sirvase especificar)</p>							
4	<p>¿Sabía usted que la CENTROSUR ejecuta un Plan de Manejo Ambiental que permite disminuir la contaminación generada en sus actividades?</p> <p>SUFICIENTE POCO NADA</p>							
5	<p>¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a los SERVICIOS que le brinda la CENTROSUR?</p>							
	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;">Muy malo</td> <td style="width: 15%;">Malo</td> <td style="width: 15%;">Regular</td> <td style="width: 15%;">Bueno</td> <td style="width: 15%;">Muy bueno</td> <td style="width: 15%;"></td> </tr> </table>		Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno	
	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno			

3.1.1. Resultados

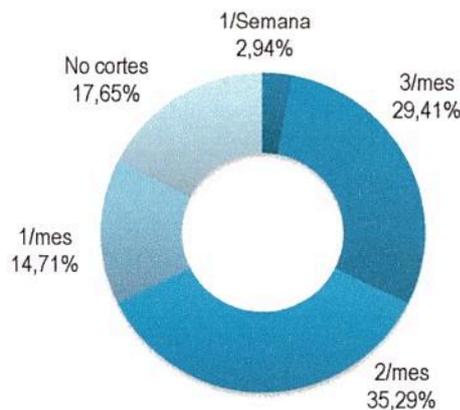
Pregunta 1: A esta pregunta respondieron 37 personas, de las cuales el 29,73% contestaron que no dispone de servicio por tratarse de nuevas construcciones en lugares alejados a las redes eléctricas o en lotizaciones, que son responsabilidad del lotizador, mientras que el 70,27% restante manifestó si disponer del servicio.

El Artículo 65 de la LOSPEE establece que la infraestructura para atender el servicio eléctrico a lotizaciones, urbanizaciones, edificios de propiedad horizontal y similares, será de responsabilidad de los ejecutores de esos proyectos inmobiliarios.

Se debe aclarar que en el año 2012, por disposición del entonces ente regulador CONELEC, le fue delegada la administración técnica y comercial del área La Troncal a la CENTROSUR. Hasta la presente fecha han sido importantes las inversiones realizadas para lograr una mejora sustancial de la calidad y cobertura del servicio de electricidad, al mismo tiempo de mejorar los indicadores de pérdidas y recaudación.

En lo referente a la cobertura del servicio, la CENTROSUR registra un índice superior al 97%. No obstante, continúan en ejecución ampliaciones y/o mejoras en las redes eléctricas, que permitan atender las necesidades crecientes de la comunidad.

Pregunta 2: En total fueron 34 personas que dieron su respuesta con el siguiente detalle: un corte por semana (2,94%), tres cortes al mes (29,41%), dos cortes al mes (35,29%), un corte al mes (14,71%); y, finalmente quienes no experimentaron cortes fueron el (17,65%).

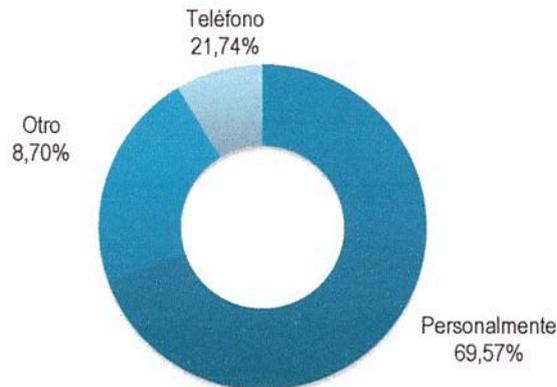


[Handwritten mark]

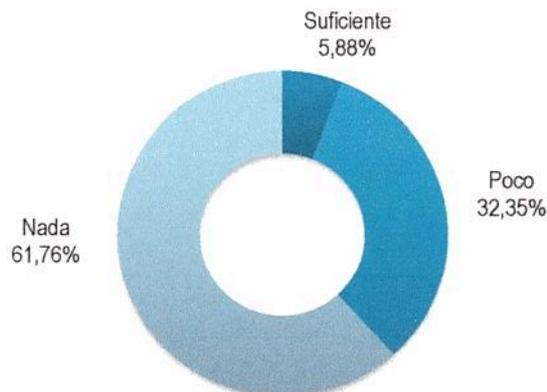
[Handwritten signatures]

Pregunta 3: A esta pregunta respondieron 36 personas de las cuales indicaron que en casos de interrupciones del servicio eléctrico, el 50,00% notifica a la Empresa para solicitar atención y el otro 50,00% espera a que el problema se solucione sin realizar el reclamo al centro de contacto.

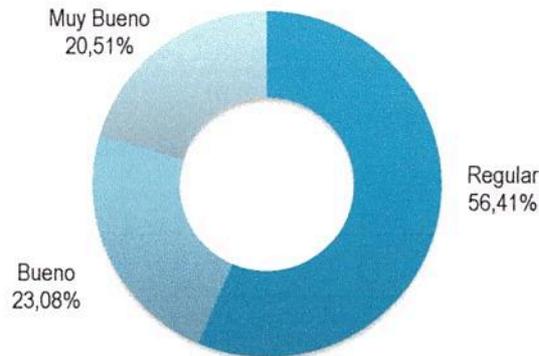
Sobre la vía para reportar la interrupción, un total de 23 personas que representan el 69,57% lo hace personalmente, el 21,74% mediante el teléfono y el 8,70% utiliza otro medio.



Pregunta 4: Todas las actividades de la Empresa están enmarcadas dentro de la responsabilidad social y ambiental, por lo que, es de suma importancia que el ciudadano conozca, a profundidad, los esfuerzos que CENTROSUR realiza para que sus acciones tengan el menor impacto ambiental. En total se receptaron 34 respuestas a esta pregunta, de las cuales 2 (5,88%) respondieron que conocen *suficiente*, 11 es decir el 32,35% dijeron conocer *poco* y 21 personas (61,76%) manifestaron no conocer *nada*.

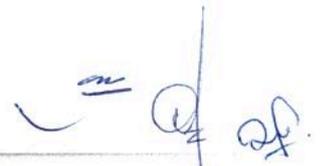


Pregunta 5: A la pregunta de *¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a los SERVICIOS que brinda la CENTROSUR?* se recibieron un total de 39 respuestas, de ellas, 22 (56,41%) manifestaron percibir un nivel de satisfacción *regular*, 9 (23,08%) tienen una percepción *bueno* y las restantes 8 (20,51%) perciben como *muy bueno*. No existen respuestas para los niveles de satisfacción *muy malo* y *malo*.



3.1.2. Análisis

- Los porcentajes obtenidos a través de la pregunta N° 1 evidencian el alto nivel de cobertura que la Empresa mantiene dentro de su área de concesión, a excepción de algunas zonas aisladas en las cuales para satisfacer las necesidades de la comunidad, se emplean otro tipo de soluciones.
- Actualmente en esta zona la Empresa inauguró la Subestación 50 considerada la más grande a nivel de zona de cobertura o incidencia de la CENTROSUR.
- Pese a los porcentajes registrados, es necesario analizar las causas de las interrupciones de servicio en esta zona. Se debe anotar que la percepción ciudadana sobre esta pregunta está relacionada con un corte de energía registrado recientemente provocado por una falla externa dentro de la línea de subtransmisión.
- A partir de la fecha que se realizó esta Rendición de Cuentas, el servicio eléctrico al catón La Troncal, proviene desde otra fuente de energía, ésta es la Central Hidroeléctrica Ocaña, ubicada en la provincia del Cañar, situación que garantiza una mayor confiabilidad del sistema eléctrico.
- Se puede evidenciar que el 50,00% de los usuarios notifican a la CENTROSUR cuando existe una interrupción o falla en el servicio eléctrico, por lo que se requiere trabajar para lograr una mejor cultura de gestión de reclamos y comunicación de los ciudadanos con la institución.
- Acerca de la manera en que los usuarios comunican la falta de servicio, alrededor del 70% lo hace en forma personal en las oficinas de CENTROSUR. Merece un análisis particular puesto que pone en evidencia el bajo grado de utilización de internet y redes sociales.
- Sobre la comunicación de las iniciativas y actividades que en materia ambiental la CENTROSUR desarrolla, es necesario emprender acciones para que quienes no conocen (61,76%) o conocen poco (32,35%) reciban información oportunamente.
- Al sumar los porcentajes de quienes califican a los servicios de la institución como buenos (23,08%) y muy buenos (20,51%) se alcanza un 43,59%, advierte la necesidad de gestionar y realizar un seguimiento constante de los servicios que la Empresa brinda a sus usuarios, con el propósito de mejorar este indicador.



4. ESTABLECIMIENTO DE ACUERDOS

Luego de la tabulación y análisis de la información proporcionada por los ciudadanos asistentes al Acto Público de Rendición de Cuentas 2017, la Empresa se compromete a atender el siguiente compromiso en beneficio de la comunidad dentro de toda el área de concesión.

4.1 Incrementar 2.500 nuevos servicios residenciales en zonas rurales.



5. RESPALDO FOTOGRÁFICO





ANEXO: REGISTRO DE PARTICIPANTES

EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL CENTRO SUR C.A.
RENDICIÓN DE CUENTAS, POR EL AÑO 2017

REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha: 28 DE FEBRERO DE 2018
Hora: 17h00
Lugar: Cantón La Troncal, Provincia Cañar

NOMBRE	C.I.	GÉNERO	GRUPO ÉTNICO	FIRMA
Mathias Pizarro	0350238101	F	Mestizo	<i>Mathias Pizarro</i>
Alejo Pizarro	0955659822	F	Mestizo	<i>Alejo Pizarro</i>
Jairo Jacobo Zamora Torres	0300843331	M	Mestizo	<i>Jairo Jacobo</i>
Lucy Aguirre Romero	0600866372	M	Mestizo	<i>Lucy Aguirre</i>
Bernarda Flores Meléndez	0302165147	F	Mestizo	<i>Bernarda Flores</i>
León Alejandro Estrada Gallo	0901291088	M	Mestizo	<i>León Alejandro</i>
Don Carlos León Pardo	0302029723	M	Mestizo	<i>Don Carlos León</i>
Lorena María Pita	0921106852	F	Mestizo	<i>Lorena María</i>
Angel Ochoa Guibarrón	0302371273	M	Mestizo	<i>Angel Ochoa</i>
Lucy Conza Peñero	0972697299	F	Mestizo	<i>Lucy Conza</i>
Mathias Ochoa Cande	0918859646	F	Mestizo	<i>Mathias Ochoa</i>
Bolívar Salazar Cabece	0300968211	M	Mestizo	<i>Bolívar Salazar</i>
Dennis Braulio Chirín	0926910971	M	Mestizo	<i>Dennis Braulio</i>
Dabliu G. Barro P.		M.	Mestizo	<i>Dabliu G. Barro</i>
Vicente Barro P.	1202458129	M	Mestizo	<i>Vicente Barro</i>
Marylene Paludino Ochoa	0923404741	F	Mestizo	<i>Marylene Paludino</i>
León Pardo Ochoa	0102698255	F	Mestizo	<i>León Pardo</i>
Segundo Tamayo	0309128571	M	Mestizo	<i>Segundo Tamayo</i>
María Rosa Rojas	0301257344	F	Mestizo	<i>María Rosa</i>

Handwritten signature and initials

EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL CENTRO SUR C.A.
RENDICIÓN DE CUENTAS, POR EL AÑO 2017

REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha: 28 DE FEBRERO DE 2018
Hora: 17h00
Lugar: Cantón La Troncal, Provincia Cañar

NOMBRE	C.I.	GÉNERO	GRUPO ÉTNICO	FIRMA
Ing. Robin Medina		Masculino		
Martha Palogocachi	0919440009	Femenino		
Blanca Emperatriz Rivera	030083994-1	Femenino		
Junió Galaviz		Masculino		
Araeli Figueroa	0301560546	Femenino		
Edinson Quinche	120623632-3	Masculino		
Geovanna Tenesaca	030258462-8	Femenino		
Marcela Guzmán	0916485857	Femenino		
Alicia Pacheco	0911135978	Femenino		
Juan Luis Torres	0301677662	Femenino		
Manuel Ortiz	0101227296	Femenino		
Daniel Viver	0301326658	Masculino		
Nelson Torres	098460017	Masculino		
Jose Luis Medina	0302712633	Masculino	Kachua Kachua	
Carlos Almedo	030109331-6	Masculino		
Luis Bravo	0302262363	Masculino		
Nancy Gallegos	0302052733	Femenino		
Isabel Calle	0300649897	Femenino		
Geovanny Parra	0350139966	Masculino		

EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL CENTRO SUR C.A.
RENDICIÓN DE CUENTAS, POR EL AÑO 2017

REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha: 28 DE FEBRERO DE 2018
Hora: 17h00
Lugar: Cantón La Troncal, Provincia Cañar

NOMBRE	C.I.	GÉNERO	GRUPO ÉTNICO	FIRMA
Roberto López	0704153873	M	Mestizo	
Marlene Ortiz	0301775227	F	Mestizo	
Rosa Ortiz	0929430221	F	Mestizo	
Edwin Ortiz	030775300	M	Mestizo	
Edgar Ortiz	0302463666	M	Mestizo	
Manuel Moreno	0968971409	M	Mestizo	
Olivia Marina Figueroa	0915664130	F	Mestizo	
Elvira González	1204784910	F	Mestizo	
Luis Cevallos	0918808932	M	Mestizo	
Santa Moreira	1317613303	F	Mestizo	
Franklin Paladines	0700940158	M	Mestizo	
Mónica Cuadro	0915407746	F	Mestizo	
Diego Estévez	0302270210	M	Mestizo	
Angel Montero	0			
Cristina Serpa	0309602536	M	Mestizo	
José Gómez	0917282584	M	Mestizo	
Karen Condo	0929320471	F	Mestizo	
Mauricio Salinas	0302557566	M	Mestizo	
Gustavo Avichimbo	0302781091	M	Mestizo	

**EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL CENTRO SUR C.A.
RENDICIÓN DE CUENTAS, POR EL AÑO 2017**

REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha: 28 DE FEBRERO DE 2018
Hora: 17h00
Lugar: Cantón La Troncal, Provincia Cañar

NOMBRE	C.I.	GÉNERO	GRUPO ÉTNICO	FIRMA
Ferran Mori	030186431-0		Mestizo	<i>[Firma]</i>
Victor Lopez	0700966955		"	<i>[Firma]</i>
Esteban Fornate ^{Collo} español de la	0955875083		"	<i>[Firma]</i>
Juan Chuqui	03011080-5		"	<i>[Firma]</i>
Wilson Herrera	1801515469		Mestizo	<i>[Firma]</i>
Eduardo Lopez	0921446340		"	<i>[Firma]</i>
Francisco Palomares	0921109922		"	<i>[Firma]</i>
Wilson Osorio Siguera	092509247		"	<i>[Firma]</i>
Juan H. Yaraño Mota	0919412077		"	<i>[Firma]</i>
Rodolfo Corquile	0925744567		"	<i>[Firma]</i>
Juan Campoverde	0301408480		Mestizo	<i>[Firma]</i>
HUGO TERREZ	0301797692		"	<i>[Firma]</i>
Amparo Morán	0918620378		"	<i>[Firma]</i>
RODRIGO DÍAZ CACERO	0900821576		"	<i>[Firma]</i>
Carlos Perez	090564646 ⁹⁸⁰		"	<i>[Firma]</i>
Juan Pineda	0300375732		"	<i>[Firma]</i>
Elzo Brito-Campoverde	1204700791		"	<i>[Firma]</i>
Juan Amador	0300251915		"	<i>[Firma]</i>
José Luis Cevallos	0925757593		"	<i>[Firma]</i>

Dirección: Av. Max Uhle y Pumapungo - Teléfono: 07 4135 136 - Centro de Contacto: 136 - Fax: 07 286 3316
Casilla: 01-01-016 - e-mail: info@centrosur.gob.ec - www.centrosur.gob.ec - Siguenos en @centrosur_ec /centrosurEC

[Handwritten marks and signatures]

**EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL CENTRO SUR C.A.
RENDICIÓN DE CUENTAS, POR EL AÑO 2017**

REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha: 28 DE FEBRERO DE 2018
Hora: 17h00
Lugar: Cantón La Troncal, Provincia Cañar

NOMBRE	C.I.	GÉNERO	GRUPO ÉTNICO	FIRMA
Haribel Sanchez	1719020842	Femenino		HS
Cecilia Muñoz	0302526283	Femenino		Cecilia Muñoz
Jose Mariello	1310351836	Masculino		Jose Mariello
Delfina Fernandez	0929750393	Femenino		Delfina Fernandez
Clara Peña	0301792499	Femenino		Clara Peña
Alvaro Torres	1204683732	Masculino		Alvaro Torres
Rebeca Lopez	0923484031	Femenino		Rebeca Lopez
Marica Robles	1803555737	Femenino		Marica Robles
Silvia Lema	0914480884	Femenino		Silvia Lema
Carlos Caango	0942081522	Masculino		Carlos Caango
Wilmer Loraategui	0917447443	Masculino		Wilmer Loraategui
Jose Gudman C.	0302550298	Masculino		Jose Gudman C.
Dairon Avela	0301772027			Dairon Avela
Segundo Villavicencio				Segundo Villavicencio
Rene Galpo Perez		F	Mestizo	Rene Galpo Perez
Segundo Chumbay	0350267035	Masculino	Mestizo	Segundo Chumbay
Carmen Robles	0602318263	F	M	Carmen Robles
Abelkin Lema Cordero	0302238381	M.	Mestizo	Abelkin Lema Cordero
Jairo Garzob Pizar	1311583585	M.	Mestizo	Jairo Garzob Pizar

Handwritten signatures and initials.

**EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL CENTRO SUR C.A.
RENDICIÓN DE CUENTAS, POR EL AÑO 2017**

REGISTRO DE ASISTENCIA

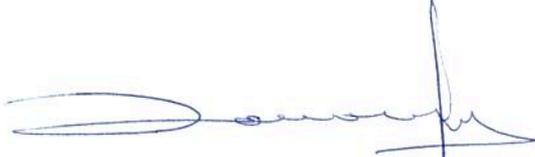
Fecha: 28 DE FEBRERO DE 2018
 Hora: 17h00
 Lugar: Cantón La Troncal, Provincia Cañar

NOMBRE	C.I.	GÉNERO	GRUPO ÉTNICO	FIRMA
Juantho Carpa	0302437611			Juantho Carpa
Tecenteo Chumbury	0			Tecenteo Chumbury
Carlos Fleora	0302571492			Carlos Fleora
Rosa Rocio Pizarro	0922730551			Rosa Rocio Pizarro
Rosa Elena Rojas Lopez	0102412780			Rosa Elena Rojas Lopez
Rosa Villavicencio	0924672348			Rosa Villavicencio
Juan Carlos Pizarro	018846072			Juan Carlos Pizarro
Juan Gonzalez	0101844454			Juan Gonzalez
Nancy Gutan				Nancy Gutan
Mauricio Gomez	0301159844			Mauricio Gomez
Nesto Vargas	0300963816			Nesto Vargas
Staur Puila	0929675908	Masculino	Mestizo	Staur Puila
Juan Diego Morupez	0302872676	Masculino	Mestizo	Juan Diego Morupez
Rene Isaac Rodriguez	0302166882	Masculino	Mestizo	Rene Isaac Rodriguez

Dirección: Av. Max Uhle y Pumapungo - Teléfono: 07 4135 136 - Centro de Contacto: 136 - Fax: 07 286 3316
 Casilla: 01-01-016 - e-mail: info@centrosur.gob.ec - www.centrosur.gob.ec - Siguenos en @centrosur_ec /centrosurEC

[Handwritten signatures and marks]

Firman para constancia:



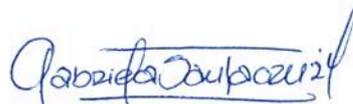
Ing. Francisco Carrasco A.
Presidente Ejecutivo
Empresa Eléctrica Regional
Centro Sur C. A.



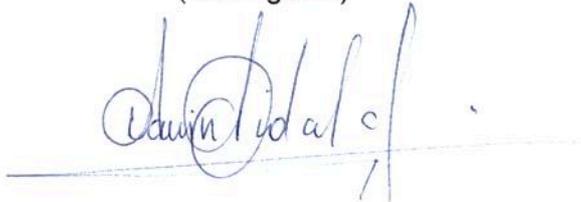
Ing. Damián Merchán P.
Asesor de la Presidencia Ejecutiva



Ing. Juan Marín Z.
Jefe del Departamento de
Responsabilidad Social Empresarial
(Subrogante)



Lcda. Gabriela Santacruz M.
Asistente de Relaciones Públicas



Econ. Edwin Vidal C.
Superintendente de
Estudios Económicos

/2018-03-14

