

## CUMPLIMIENTO A COMPROMISOS RENDICIÓN DE CUENTAS CENTROSUR 2016

Durante el evento público de Rendición de Cuentas 2016, llevado a cabo en la comunidad de Maluay, parroquia El Valle del cantón Cuenca, provincia del Azuay, la Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C.A. se comprometió a atender cuatro compromisos en beneficio de la ciudadanía en general. A continuación se presenta un breve resumen de las acciones realizadas para su cumplimiento:

**1. Elaborar y aprobar los diseños eléctricos del proyecto de ampliación del servicio "Maluay - Etapa 3", cuya ejecución dará inicio en cuanto se disponga del financiamiento correspondiente.**

Sobre este particular, la Empresa informa que ya cuenta con los respectivos diseños eléctricos aprobados para la ejecución del proyecto de ampliación del servicio "Maluay – etapa 3" (carpeta de estudio R-10438), por un valor presupuestado de \$115.065.

La Empresa mantiene el compromiso de iniciar la construcción de este importante proyecto, en cuanto disponga de los recursos para financiarlo.

**2. Realizar un levantamiento de nuevas construcciones, que estén alejadas de las redes eléctricas existentes, con el fin de encontrar alternativas técnicas viables que puedan satisfacer las solicitudes de servicio de parte de los ciudadanos propietarios de estos inmuebles.**

La Dirección de Distribución, gracias a la interacción oportuna con la comunidad, ha identificado 92 nuevos diseños eléctricos, correspondientes a proyectos orientados a incrementar la cobertura y solventar las necesidades de los ciudadanos cuyos inmuebles están alejados de las redes eléctricas.

Sobre esta base, la Empresa está buscando el financiamiento a través del Fondo de Electrificación Rural y Urbano Marginal – FERUM, para el ejercicio presupuestario 2018. El monto total requerido asciende a \$8'168.458, con un total de 4.910 clientes beneficiados, de los cuales 755 son clientes nuevos, de acuerdo al siguiente detalle:

PROVINCIA	NÚMERO DE DISEÑOS	PRESUPUESTO PLANIFICADO [€]	CLIENTES TOTALES	NUEVOS CLIENTES
AZUAY	64	5.290.643	3.664	502
CAÑAR	11	812.583	404	88
MORONA SANTIAGO	16	2.005.961	818	163
LOJA	1	59.271	24	2
<b>TOTAL:</b>	<b>92</b>	<b>8.168.458</b>	<b>4.910</b>	<b>755</b>

### 3. Mejorar los procedimientos de comunicación a los ciudadanos sobre interrupciones del servicio por mantenimientos programados.

La Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C.A. está trabajando para mejorar la gestión del servicio para sus clientes, en varios ámbitos, entre ellos los procesos y procedimientos de comunicación por interrupciones del servicio a causa de mantenimientos programados, por lo que, durante el 2017 ha llevado a cabo varias iniciativas, entre las que se puede mencionar:

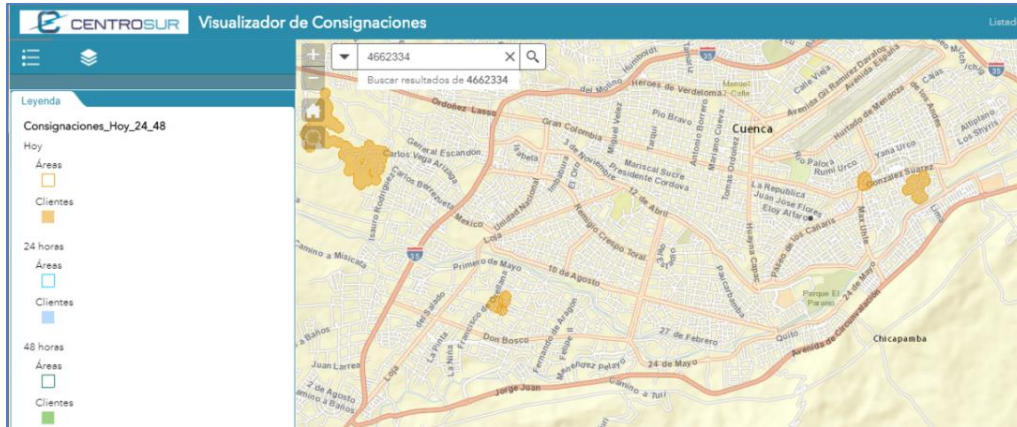
- Proyecto de actualización de la información del catastro de clientes, mediante el cual, se busca contar con una base de datos actualizada (información de contacto de los clientes), que permita una mejor interacción con los clientes y que estos sean informados oportunamente.
- Uno de los medios de comunicación es el sistema de mensajería masiva a través de SMS (“short message service” - servicio de mensajes cortos), con información referente a suspensiones del servicio eléctrico por mantenimientos programados que considera: la fecha, horas de inicio y fin de la suspensión y causa. Este servicio se brinda a los clientes que tienen registrado su número de celular.
- La página web organizacional es otro de los medios importantes a través de la cual la Empresa mantiene informados a sus clientes ([www.centrosur.gob.ec](http://www.centrosur.gob.ec)). Un detalle de la información que es constantemente publicada y/o actualizada se presenta a continuación:

<b>INTERRUPCIONES PROGRAMADAS DE SERVICIO</b>						
La Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C.A. informa a sus clientes, que con el propósito de ejecutar trabajos programados el día <b>Lunes 05 de Febrero</b> se interrumpirá el servicio eléctrico en los siguientes sectores:						
Item	Zona	Transformador	Sectores Afectados	Desde	Hasta	Trabajo a ejecutar
1	1	Varios	Enrique Arizaga y calle sin nombre-Monseñor Leonidas Proaño	9:00	16:00	Cambio de Conductor.
2	3	19314	San Gerardo	8:45	8:45	Revisión Aceite de Transformador
3	3	6064	Nabón Membrillo	9:15	9:15	Revisión Aceite de Transformador
4	3	18602	Lotiz. María Jaigua - San Gerardo	9:15	9:15	Revisión Aceite de Transformador
5	3	16563	Las Nieves Sanglía	9:30	9:30	Revisión Aceite de Transformador
6	3	17553	Sucudel Tamboloma	9:50	9:50	Revisión Aceite de Transformador

- Durante el 2017 se desarrolló e implementó un visualizador de consignaciones, el cual está disponible en la página web institucional, aplicación a través de la cual los clientes, utilizando su código, pueden consultar si su vivienda está considerada en una determinada consignación.

El término “consignación” se define como un aviso de intervención planificada sobre la infraestructura instalada.

El detalle de la información a la que un determinado cliente puede tener acceso, a través del referido visualizador, se muestra a continuación:



#### 4. Ejecutar nuevos proyectos de ampliación del alumbrado público vial en toda el área de concesión.



En el año 2017 se ejecutaron varios proyectos orientados a mejorar la calidad del servicio de alumbrado público vial, en toda su área de concesión, con una inversión aproximada de \$4.037.168, lo que ha dado como resultado un crecimiento en el número de luminarias instaladas del 8,1% respecto del año anterior.

Entre las avenidas y calles, en donde se realizaron mejoras o se dotó por primera vez el servicio de alumbrado público, se puede mencionar las siguientes: General Escandón, Paseo Tres de Noviembre, 27 de Febrero, Roberto Crespo Toral, Francisco Moscoso, Miguel Moreno, Víctor Albornoz, José Peralta, Av. del Estadio, Bernardo Legarda, Gorivar, Miguel de Santiago, Francisco Cuesta, Adolfo Torres, Julio Torres, Pedro Janner, Matilde García, Miguel Moreno, Jaime Rosales, Francisco Estrella, Ricardo Darquea, Alberto Andrade, Ramona Cordero, a más de varias vías y calles en sectores como: Chaullabamba, Paccha, Nulti, entre otros.

Adicionalmente, durante el 2017 se suscribió un total de 35 convenios con varios GADs cantonales y parroquiales, por un monto aproximado de \$1.069.285, a través de los cuales se pudo atender las necesidades de alumbrado público vial en varios sectores. Un detalle al respecto se presenta a continuación:

CONVENIO CON:	NÚMERO DE CONVENIOS SUSCRITOS	MONTO INVERTIDO [\$]
GAD Cuenca	2	600.000
GAD del Valle	1	24.980
GAD Girón	1	43.156
GAD Paccha	1	20.531
GAD Sayausí	1	49.804
GAD Turi	2	123.984
Enerjubones	1	62.733
<b>TOTAL:</b>	<b>9</b>	<b>925.187</b>

**CENTROSUR**

**/2018-02-23**