

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción			
Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
RECLAMO	INGRESO DE RECLAMO VÍA WEB	Este acceso le permite al cliente ingresar un reclamo al sistema	http://www.centrosur.com.ec/?q=reclamos-equipos
CONSULTA PLANILLA	Consulta de información relacionada con el valor de planilla de pago	Este acceso permite al cliente consultar y revisar los valores pendientes a cancelar por el consumo de energía eléctrica	http://www.centrosur.com.ec/?q=consulta-planillas
PLAN RENOVA	Consulta calificación plan renova	Este acceso permite al cliente consultar si cumple con los requisitos necesarios para acceder al cambio de la refrigeradora	http://www.centrosur.com.ec/?q=plan-renova
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN	ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN DE CLIENTES	Este acceso permite al cliente actualizar su información	http://www.centrosur.com.ec/?q=actualiza-datos
SOLICITUD CAMBIO DE MEDIDOR	INGRESO WEB PARA CAMBIO DE MEDIDOR	Este acceso permite al cliente solicitar el cambio de medidor para la conexión 220v para cocinas de inducción	http://www.cocinasdeinducccion.gob.ec/sipец-web/faces/public/solicitud/solicitudConsulta.xhtml
FACTURAS ELECTRONICAS	INGRESO WEB PARA FACTURAS ELECTRONICAS	Este acceso permite al cliente registrarse y consultar sus facturas electrónicas	http://www.centrosur.gob.ec/?q=facturacion-electronica-menu
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/09/2016
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			ING. GALO SEGARRA; ING. DAVID REGALADO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			gsegarra@centrosur.gob.ec , dregalado@centrosur.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			072872700 ext 2660